



ثلاثة عقود من العطاء لأجل فلسطين

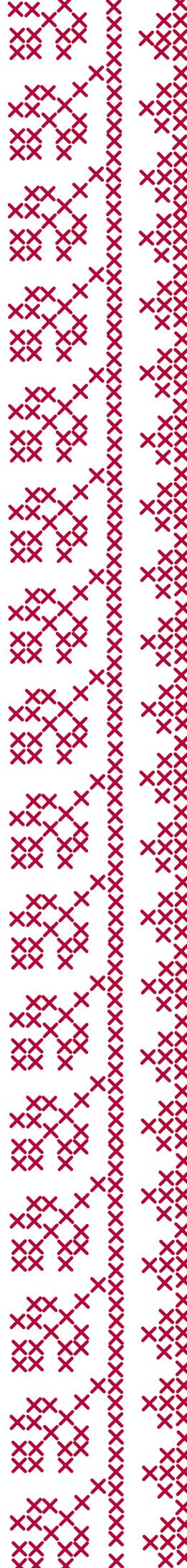
2013

هؤسسه التءاؤن
WELFARE ASSOCIATION

الرفءاؤن | 30
ءكاية بألف ءكاية

ثلاثة عؤوء من العطاء لأءل فلسطين

2013





فهرس المحتويات

42	الفصل الخامس: الفعالية البرامجية
44	1. التخطيط الاستراتيجي
44	2. تصميم البرامج
44	3. المتابعة والتقييم
44	أدوات المتابعة
45	أدوات التقييم
45	المناصرة
45	ضمان الاستدامة
45	الالتزامات
46	الفصل السادس: الإجراءات الداخلية
48	1. الاستدامة المالية والمساءلة
48	الالتزامات
49	كبار المانحين خلال الخطة الاستراتيجية 2011-2013
50	2. الأداء الاجتماعي
50	إدارة مستدامة للموارد البشرية
52	حقوق الإنسان
52	النزاهة والأمانة
53	استدامة آليات الشراء
53	الالتزامات
53	3. الإدارة المؤسسية والأداء
53	الادارة النوعية
54	نظام تخطيط وإدارة الموارد
54	تكنولوجيا المعلومات
54	الالتزامات
54	4. الاستدامة البيئية
54	الجهود الداخلية
54	الجهود الخارجية
55	الالتزامات
56	التقرير المالي المدقق
58	الداعمون
60	شركاؤنا
62	أسرة مؤسسة التعاون
66	النهج الإداري
67	مصنوفة الإفصاح عن مستويات الاستدامة
75	شهادة مستوى درجة الاستدامة لمؤسسة التعاون
	إحتفالية مؤسسة التعاون بمناسبة مرور 30 عاماً على تأسيسها

6	رسالة رئيس مجلس أمناء مؤسسة التعاون - د. نبيل هاني القدومي
7	رسالة مدير عام مؤسسة التعاون - د. تقيدة الجرباوي
8	الفصل الأول: الاستدامة ومؤسسة التعاون
10	1. مؤسسة التعاون
11	رؤيتنا
11	رسالتنا
11	قيمنا
11	أهدافنا الاستراتيجية
11	مجالات عملنا وقطاعات تدخلنا:
12	2. خصوصية هذا التقرير
12	3. المجال والبيانات
13	4. مجالات الاستدامة
14	الفصل الثاني: الاستدامة نهجنا
16	1. الجهاز المؤسسي (الإدارة العليا)
16	الجمعية العمومية
17	مجلس الأمناء
18	مجلس الإدارة
18	النزاهة والحاكمة الرشيدة
19	الالتزامات
20	2. مشاركة الأطراف المعنية
21	الالتزامات
22	الشراكات والائتلافات والعضوية في الجمعيات
24	الفصل الثالث: أثرنا في مجالات العمل (القطاعات)
26	1. التعليم
30	2. الثقافة
34	3. التنمية المجتمعية
37	4. الطوارئ والمساعدات الإنسانية
38	الفصل الرابع: جائزة مؤسسة التعاون 2013
40	1. جائزة مؤسسة التعاون للإنجاز - جائزة المرحوم عبد العزيز الشخشير
40	2. جائزة مؤسسة التعاون للقدس - جائزة المرحوم راجب الكالوتي
40	3. جائزة مؤسسة التعاون للشباب - جائزة منير الكالوتي



رسالة رئيس مجلس أمناء مؤسسة التعاون

د. نبيل هاني القدومي



رسالة مدير عام مؤسسة التعاون

د. توفيق الجرباوي

شكل عام 2013 محطة مفصلية في مسيرة مؤسسة التعاون، فهو العام الذي شهد احتفال المؤسسة بالذكرى الثلاثين لتأسيسها في فلسطين وعلى الأرض الفلسطينية للمرة الأولى، وهي الاحتفالات التي شهدتها أيضاً العاصمة الأردنية عمان ومدينة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة بحضور شركائنا الذي ساهموا بقوة في دعم مشاريع وبرامج مؤسسة التعاون على مدى العقود الثلاثة الماضية. وهو العام الذي اتمت فيه الخطة الاستراتيجية 2011-2013، والذي تواصل خلاله نضوج الثمار لخارطة الطريق التي أقرها مجلس الأمناء في دورته الممتدة 2011-2014، والتي شكلت بدورها رافعة لأهداف وبرامج الخطة الاستراتيجية 2011-2013.

لقد سمحت ذكرى تأسيس المؤسسة بالوقوف أمام التجربة وقراءتها وتقييم الإنجاز من خلال ما استطاعت المؤسسة من تقديمه لشعبها، ومدى تأثير برامجها وخطتها في تحسين حياة الفلسطينيين والتخفيف من آلامهم، والمساهمة في تعزيز صمودهم في مواجهة الأحداث والمتغيرات وسياسات الاحتلال.

كانت الاحتفالات بالذكرى الثلاثين لتأسيس التعاون، التي شهدت اجتماع مجلس أمناء المؤسسة على الأرض الفلسطينية للمرة الأولى في تاريخها، فرصة لقياس أثر عملنا في عملية تنمية الإنسان الفلسطيني، وبناء قدراته وتحفيز ابداعاته في مختلف قطاعات العمل التي تمس حاجاته وطموحاته، والبحث عن أفضل السبل لتطوير الأداء واستمرارية العمل وتعميق الأثر.

فقد تواصل العمل خلال 2013 في التركيز على تطوير البرامج والمشاريع التي تتصف بالتنوع وتتجاوب مع أولويات واحتياجات الشعب الفلسطيني، والتي شملت قطاعات العمل الرئيسية: التعليم والثقافة والتنمية المجتمعية والطوارئ والمساعدات الإنسانية، في مناطق عمل المؤسسة الأربع: الضفة الغربية بما فيها القدس، قطاع غزة، مناطق الـ 1948 والتجمعات الفلسطينية في لبنان.

ففي سياق نهج مؤسسة التعاون في دعم وتكريم الإبداع المؤسسي والفردى، تواصل التركيز على تفعيل البرامج والأنشطة التي تستقطب الشباب وتفتح أمامهم المجال للتعبير عن طاقاتهم وابداعاتهم، سواء من خلال برامج التشغيل لتمكين الشباب الفلسطيني وتطويرها بما يسمح بتوظيف الإبداع الشبابي ومنحه الفرصة للتعبير عن نفسه والمساهمة في عملية التنمية، أو من خلال تحفيزهم وتكريم جهودهم ومبادراتهم عبر تخصيص جائزة للشباب ضمن جوائز المؤسسة الثلاث.

كما استطاعت الخطة الاستراتيجية 2011-2013 أن تتكيف وتتواءم مع المتغيرات الناشئة في المنطقة والتي تمس بشكل مباشر الحالة الفلسطينية، مستفيدة من قراءتها للبيئة المحيطة، وتحليل اتجاهات الأحداث وانعكاساتها، والتي كان أبرزها التحدي الذي نشأ من خلال تدفق عشرات آلاف اللاجئين الفلسطينيين من المخيمات في سوريا نحو مخيمات لبنان، والواقع المأساوي الناتج عن هذه الهجرة الجديدة.

كما شهد العام 2013 الاحتفال بوضع حجر الأساس للمتحف الفلسطيني والمباشرة في أعمال تشييد المرحلة الأولى من البناء، حيث باشر الفريق الإداري نشاطه معلنا وبشكل عملي انطلاق المشروع الذي يعتبر واحداً من أهم المشاريع الاستراتيجية للمؤسسة والأهم في فلسطين.

على صعيد الأداء المؤسسي شهد العام 2013 نقلة هامة باتجاه تفعيل دور مجلس الأمناء وتعزيز دوره في العمل المؤسسي ومشاركته المباشرة عبر اللجان المؤسسية وفرق العمل في برامج المؤسسة، وتواصلت عملية تطوير نظم الإدارة بما يتلاءم مع الإدارة الفاعلة والحديثة، كما شهدت أروقة المؤسسة انفتاحاً على الحوار والنقاش وتبادل الآراء، انطلاقاً من الإيمان بضرورة فهم عملية تحديد الأولويات وصياغة الأهداف في تحولاتها وحركتها المستمرة وليس من خلال ثباتها وسكونها، بما يسمح بالتعامل مع التحديات الناشئة.

واستكمالاً لتعزيز دور مؤسسة التعاون كمسير لتبادل الأفكار ونتاجها، وفي سياق الأهداف التي وضعتها "خارطة الطريق" فقد نظمت المؤسسة مؤتمر "التعاون من أجل التنمية.. قيود وآفاق"، الذي ناقش قضايا التنمية وآفاقها في فلسطين بمشاركة واسعة من الخبراء والمختصين والشركاء، حيث تم اللقاء الضوء على واقع التنمية في فلسطين والتحديات التي تواجهه ووضع التوصيات واقتراح الحلول التي تساهم في تطوير العمل التنموي ومواءمة الأفكار للواقع، ما يعد خطوة هامة في تطوير مفهوم التنمية في فلسطين.

كما تواصلت خلال هذه الفترة عمليات تنمية موارد المؤسسة واستقطاب الدعم المؤسسي وتعزيز صورة المؤسسة في أوساط شعبها وشركائها سواء الشركاء المانحين أو الشركاء المنفذين، الذين نقدم لهم الشكر مؤسسات وأفراداً على دعمهم المتواصل لبرامج ومشاريع المؤسسة.

لقد هيأت المخرجات والآثار التي تم إنجازها في العام 2013، والتي سيقدم لكم هذا التقرير إيجازاً لها " وهو تقرير استدامة يتم إنجازه للمرة الأولى وبدرجة رفيعة"، هيأت الأرضية الصلبة والبيئة الملائمة للانطلاق نحو أهداف الخطة الاستراتيجية الشاملة 2014-2016، التي تشكل نقلة نوعية في عمل المؤسسة ومفهوم التخطيط التكاملية الشامل.

سنذكر هذا العام كمنطقة عمل وتطوير وتقييم لأداء المؤسسة ودورها ضمن عملية تفعيل شاملة لأطر ومستويات العمل المختلفة في كافة دوائر المؤسسة، وهو ما ستجدون ملخصاً له في التقرير الذي نضعه بين أيديكم، والذي يعكس محصلة جهد متكامل تعزز عبر خبرة وتجربة عقود طويلة من العمل التنموي الهادف، أولاً وأخيراً، لتنمية الإنسان الفلسطيني وتمكينه وتعزيز ثقته بهويته وثقافته وقدراته ومستقبله، يقف خلف هذا الجهد فريق العاملين في الجهاز التنفيذي لمؤسسة التعاون، الذين لا أملك إلا أن أشكرهم على أدائهم وإنجازهم الذي نفخر به جميعاً.

د. نبيل هاني القدومي

نبيل هاني

في ظل الظروف بالغة الصعوبة الناجمة عن الاحتلال الإسرائيلي المسيطر على الأرض الفلسطينية ومياها وأجوائها وحدودها، وسياساته المخالفة لأبسط حقوق الإنسان واجتياحاته المتواصلة وحصاره لقطاع غزة، وعزله لمدينة القدس، وإقامته للحواجز وبنائه لجدار العزل، ومصادرته وتجريفه للأراضي وهدمه للبيوت. استمرت مؤسسة التعاون في عملها التنموي والإغاثي الهادف لتعزيز الوجود الفلسطيني على أرضه وتعزيز ارتباطه بثقافته وهويته الوطنية، فقد استكملت المؤسسة في العام 2013 دورة خطتها الثلاثية 2011-2013 بصرف تجاوز المخطط له (83) مليون دولار ليصل إلى (107) مليون دولار، متوجة بذلك عامها الثلاثين في تمكين الإنسان الفلسطيني اقتصادياً واجتماعياً ليعيش على أرضه بكرامة، ولتوفير فرص العيش الكريم لمخيمات اللاجئين في لبنان.

لقد عملنا في العام سوياً مع شركائنا، المستفيدين والمانحين، على تحسين أوضاع الفلسطينيين في قطاعات: التعليم، والثقافة، والتنمية المجتمعية، واستجبا للأحوال الطارئة والإنسانية، وأنفقنا على ذلك ما يقارب الـ 37 مليون دولار، متجاوزين بذلك ما خططنا له، وهو إنجاز يضع 2013 ضمن السنوات الأعلى في تاريخ المؤسسة من حيث قيمة الصرف، والأعلى في مسيرة المؤسسة من حيث الإيرادات، ما جعل من العام 2013 نقطة انطلاق وتجدد شملت مختلف مستويات عمل المؤسسة، بما فيها البحث والتخطيط والتنفيذ وصولاً الى التقييم وقياس مستويات الأداء، منطلقاً نحو العقد الرابع من مسيرة مؤسسة التعاون معززة بالخبرة والتجربة والإنجاز.

وقد توزعت نسب صرفنا على القطاعات كما يأتي:

التعليم 19%، الثقافة بما فيها المتحف 24%، التنمية المجتمعية 47%، الطوارئ والمساعدات الإنسانية 10%، فيما توزعت نسب الصرف على مناطق العمل كالتالي: الضفة الغربية بما فيها القدس 69%، قطاع غزة 20%، لبنان 7%، و3% لمناطق الـ 1948.

ورغم أن المجال لا يتسع هنا لسرد كافة الإنجازات التي حققتها المؤسسة خلال العام 2013، إلا أنني أود أن أشير إلى بعض هذه الإنجازات التي ستقدم نموذجاً لنوعية وأثر عمل المؤسسة وقدرتها على إحداث التغيير الإيجابي في أوساط الفئات والتجمعات المستهدفة، مثل برنامج تمكين الشباب الفلسطيني بشكل شمولي ومتكامل، والتطوير الشامل لرياض الأطفال (سكر)، وتوظيف التكنولوجيا في التعليم (تفكير)، والتعليم المساند، وبرنامج (مستقبلي) لأيتام غزة، وبرنامج (زمالة) الذي يركز على تطوير المهارات البحثية والتطبيقية لأساتذة الجامعات عن طريق ابتعاثهم لفترات قصيرة إلى جامعات ومؤسسات عالمية متميزة، وكذلك البرنامج الشمولي التكاملية لإحياء وادي غزة.

وبالتوازي مع ذلك أنجزت المؤسسة خلال العام 2013، للمرة الأولى،

تقرير استدامة المؤسسة حسب المعايير العالمية بتميز، ما يؤشر على تمتعها بالشفافية والنزاهة وعلى قدراتها الإدارية والفنية والتنفيذية المتكاملة، وقدرتها على الديمومة والاستمرارية.

كما شهد العام إطلاق نظام الإدارة المؤتمتة الشاملة للموارد، بالتوازي مع تنفيذ خطة تدريب شاملة لكوادر المؤسسة وعناية خاصة بالتواصل الاجتماعي، وقد قمنا بذلك تمهيداً لتنفيذ خطتنا الاستراتيجية القادمة 2014-2016 بموازنة 146 مليون دولار.

وفي سياق احتفال المؤسسة بالذكرى الثلاثين لتأسيسها، تم تنظيم احتفالات بالمناسبة في كل من فلسطين وعمان ودبي، حيث ترافقت هذه الاحتفالات مع وضع الأساس لمشاريع استراتيجية كان أبرزها وضع حجر الأساس لمتحف الذاكرة وانطلاق برامجه، وعقد مؤتمر تنموي للمؤسسة لأول مرة في فلسطين، كما شهد هذا العام تطوراً واضحاً في الاستفادة من التقنيات الحديثة في وسائل الاتصالات وإطلاق مواقع المؤسسة على شبكات الاتصال الاجتماعي، وتوظيفها لخدمة بناء صورة المؤسسة والتعريف بدورها وأهدافها ورسالتها.

وقد عملنا في العام 2013 على زيادة عدد جوائز المؤسسة لتصبح ثلاث جوائز؛ جائزة الإنجاز للمؤسسات (جائزة المرحوم عبد العزيز الشخشير)، جائزة القدس التي تمنح للمؤسسات المقدسية (جائزة المرحوم راغب الكالوتي للتنمية المجتمعية)، جائزة الشباب (جائزة منير الكالوتي للشباب الفلسطيني الريادي)، ما يعكس اهتمام مؤسسة التعاون بخلق الروح التنافسية المبنية على الإنجاز والتميز، وما تمثله هذه الجوائز من تكريم ودعم للمؤسسات والفئات المستهدفة.

مازلنا نسعى جاهدين لخدمة أبناء شعبنا الذين نلامس حياة مليون منهم سنوياً، وإحداث أثر نوعي على حياتهم، وما زال هاجس البحث عن أفضل البرامج وأفضل السبل لتحقيق ذلك حاضراً في جميع نقاشاتنا الداخلية ومع شركائنا الذين ينوف عددهم عن 400 مؤسسة، والذين نفخر بالعمل معهم ونقدر عطاءهم، وفي هذا السياق فإننا نتقدم بالشكر لشركائنا المانحين مؤسسات وأفراداً على دعمهم الكريم المتواصل لبرامج ومشاريع المؤسسة.

وفي الختام أتمنى لكم قراءة ممتعة ومفيدة، ونعدكم بالمضي قدماً وبثبات من أجل استكمال رسالة مؤسسة التعاون التي قامت من أجلها، للمساهمة في تطوير قدرات الإنسان الفلسطيني والحفاظ على تراثه وثقافته الحية وفي بناء المجتمع المدني.

د. توفيق الجرباوي

توفيق الجرباوي

الفصل الأول: الاستدامة ومؤسسة التعاون

8	الفصل الأول: الاستدامة ومؤسسة التعاون
10	1. مؤسسة التعاون
11	رؤيتنا
11	رسالتنا
11	قيمنا
11	أهدافنا الاستراتيجية
11	مجالات عملنا وقطاعات تدخلنا:
12	2. خصوصية هذا التقرير
12	3. المجال والبيانات
13	4. مجالات الاستدامة



قيمنا

الاستقلالية، المهنية، الالتزام الوطني.

أهدافنا الاستراتيجية

منذ التأسيس شكل عملنا على الأرض التزامنا برسالتنا ورؤيتنا وقيمنا وهدفنا الاستراتيجي، والذي يتمثل في "التمكين الاجتماعي والاقتصادي للإنسان الفلسطيني".

ومن الأهداف الاستراتيجية التي عملت المؤسسة عليها:

- المساهمة في تلبية الاحتياجات التنموية والإغاثية للفلسطينيين.
- استحداث البرامج النوعية وتوسيع نطاقها وتعميق أثرها.
- الكفاءة والفعالية في العمل البرامجي.
- تعزيز الأطر التنظيمية، واستقطاب والاحتفاظ بالعاملين المؤهلين، والشفافية في العمل.
- زيادة وتنويع الموارد المالية وإدارتها بفاعلية وكفاءة.
- الاتصال الفعال والتعاون الوثيق على المستوى الداخلي والخارجي.

مجالات عملنا وقطاعات تدخلنا

استندت خطتنا الاستراتيجية للأعوام 2011-2013 إلى تحليل معمق للبيئة الداخلية للمؤسسة وعلى الاستفادة من الخبرة الفنية التي راكمناها، وقراءة هذه التجربة والبناء عليها، كذلك إلى تحليل للبيئة الخارجية، بمكوناتها السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية والثقافية، بناءً على واقع وظروف وخصوصية كل منطقة، هذا بالإضافة للحوارات المعمقة التي نفذها المستشارون لتحديد الأولويات والتوجهات المستقبلية. وبناءً عليه فإن إطار عملنا الحالي يسعى لتحقيق أربعة مسارات رئيسية:

- تشجيع الحفاظ على الثقافة والهوية الفلسطينية وإحياء الموروث الثقافي الفلسطيني.
 - تنمية الإنسان الفلسطيني وتأهيله وتمكينه ليصبح منتجاً ومهنياً وقادراً على تحقيق أهدافه وأحلامه، وليسهم في دفع عجلة التغيير الاقتصادي والاجتماعي.
 - تمكين المؤسسات المحلية ومساعدتها على تقديم خدمات ملائمة لاحتياجات الفلسطينيين من خلال تطبيق متطلبات الحكم الرشيد وتحقيق الاستدامة.
 - الاستجابة السريعة والفاعلة لأي طارئ قد يعرض حياة أو أمن أو صحة الفلسطينيين للخطر.
- ونسعى لتحقيق رسالتنا وغايتنا وأهدافنا من خلال مجموعة من البرامج المميزة، وتنفيذ مشاريع تعزز صمود وتممية المجتمع الفلسطيني، حيث تركز برامجنا ومشاريعنا على قطاعات عمل رئيسية أربعة هي: التعليم، والثقافة، والتنمية المجتمعية، الطوارئ والمساعدات الإنسانية.

رؤيتنا

تتطلع مؤسسة التعاون إلى تعزيز صمود الفلسطينيين كمواطنين في فلسطين عربية تنعم بالاستقلال والحرية والديمقراطية يتمتعون فيها بالكرامة والرخاء والتقدم ويتمكنون فيها من تحقيق ذاتهم، مع توفير الفرص المتكافئة لهم في تفعيل جميع قدراتهم بتميز وإبداع.

رسالتنا

تسعى مؤسسة التعاون أن تكون المؤسسة الفلسطينية الأهلية التنموية الرائدة التي تساهم بتميز في تطوير قدرات الإنسان الفلسطيني والحفاظ على تراثه وهويته ودعم ثقافته الحية وفي بناء المجتمع المدني، وذلك من خلال التحديد المنهجي لاحتياجات الشعب الفلسطيني وأولوياته والعمل على إيجاد الآليات السليمة للاستفادة القصوى من مصادر التمويل المتاحة.

1. مؤسسة التعاون

مؤسسة التعاون هي مؤسسة فلسطينية أهلية غير حكومية مستقلة عن أية انتماءات سياسية أو حزبية أو طائفية، تأسست عام 1983 على يد مجموعة من رجال الأعمال والفكر الفلسطينيين والعرب. وقد نشأت المؤسسة لدعم التنمية المستدامة للشعب الفلسطيني في الضفة الغربية، بما فيها القدس، وقطاع غزة ومناطق 1948 وكذلك في مخيمات اللجوء في لبنان.

نكرس عملنا في المؤسسة لتقديم مساهمات متميزة تهدف إلى تنمية قدرات الإنسان الفلسطيني والحفاظ على تراثه وهويته ودعم ثقافته الحية، وفي بناء المجتمع المدني، وذلك من خلال التحديد المنهجي لاحتياجات الشعب الفلسطيني وأولوياته، والعمل على إيجاد الآليات السليمة للاستفادة القصوى من مصادر التمويل المتاحة، حيث ينتفع أكثر من أربعة ملايين فلسطيني من خدماتنا ومن خدمات المنظمات الفلسطينية غير الحكومية والمؤسسات المجتمعية والجمعيات الخيرية في الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 وفي مخيمات اللجوء في لبنان.

مؤسسة التعاون هي مؤسسة فلسطينية أهلية غير حكومية مستقلة عن أية انتماءات سياسية أو حزبية أو طائفية، تأسست عام 1983 على يد مجموعة من رجال الأعمال والفكر الفلسطينيين والعرب. وقد نشأت المؤسسة لدعم التنمية المستدامة للشعب الفلسطيني في الضفة الغربية، بما فيها القدس، وقطاع غزة ومناطق 1948 وكذلك في مخيمات اللجوء في لبنان.

نكرس عملنا في المؤسسة لتقديم مساهمات متميزة تهدف إلى تنمية قدرات الإنسان الفلسطيني والحفاظ على تراثه وهويته ودعم ثقافته الحية، وفي بناء المجتمع المدني، وذلك من خلال التحديد المنهجي لاحتياجات الشعب الفلسطيني وأولوياته، والعمل على إيجاد الآليات السليمة للاستفادة القصوى من مصادر التمويل المتاحة، حيث ينتفع أكثر من أربعة ملايين فلسطيني من خدماتنا ومن خدمات المنظمات الفلسطينية غير الحكومية والمؤسسات المجتمعية والجمعيات الخيرية في الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 وفي مخيمات اللجوء في لبنان.

4. مجالات الاستدامة

نهجنا لتحقيق الاستدامة

الحاكمية الرشيدة	الحاكمية الرشيدة أساس تحقيق الاستدامة، ونحن ملتزمون بتبني أفضل معايير الحاكمية الرشيدة التي من شأنها أن تمكننا من إدارة مواردنا بكفاءة وتحقيق الأثر المنشود.
إشراك الأطراف المعنية	الاستجابة لأولويات الفلسطينيين هي السبيل الوحيد الذي يمكننا من تحقيق رسالتنا، حيث أن المشاركة المتواصلة لمختلف الأطراف المعنية تجعلنا قادرين على الاستجابة لتلك الأولويات بأكثر قدر من الكفاءة والفعالية.
الشفافية	الانفتاح نحو الإفصاح عن نجاحاتنا وإخفاقاتنا هو مفتاح تعزيز أدائنا. فالشفافية ومشاركة الأطراف المعنية بها شرط مسبق وضروري لتحقيق معايير الحاكمية الرشيدة التي نتبناها.

أثرنا في مجالات العمل (القطاعات)

التعليم	التعليم هو أساس التنمية والاعتماد على الذات. لذا فإننا نسعى للمساهمة في توسيع الفرص التعليمية المتكافئة لوصول جميع الفلسطينيين للتعليم النوعي وخاصة الفئات المهمشة.
الثقافة	يشكل الانتماء للهوية والثقافة الفلسطينية شرطاً جوهرياً لنيل الاستقلال. لذا فإن المحافظة على دعم ورعاية الموروث الثقافي والفني الحر والمبدع والحيوي مع إيلاء أهمية خاصة لإبراز الهوية الفلسطينية والحفاظ على التراث يشكل إحدى أهم أولوياتنا.
التنمية المجتمعية	تحسين الفرص الاقتصادية والظروف الاجتماعية للفئات المهمشة بما يفهم الشباب والأشخاص ذوي الإعاقات والنساء، وذلك من خلال جهود تنموية شاملة وتشاركية متميزة هو الأساس لتحقيق الكرامة والرخاء.
الطوارئ والمساعدات الإنسانية	تتواصل الأحداث والمتغيرات وعدم استقرار الأوضاع التي تمس وتهدد حياة الشرائح الأكثر تهميشاً في المجتمع الفلسطيني. لذلك فإن الاستجابة العاجلة والفعالة لإغاثة الفلسطينيين المتضررين في الظروف الطارئة التي تعرض حياتهم للخطر يشكل أهم أولويات مؤسسة التعاون صوتاً لكرامتهم وحفاظاً على حياتهم ودعماً لصمودهم.

العمليات الداخلية

الاستدامة المالية	تنويع مصادرنا المالية والتمسك بأفضل معايير التدقيق أمر جوهري لاستمرارنا وكفاءة نشاطاتنا.
النزاهة والمساءلة	لإحداث الأثر المنشود يتوجب علينا أن نراعي مبدأ النزاهة ونحافظ على مستوى المساءلة أمام كافة الأطراف المعنية، وبخاصة تلك الجهات الكريمة التي توفر لنا الدعم.
الإدارة المستدامة للموارد البشرية	وفق رسالتنا ومنهجنا، موظفوننا هم العمود الأساسي الذي يضمن استمرارنا وأهم الميزات لدينا، ولذا فإن صون حقوقهم والاستثمار في قدراتهم يعتبر مفتاح نجاحنا.
الأداء والإدارة المؤسسية	تبني أفضل الممارسات الإدارية يضمن تحقيق الكفاءة والجودة في عملياتنا، والذي يساهم بالحصول على رضا مختلف الأطراف المعنية.
الاستدامة البيئية	يجب أن نولي اهتماماً أكبر لتأثير تدخلاتنا على النظام البيئي والبيئة الفلسطينية.



2. خصوصية هذا التقرير

يهدف التقرير إلى إطلاع العامة والأطراف الرئيسية المعنية وشركائنا حول جهودنا والتزامنا بمعايير التميز والاستدامة في إدارة المؤسسة، حيث يغطي هذا التقرير عمليات مؤسسة التعاون في فلسطين ولبنان خلال العام 2013، ويعتبر التقرير "المرحلة الأولى" التي نحاول فيها إنجاز تقرير حول الاستدامة، والذي سيساهم في تمكيننا من استخدام التقييمات والتحليلات لتحسين مستوى الأداء وتطويره، ويشار إلى أن التقرير يعرض بياناته مسترشداً بدليل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (Global Reporting Initiative-GRI)، القسم G 3.1، المستوى الأول (أ)، وكذلك الملحق الخاص بقطاع المنظمات غير الحكومية- المستوى الأول (أ).

3. المجال والبيانات

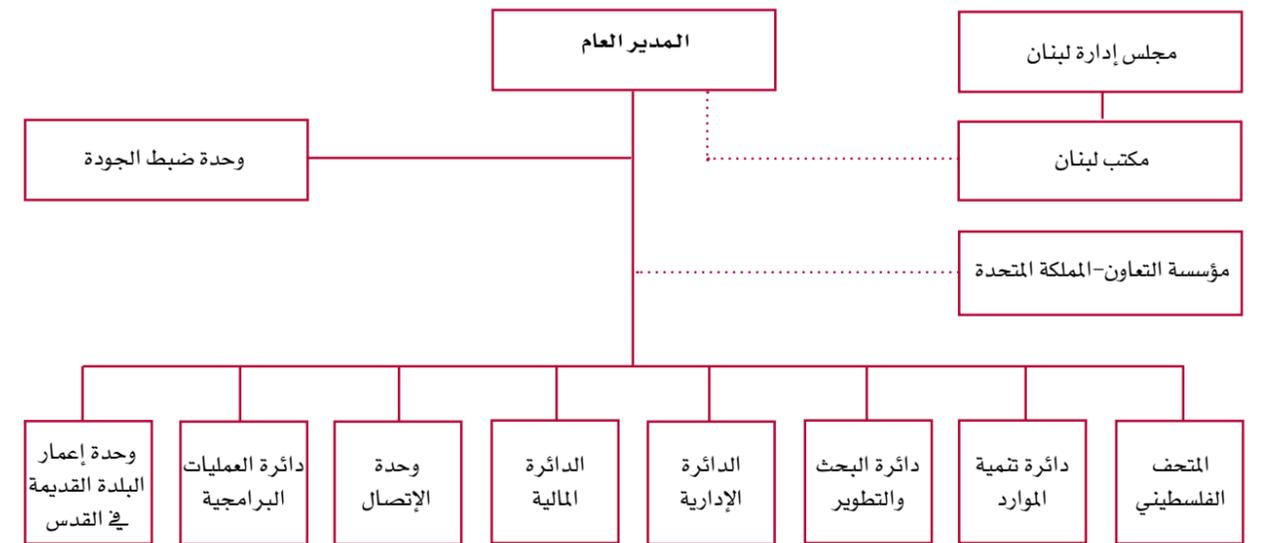
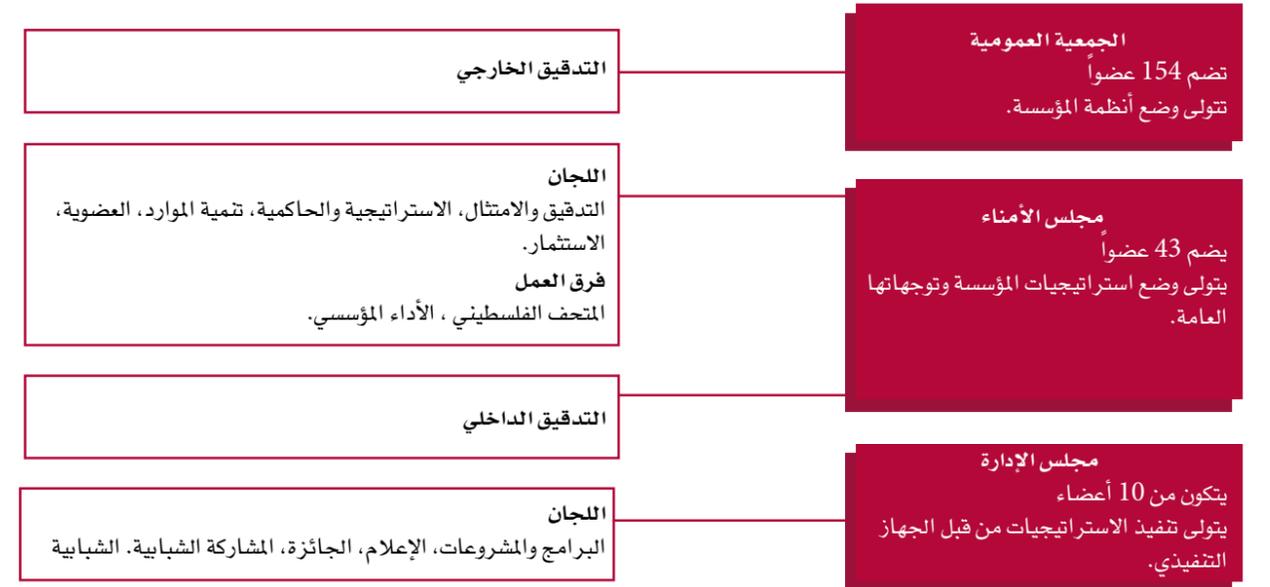
خلال إعداد التقرير، تم استخدام دليل إرشادات القسم G 3.1 من المبادرة العالمية لإعداد التقارير، والملحق الخاص بقطاع المنظمات غير الحكومية. وقد اتبعنا معايير القياس الدولية الأساسية في جمع البيانات وعمل الحسابات التي أظهرناها في هذا التقرير. ويشار إلى أن المعلومات التي نوردتها مشتقة من قواعد البيانات الخاصة بمؤسسة التعاون ومن السجلات والمستندات المالية، وتقاريرنا الداخلية وأنظمة المتابعة والتقييم لدينا، وتقارير التدقيق الخارجي. وكل ذلك سيساهم بتمكيننا من تغطية المؤشرات الملموسة على نشاطاتنا وذلك بحسب متطلبات معايير الإفصاح حسب المستوى الأول (أ) من المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

الفصل الثاني: الاستدامة نهجنا

14	الفصل الثاني: الاستدامة نهجنا
16	1. الجهاز المؤسسي (الإدارة العليا)
16	الجمعية العمومية
17	مجلس الأمناء
18	مجلس الإدارة
18	النزاهة والحاكمة الرشيدة
19	الالتزامات
20	2. مشاركة الأطراف المعنية
21	الالتزامات
22	الشراكات والائتلافات والعضوية في الجمعيات

1. الجهاز المؤسسي (الإدارة العليا)

من منطلق إدراكنا أن الحاكمية الرشيدة هي البنية الأساسية لصناعة القرار الفاعل وحشد الموارد المؤسسية، وبالتالي تحقيق الأثر المنشود، اعتمدت مؤسسة التعاون على بنية حاكمة متينة وواضحة المعالم تسجّم مع أفضل المعايير الدولية، حيث يدير المؤسسة ثلاث هيئات إدارة رئيسية (الجهاز المؤسسي) وهي: الجمعية العمومية ومجلس الأمناء ومجلس الإدارة. وفيما يلي نضع بين أيديكم هيكلية الإدارة الخاصة بالمؤسسة:



الجمعية العمومية

الجمعية العمومية هي أعلى سلطة في مؤسسة التعاون ولها صلاحية وإصدار أنظمة المؤسسة وتعديل القانون الأساسي، وتعدّد اجتماعاً عادياً كل سنة لأعضائها، كما يمكن الدعوة لاجتماع غير عادي بعد شهرين على الأقل من تلقي رئيس الجمعية العمومية للطلب الداعي لعقد الاجتماع والذي يجب أن يوقع عليه ما لا يقل عن 20% من أعضاء الجمعية العمومية. ويمكن أيضاً عقد اجتماعات غير عادية بناء على طلب من رئيس مجلس الأمناء. ولضمان الكفاءة والشفافية فإنه يوكل لرئيس الجمعية العمومية مسؤولية إعلام الأعضاء كتابياً بالاجتماعات العادية وغير العادية قبل شهر على الأقل من موعد انعقاد الاجتماع، وإطلاعهم على الوثائق اللازمة وجدول أعمال الاجتماع قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ الاجتماع. ويشار الى أن محاضر اجتماعات الجمعية العمومية العادية وغير العادية تودع لدى محامي مؤسسة التعاون، ويحق لأعضاء الجمعية العمومية حضور الاجتماعات السنوية لمؤسسة التعاون بصفة مراقبين، كما يحق لرئيس الجمعية العمومية دعوة ضيوف للاجتماعات السنوية طالما لا يعترض أي من الأعضاء الآخرين على هذه الدعوة.

يكون للجمعية العمومية صلاحية القيام بما يلي:

- تعديل القانون الأساسي والسياسات والأنظمة الداخلية.
- انتخاب أعضاء المجلس من بين أعضائها.
- انتخاب رئيس مؤسسة التعاون ونائب رئيسها.
- اقرار الحسابات الختامية والتقارير السنوية.
- تعيين مدقق مالي خارجي.
- اعتماد ”لائحة العضوية“ والتعديلات التي تطرأ عليها.
- حل المؤسسة في جلسة غير عادية.

تضم الجمعية العمومية 154 عضواً في الوقت الحالي، منهم 28 نساء أي (18%). وهناك نوعان من الأعضاء في الجمعية العمومية: الأعضاء العاملون الذين يتمتعون بكافة الصلاحيات المشار إليها أعلاه، والأعضاء المراقبون الذين يتمتعون بكافة الصلاحيات المشار إليها سابقاً باستثناء حق انتخاب أعضاء المجلس وتنسيبه، وتلغى عضوية الأعضاء في الجمعية العمومية في حال عدم تسديدهم رسوم العضوية لثلاث سنوات على التوالي.

تنظم العضوية في الجمعية العمومية بمجموعة معايير صادق عليها مجلس الأمناء عام 2013، والتي يمكن ذكر بعضها، ففي حال عضوية الأفراد، ينبغي الاستعداد لتخصيص الوقت والموارد اللازمة لمؤسسة التعاون وألا يشغل الشخص في الوقت نفسه منصباً عاماً أو موقفاً سياسياً، مع الاستعداد للمشاركة في نشاطات المؤسسة، وألا يكون منتظماً لعضوية مؤسسة تتعارض رسالتها مع أهداف مؤسسة التعاون وغاياتها. وفي حال عضوية المؤسسات، بالإضافة لذلك فيجب التحقق من أنها تعمل في قطاعات شفافة وانسانية.

مجلس الأمناء

يتولى مجلس الأمناء مسؤولية اعتماد السياسات واللوائح المؤسسية والاستراتيجيات والتوجهات العامة للمؤسسة، حيث يتولى ضمان بقاء المؤسسة على المسار السليم الذي يؤدي لتحقيق الأهداف التي وضعتها الجمعية العمومية، وهو أيضاً الهيئة المؤتمنة على أموال المؤسسة والممثل الرسمي لها.

يتكون مجلس الأمناء من عدد لا يتجاوز الـ 45 عضواً، حيث نص النظام الداخلي لمؤسسة التعاون بشكل واضح على معايير انتخاب أعضاء مجلس الأمناء. وبموجب النظام الداخلي، فإن 32 عضواً على الأقل من مجلس الأمناء هم من العاملين المنتخبين في الجمعية، وتفوض الجمعية أعضاء المجلس المنتخب بانتخاب عشرة أعضاء آخرين في أول اجتماع له. ويكون رئيس مجلس الأمناء هو المرجع الرئيسي لفريق مجلس الإدارة في حال غياب رئيسها.

ينبغي عدم مشاركة أعضاء مجلس الأمناء بشغل مناصب أخرى في مؤسسة التعاون، باستثناء أمين الصندوق ورئيس لجنة البرامج والمشروعات ”والذين هما عضوين في مجلس الإدارة“، ولا يجوز الجمع بين عضوية أية هيئة منتخبة في المؤسسة وأي منصب سياسي أو حكومي. يجوز للمجلس بقرار صادر عن ثلثي الأعضاء فصل أي عضو من المؤسسة إذا تبين أنه قد أخل بشروط العضوية أو مارس نشاطاً يتناقض مع أهداف المؤسسة المبينة في القانون الأساسي أو في النظام. وتعلق عضوية من تنطبق عليه شروط تعليق العضوية الواردة في ”لائحة العضوية“ حيث يفقد عضو مجلس الأمناء عضويته في المجلس أية لجان إذا علقت عضويته في المؤسسة لسنتين متتاليتين.

خلال اجتماعه الأول، ينتخب مجلس الأمناء رئيساً له ونائباً للرئيس وأميناً عاماً وأميناً للصندوق ورؤساء اللجان المؤسسية الدائمة وغير الدائمة (يتم إنشاء وحل لجان أو فرق عمل أخرى حسب الحاجة)، وتخضع كافة اللجان المؤسسية لأنظمة وشروط مرجعية تحدد دورها ونطاق عملها وصلاحياتها.

يجتمع مجلس الأمناء سنوياً ويتولى:

- اعتماد سياسات الوظيفية واستراتيجيات الاستثمار.
- المصادقة على خطة المؤسسة وتوجهاتها الاستراتيجية وتبنيها.
- اعتماد التوجهات والخطط الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة.
- اقرار وتعديل الأنظمة الداخلية التي تحكم عمل لجانه.
- اعتماد استراتيجيات تجنيد الأموال وسياسات وآليات استلام المنح.
- المصادقة على الحسابات الختامية والتقارير السنوية لمؤسسة التعاون خلال اجتماع مشترك مع الجمعية العمومية.
- قبول الأعضاء الجدد (الأفراد والمؤسسات) وفصل الأعضاء، وتعليق حق الترشيح والتصويت.
- اعتماد تعيين المدير العام وعزله بناء على توصيات مجلس الإدارة.
- إقالة مجلس الإدارة كمجموعة أو أي عضو من أعضائه.

يتكون مجلس الأمناء الحالي من 43 عضواً، 7 منهم نساء (16%). ويضم المجلس أعضاء فخريين دائمين ساهموا في تأسيس مؤسسة التعاون، ويتألف مجلس الأمناء حالياً من رجال أعمال مشهود له بمساهماته في العمل الخيري، وهو الدكتور نبيل هاني القدومي.

وتشمل لجان/ فرق عمل مجلس الأمناء الحالي 2011-2014 على:

- لجنة التدقيق والامتثال (لجنة دائمة).
- لجنة الاستراتيجية والحاكمة (لجنة دائمة).
- لجنة تنمية الموارد (لجنة دائمة).
- لجنة العضوية (لجنة دائمة).
- لجنة الاستثمار (لجنة دائمة).
- فريق عمل المتحف الفلسطيني (فريق عمل مؤقت وسوف يحل فور الانتهاء من الهيكلية الإدارية للمتحف)
- فريق عمل الأداء المؤسسي (فريق عمل مؤقت تشكل عام 2010 وسوف يحل ليتم دمج في لجنة التدقيق والامتثال ولجنة الاستراتيجية والحاكمة بحلول أيار 2014).

وتتشكل فرق العمل المؤقتة عندما تظهر هناك حاجة لذلك في مجال عمل معين، أو لضرورة تحسين الأداء في برنامج معين أو عندما يجري العمل على برنامج رئيسي يستدعي تركيزاً أكبر من حيث تخطيط الموارد والحاكمة. يشار الى أن جميع اللجان/ فرق العمل تضم ممثلاً من الجهاز التنفيذي وهو الذي يتولى إعداد التقارير والبحث عن المشورة لدى الفريق/ اللجنة ومجلس الأمناء عموماً.



مجلس الإدارة

يختص مجلس الإدارة بالإشراف على ومراقبة تنفيذ اللوائح والسياسات المؤسسية والاستراتيجية والتوجهات العامة للمؤسسة والمقرة من مجلس الأمناء عبر اعتماد اللوائح والسياسات التنفيذية وخطط العمل والمبادرات وإشرافه على إدارة الجهاز التنفيذي من خلال المدير العام. ويتكون مجلس الإدارة من عدد لا يقل عن 7 أعضاء ولا يتجاوز 11 عضواً، بما فيهم رئيس مجلس الإدارة وأمين الصندوق ورئيس لجنة البرامج والمشروعات. وينتخب أعضاء المجلس لدورة مدتها 3 سنوات قابلة للتجديد لدورة إضافية أخرى فقط. ولا يسمح لأعضاء مجلس الإدارة شغل مناصب سياسية أو حكومية ويكون كافة أعضاء المجلس مستقلين، وليس لديهم أية مصالح مالية في مؤسسة التعاون كما لا يشغلون وظائف تنفيذية فيها.

ينتخب مجلس الإدارة من بين أعضائه في أول جلسة نائبا للرئيس ومقرراً ورؤساء اللجان المؤسسية التابعة له (باستثناء رئيس لجنة البرامج والمشروعات الذي ينتخبه مجلس الأمناء). يجتمع أعضاء مجلس الإدارة مرة كل ثلاثة شهور على الأقل ويرفعون لمجلس الأمناء تقارير عن تطور سير العمل خلال الفترة السابقة لاجتماعهم. كما يعرض مجلس الإدارة التقرير السنوي والحسابات المالية على مجلس الأمناء ويناقشهما معه خلال الاجتماع المشترك الذي يعقد على هامش الاجتماع السنوي لمجلس الأمناء. ويشارك المدير العام في هذا الاجتماع ولكنه لا يتمتع بحقوق التصويت فيه.

ويمكن تلخيص صلاحيات مجلس الإدارة ودوره ومسؤولياته كما يلي:

- تعيين المدير العام لمؤسسة التعاون.
- التنسيق مع اللجان المنبثقة عن مجلس الأمناء فيما يتعلق بالشؤون التنفيذية، والتأكد من إيصال قراراتها للجهاز التنفيذي ليقوم بتطبيقها.
- متابعة أداء الجهاز التنفيذي لضمان حسن الأداء والتميز في تنفيذ الخطط المقررة.
- الاعتماد والمصادقة على:
 - هيكيلة الجهاز التنفيذي.
 - خطة البرامج والمشروعات، وطلبات المنح والبرامج التي صادقت عليها لجنة البرامج والمشروعات، واعتماد مقترحات البرامج المشتركة.
 - خطط مفصلة لتنمية الموارد والإعلام.
 - موازنة سنوية مفصلة.
 - الأنظمة المالية والإدارية.
 - تشكيل لجان فرعية تابعة له يكون اختصاصها ضمن صلاحياته.



الأعضاء وعمليات اتخاذ القرار وعدد الاجتماعات ومسؤوليات وصلاحيات مكونات الجهاز المؤسسي الإدارية الثلاثة وهي: الجمعية العمومية، ومجلس الأمناء ومجلس الإدارة.

• جدول الصلاحيات: يوضح الحد الفاصل في صلاحيات ومسؤوليات كل من الجمعية العمومية ومجلس الأمناء ومجلس الإدارة والجهاز التنفيذي.

تعتبر سياسة تضارب المصالح والإفصاح عنها من السياسات المهمة والمعمول بها في المؤسسة والتي يتوجب على كافة أعضاء مؤسسة التعاون الامتثال لها والإفصاح حال وجود أي تضارب للمصالح، حيث تحدد السياسة تعريفاً شاملاً لتضارب المصالح وآليات الإفصاح والتعامل معها. فبحسب السياسة، في حال نشوء شبهة حول تعرض أعضاء مؤسسة التعاون (الجهاز المؤسسي) أو أي من أعضاء الجهاز التنفيذي لحالة تضارب للمصالح تتعلق بقرار أو باتفاق تعاقدي، فإنه يتوجب عليهم الإفصاح عن التفاصيل بشأن التضارب القائم أمام لجنة مختصة، والتي تتولى التعامل مع الحالة وتضمن عدم مشاركة العضو أو الموظف في أي من العمليات الخاصة باتخاذ القرار.

تكفل بنية الإدارة الشاملة لدينا الامتثال لمعايير وسياسات المؤسسة والمبينة في الأقسام المختلفة من هذا التقرير. فسياسات مؤسسة التعاون وأطرها التشغيلية لها صلة مباشرة بكافة المناحي الخاصة بأداء الاستدامة. أولاً: الجهاز المؤسسي وبخاصة مجلس الإدارة ولجنة البرامج والمشروعات والتي تشارك بشكل مباشر مع الجهاز التنفيذي في صياغة خطة المؤسسة الاستراتيجية وفي اعتمادها والمصادقة عليها. وكما هو مبين في القسم الخامس، فإن دائرة البحث والتخطيط تتولى صياغة خطط المؤسسة الاستراتيجية وتقييم ومتابعة البرامج والمشروعات وفق إجراءات وآليات منهجية واضحة، كل ذلك أدى الى فعالية البرنامج واستدامتها.

ثانياً: يشرف مجلس الأمناء ومجلس الإدارة معا على الاستدامة الاقتصادية لمؤسسة التعاون عبر آليات التدقيق السنوي والمراجعة المبينة في القسم الخامس، البند (أ). ثالثاً: وضعت مبادئ الحوكمة الرشيدة كأولوية

لدى مؤسسة التعاون وقد كانت ترجمتها الواضحة في وجود لجنة دائمة للاستراتيجية والحاكمة تابعة لمجلس الأمناء، والبنية الإدارية الشاملة المبينة والقوانين والأنظمة والسياسات والاجراءات الضابطة لها وأفضل ممارسات الإدارة المؤسسية التي صادق عليها الجهاز المؤسسي. أخيراً: فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تنفيذ وضمأن الالتزام والاحترام لسياسة ضبط الاحتيال والفساد الخاصة بمؤسسة التعاون، والتي تنص على:

- التعريف الشامل للاحتيال والفساد.
- آليات التبليغ عن حالات الاحتيال والفساد والتدابير التصحيحية.
- الآليات الداخلية للوقاية من الاحتيال والفساد والكشف عنهما بما في ذلك التدقيق الداخلي السنوي، والمراجعة السنوية للاستراتيجيات لتحليل مخاطر الفساد، ومراجعة مخاطر الفساد وتقييمها كل سنتين.
- مسؤولية مجلس الإدارة هي ضمان استمرارية تحسين الآليات الداخلية لمنع الاحتيال والفساد والكشف عنهما.

الالتزامات

عبر مسيرة المؤسسة أنشأنا وطورنا هيئة نظام حاكمة راسخة ومستقلة وحرية على ضمان التميز في المؤسسة. ولأننا نؤمن بالاستدامة في كافة مستويات العمل المؤسسية، شكل ذلك خطوة مهمة نحو تحقيق التميز الذي نسعى إليه. وبناءً عليه فإننا ملتزمون بتعزيز دور أجهزة الحكم الرشيدة في الدمج الفعال للاستدامة من خلال ما يلي:

- التأكد من تبني استنتاجات ونتائج تقرير الاستدامة 2013 في الخطة الاستراتيجية الثلاثية القادمة وفي مراجعة الأداء السنوية.
- إدخال معايير وقضايا الاستدامة في تقاريرنا السنوية المرفوعة للمجلس.
- اعتماد آليات تضمن تقييم أداء المجلس بناء على أداء الاستدامة العام، بما في ذلك الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي.
- إنشاء لجنة تركز على الممارسات الإدارية المكرسة للاستدامة في مؤسسة التعاون.

2. مشاركة الأطراف المعنية

عبر مسيرة مؤسسة التعاون الطويلة تم تطوير أطر تشغيلية باتت جزءاً من نسيج المؤسسة العضوي حيث تساهم تلك الأطر بشكل كبير في شمل كافة الأطراف المعنية المهتمة بالعمل بناء على درجات الأهمية النسبية لها. على المستوى الداخلي تؤمن مؤسسة التعاون بأن العمل بشمولية ومساءلة أمام كل من الجهاز التنفيذي وهيكل حاكمية المؤسسة أمر حيوي لوضع استراتيجيات وأهداف كفؤة، وخلق بيئة محفزة لتنفيذها بشكل فعال وتحقيق أهدافها.

إن التزامنا بإشراك مؤسسات المجتمع المدني ومانحينا والهيئات الحكومية ذات الصلة ينبع من إيماننا بالدور الذي تؤديه الشراكة في إحداث أثر أكبر ضمن الموارد المتاحة في فلسطين والمنطقة. كما أننا ندرك بأن الخطوة الأولى التي يمكننا أخذها لضمان تواصل واستدامة تدخلاتنا هي ضمان أن تكون ملائمة وذات صلة بالأطراف المعنية الأساسية بحيث تشعر بالملكية لها سواء كانت مؤسسات شريكة أو مجتمعات محلية.

يشار إلى أن كافة اتصالات مؤسسة التعاون الداخلية والخارجية تخضع لاستراتيجية وسياسة اتصال شاملتين. وتتمثل عناصر السياسة بـ التعريف بهوية مؤسسة التعاون وتعزيزها والتأكيد عليها داخليا وتجاه الجمهور الخارجي. والغرض من هذه السياسة التأكد من التواصل الفعال وضمن الإدارة الفعالة والمستجيبة لمختلف الاحتياجات داخل المؤسسة وكذلك تجاه الجمهور الخارجي. وتضع السياسة الجوانب المتعلقة بالاتصالات بما فيها الفئات المستهدفة والتزاماتنا بالاتصال معها والتوجيهات الخاصة بالاتصال الداخلي والخارجي وسمات هويتنا.

وتجدر الملاحظة أيضا أن تطوير آليات تمكننا من تحسين فهمنا لمصالح واحتياجات الأطراف المعنية المختلفة يشكل جزءاً مركزياً من استراتيجيتنا وخطة عملنا. ويبين الجدول التالي آليات إشراك الأطراف المعنية المستخدمة حالياً في مؤسسة التعاون:

مراحل وطرائق المشاركة	الأولويات / الاهتمامات	جهودنا في هذا المجال
<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات وتقارير سنوية، تغذية راجعة بخصوص الخطة الاستراتيجية. مقابلات فردية معمقة مع أعضاء الجهاز التنفيذي كجزء من آخر دراسة أجريت لتقييم أثر عمل المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> استمرار التركيز على إبراز مؤسسة التعاون بشكل أكبر عبر استخدام مختلف الأدوات الإعلامية. استمرار الترويج في مصادر التمويل. تعزيز أتمتة عمليات المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجية إعلامية تركز على وسائل الإعلام الاجتماعي. بدء تنفيذ خطة ترويج الموارد المالية. اعتماد نظام تخطيط وإدارة الموارد للمؤسسة (ERP).
<ul style="list-style-type: none"> تقييم سنوي للأداء. تمثيل الجهاز التنفيذي في هيكلية حاكمية المؤسسة. مقابلات فردية معمقة مع أعضاء الجهاز التنفيذي، واعداد مسوحات مع الموظفين كجزء من آخر دراسة أجريت لتقييم أثر عمل المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> التحول من إرسال الأدلة الإدارية والتغيرات الأخيرة على الإجراءات باستخدام البريد الإلكتروني للعاملين إلى تحميلها على نظام إدارة الموارد البشرية (MenaME)، ما يسهل إمكانية وصول كافة العاملين إليها في أي وقت كان. الاهتمامات الخاصة بمسارات التعاقب الوظيفي. 	<ul style="list-style-type: none"> استمرار تحديث ونشر الأدلة الإدارية ومستجدات السياسات على نظام إدارة الموارد البشرية MenaME والذي يستطيع كافة العاملين النفاذ إليه. وضع وتحديث خطة تدريب سنوية تتعامل مع اهتمامات التطوير المهني لدى العاملين. ربط الحوافز بنتائج تقييم الأداء لتشجيع التميز.
<ul style="list-style-type: none"> تنظيم زيارات ومجموعات بؤرية لتحديد الاحتياجات كجزء من نهج تصميم البرنامج. مجموعات بؤرية ومقابلات ونشاطات أخرى تتم كجزء من جهود المتابعة والتقييم للمشاريع. مسح رضا المستفيدين النهائيين. مجموعات بؤرية مع مشاركين في البرامج التي نفذتها مؤسسة التعاون، كجزء من آخر دراسة أجريت لتقييم أثر عمل المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> تتلقى مؤسسة التعاون طلبات متزايدة من المجتمعات المحلية لتوسيع مشاركتها في برامج وطنية مختلفة. تقييم الاحتياجات بالمشاركة ضروري، للتمكن من تصميم البرامج ذات الصلة وتحقيق الأهداف التنموية المنشودة. 	<ul style="list-style-type: none"> بالتوازي مع بذل الجهود لخدمة المجتمعات المحلية، تواصل المؤسسة التوعية بدورها المكمل وليس البديل عن البرامج والمبادرات الحكومية. مواصلة وتعزيز الجهود لتشجيع الشراكة مع المجتمعات المحلية. المتابعة والتقييم على أساس الإدارة والتخطيط المبني على النتائج سوف تستمر بحيث تشكل المكون الرئيسي لإطار المتابعة والتقييم في المؤسسة.

مراحل وطرائق المشاركة	الأولويات / الاهتمامات	جهودنا في هذا المجال
<ul style="list-style-type: none"> تقارير حول تطور سير العمل وتقارير مالية. مقابلات فردية معمقة مع مانحين معينين تم إجراؤها كجزء من الدراسة الأخيرة لقياس الأثر. 	<ul style="list-style-type: none"> الحاجة لمواصلة توسيع الاندماج والتعاون مع الجهات المانحة. 	<ul style="list-style-type: none"> تؤمن مؤسسة التعاون بأن تنوع المانحين هو مفتاح لاستدامة عملها وسوف تواصل التشبيك وبناء العلاقات الإيجابية مع الجهات المانحة عبر الشبكات والائتلافات الدولية، ومجموعات العمل القطاعية ومجموعات العمل المختصة. وحالياً مؤسسة التعاون عضو في العديد من هذه الأطر مثل: رابطة مؤسسات التنمية الدولية (AIDA)، ومجموعات العمل المختصة بالصحة والتعليم، وملتقى المؤسسات العربية الداعمة (AFF)، والصندوق العربي للثقافة والفنون (AFAC)، ومركز المؤسسة الأوروبية (EFC)، اليونيسكو (UNESCO)، شبكة المنظمات غير الحكومية الفلسطينية (PINGO)، والتحالف من أجل حقوق الإنسان (CHR) وأربع مؤسسات ثقافية تراثية (CHO)، وأصدقاء وكالة الغوث الدولية.
<ul style="list-style-type: none"> ورش عمل ومجموعات بؤرية واجتماعات فردية عقدت في مرحلة تصميم البرامج. اجتماعات وزيارات ميدانية وآليات لرفع تقارير كجزء من إطار المتابعة والتقييم. مقابلات فردية معمقة أجريت كجزء من دراسة تقييم الأثر. مسوح سنوية لقياس رضا الشركاء المنفذين لمنح المؤسسة. 	<ul style="list-style-type: none"> هناك ضرورة للتركيز بشكل أكبر حول بناء قدرات المؤسسات الأهلية الفلسطينية. 	<ul style="list-style-type: none"> سوف تدخل مؤسسة التعاون تغييرات في تصميم برنامج بناء قدرات المؤسسات غير الحكومية بغرض تلبية الاحتياجات الخاصة بكل مؤسسة. سوف تواصل المؤسسة بموازة ذلك سعيها لتشكيل شراكات استراتيجية للتنفيذ مع مؤسسات مشهود لها بالأداء الفاعل على الأرض.
<ul style="list-style-type: none"> إشراك وحدات الحكم المحلي والحكومة ذات العلاقة في مرحلة تصميم البرامج من خلال ورش عمل واجتماعات. 	<ul style="list-style-type: none"> ضرورة مواصلة التنسيق على الأرض عند الحاجة، بالإضافة لتنسيق نشاطات تطوير الخطة الاستراتيجية. 	<ul style="list-style-type: none"> تواصل مؤسسة التعاون التنسيق مع السلطات المحلية والحكومة على الأرض، وذلك من خلال حضور اجتماعات التنسيق والتوقيع على مذكرات الانضمام الخاصة بالتنسيق.

المانحون

مؤسسات المجتمع المدني

الحكومة والسلطات المحلية

الالتزامات

يعتبر رضا الأطراف المعنية وثقتها الركيزة الأساسية لنجاح عمل المؤسسة. حيث تشرك المؤسسة وبشكل فعلي جميع الأطراف المعنية وبعده طرق وفي مراحل مختلفة من العمل، إلا أن هناك حاجة لوضع استراتيجية شاملة وموحدة لإشراك هذه الأطراف، وبناءً عليه فقد التزمت مؤسسة التعاون بما يأتي:

- إجراء مراجعة لكافة نشاطات مشاركة ذوي العلاقة بالمؤسسة (شركاء، مانحين،... الخ) لتقييم مدى شموليتها ومعدلات انعقادها وحساسيتها تبعاً لخصوصية صاحب العلاقة المعنية.

- ضمان أن تسمح آليات المشاركة المتوفرة للأطراف المعنية بالمساهمة على قدر المساواة في التقييم السنوي وفي تحضيرات بناء الخطط الاستراتيجية كل 3 سنوات.
- إجراء مشاورات مع الأطراف المعنية لمناقشة نتائج تقرير الاستدامة والطرق المقترحة للمضي قدماً في ذلك، من أجل الحصول على مداخلات الأطراف المعنية حول ذلك.
- استكمال سياسة الاتصال الحالية بإدراج قسم كامل عن مشاركة الأطراف المعنية، أخذين بعين الاعتبار نتائج تقييم الأثر الأخير وتقرير الاستدامة، مع مراجعة كافة آليات إشراك الأطراف المعنية المتوفرة في المؤسسة.

الشراكات والاتصالات والعضوية في الجمعيات

انطلاقاً من التزامنا بمواصلة التفاعل مع الأطراف المعنية الأخرى من المجتمع المدني المحلي والدولي، فقد انضمت المؤسسة لعضوية الهيئات التالية:

- منتدى المؤسسات العربية (AFF).
- المبادرة العالمية لمساعدة مقدمي المنح (WINGS).
- رابطة مؤسسات التنمية الدولية (AIDA)، فرع فلسطين.
- شبكة المنظمات غير الحكومية الفلسطينية (PNGO).
- التحالف من أجل حقوق الإنسان (CHR)، فرع فلسطين.
- شبكة أخلاقيات البيولوجيا المتعلقة بقضايا المرأة في المنطقة العربية.
- اللجنة العالمية لأخلاقيات المعرفة العلمية والتكنولوجية- اليونسكو (COMSET).
- الصندوق العربي للفنون والثقافة (AFAC).
- مركز المؤسسة الأوروبية (EFC).

يقع في صميم وجوه رسالتنا بناء المجتمع المدني في فلسطين. وبناءً عليه فقد قامت المؤسسة بدعم إنشاء عدد من الشبكات والاتصالات الهادفة لتعزيز قدرات المجتمع المدني الوطني الفلسطيني وإمكانياته. ومن هذه الهيئات والاتصالات على سبيل المثال لا الحصر: شبكة مستشفيات القدس الشرقية، والاتلاف من أجل حقوق الإنسان في فلسطين والاتلاف من أجل التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة في فلسطين. كما أننا نعتز بشراكتنا مع الأطراف التالية حيث عملنا معاً على تعزيز الصمود والتنمية في فلسطين خلال 2013:

1. بلدية طولكرم، صندوق النقد العربي والبنك الإسلامي للتنمية اتفاقية منحة مع بلدية طولكرم بقيمة 700 ألف دولار أمريكي. بتمويل من صندوق النقد العربي وإدارة البنك الإسلامي.
2. البنك الإسلامي للتنمية توقيع اتفاقية بقيمة 3 مليون دولار لدعم مشاريع تنموية في فلسطين مع البنك الإسلامي للتنمية.
3. صندوق النقد العربي والبنك الإسلامي للتنمية توقيع اتفاقية تمويل بقيمة مليون دولار لدعم مشروع بلدية طولكرم ومشروع إعادة تأهيل البلدة القديمة في نابلس بدعم سخّي من صندوق النقد العربي وإدارة البنك الإسلامي للتنمية.

4. بنك فلسطين

التوقيع على اتفاقية مع بنك فلسطين لإطلاق برنامج "زماله"، منح دراسية تستهدف التطوير الأكاديمي والمهني في جامعة البوليتكنيك فلسطين.

5. الاتحاد الأوروبي

توقيع اتفاقية تمويل بحوالي 1.3 مليون يورو مع الاتحاد الأوروبي، وذلك لتمويل مشروع إعادة تأهيل المباني التاريخية في نابلس.

6. سلام يا صغار "للأطفال"

التوقيع على اتفاقية منحة بقيمة 450 ألف دولار أمريكي مع سلام يا صغار، وذلك استجابة للإغاثة الطارئة لدعم شعبنا في قطاع غزة وذلك من خلال حملة "لمسة حنان تجاه أطفال غزة بعد الحرب".

7. شركة الوطنية للاتصالات الخليوية

التوقيع على اتفاقية شراكة مع شركة الوطنية للاتصالات الخليوية (الوطنية موبايل) بقيمة 500 الف دولار لدعم الأمهات كجزء من برنامج "مستقبلي"، الذي يتولى رعاية وكفالة الأيتام في قطاع غزة.

8. جمعية البنوك في فلسطين

التوقيع على اتفاقية شراكة مع جمعية البنوك في فلسطين لتجهيز قسم الأنف والأذن والحنجرة في مستشفى غزة الحكومي، وذلك بقيمة 100 الف دولار.

9. البنك الوطني

برعاية البنك الوطني، تكرم مؤسسة التعاون الطلبة المتفوقين في برنامج مستقبلي الذي يري أيتام الحرب في غزة.

10. صلاتيك/ قطر SILATECH

الشراكة مع مؤسسة صلاتيك في قطر حول تنظيم ورشة لدعم الشباب الريادي والتشغيل في فلسطين.

11. مؤسسة قيادات

الشراكة مع مؤسسة قيادات لإطلاق أول برنامج لتسريع منشآت الأعمال، وإطلاق صندوق استثماري لأصحاب مشاريع التكنولوجيا الريادية في فلسطين.



من اليمين إلى اليسار: د. تقيدة الجرباوي- المدير العام لمؤسسة التعاون، د. إبراهيم المصري- رئيس جامعة بوليتكنيك فلسطين، والسيد هاشم الشوا - رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لبنك فلسطين.



السيد عمر مهيار - مدير صناديق الاستئمان في البنك الإسلامي للتنمية، د. تقيدة الجرباوي - مدير عام مؤسسة التعاون.



السيد فايز الحسيني- المدير التنفيذي لشركة الوطنية موبايل، ود. تقيدة الجرباوي - مدير عام مؤسسة التعاون



البنك الوطني وبرنامج مستقبلي



السيد نبيل أبو دياب، مدير عام جمعية المصارف الفلسطينية، ود. تقيدة الجرباوي، مدير عام مؤسسة التعاون



مشروع إطلاق مسرعة الأعمال ومؤسسة قيادات، برنامج تشغيل الشباب - مؤسسة التعاون.



ورشة الشباب الريادي والتشغيل - مؤسسة صلاتيك/ قطر، برنامج تشغيل الشباب - مؤسسة التعاون



السيد هاني أبو دياب- مستشار البنك الإسلامي للتنمية ود. تقيدة الجرباوي- مدير عام مؤسسة التعاون



من اليمين إلى اليسار: د. صالح سعيد الجلاذ- نائب محافظ فلسطين لصندوق النقد العربي، د. تقيدة الجرباوي- مدير عام مؤسسة التعاون، والسيد عبد الكريم الجلاذ- رئيس بلدية طولكرم.

الفصل الثالث: أثرنا في مجالات العمل (القطاعات)

24	الفصل الثالث: أثرنا في مجالات العمل (القطاعات)
26	1. التعليم
30	2. الثقافة
34	3. التنمية المجتمعية
37	4. الطوارئ والمساعدات الإنسانية

1. برنامج مستقبلي

الكريم من قبل مجموعة أبراج، تم تطوير أول برنامج من نوعه مدته 22 عاماً، وهو برنامج مستقبلي لدعم الأطفال الأيتام وعائلاتهم من خلال دمجهم في المجتمع وتمكينهم من العيش الكريم، مع تسهيل حصولهم على التعليم ومساعدتهم في الاعتماد على أنفسهم بحيث تكون لهم السيطرة على حياتهم ومستقبلهم.

في عام 2010 رفعت مؤسسة التعاون من مستوى وصولها للمجتمعات المحلية والفئات المهمشة وأهل العطاء في المنطقة، وذلك في التعامل مع حاجات الشباب والأطفال الفلسطينيين الملحة بسبب تحولهم إلى أيتام عقب الحرب على غزة في 2008-2009. وبفضل الالتزام والدعم



على العمليات الجراحية عند الحاجة، كما ساهمت جلسات التوعية الصحية بخصوص عادات الحياة الصحية والتغذية والسلامة النفسية والاجتماعية برفع مستويات الوعي الصحي لدى 482 عائلة. هذا وقد يمكن برنامج مستقبلي 70 شخصاً من ذوي الإعاقات من التأقلم بشكل أفضل مع التحديات التي تفرضها عليها إعاقاتهم، حيث وفر لهم العلاج الطبيعي اللازم لعلاج النطق والدعم المهني وجلسات الدعم النفسي، هذا فضلاً عن تكييف منازلهم لطبيعة إعاقاتهم وتزويدهم بمعدات المساعدة اللازمة، ويشار أيضاً إلى أن البرنامج أدخل عدة أشخاص من ذوي الإعاقات في مؤسسات التعليم المختصة.

لقد أحدث برنامج مستقبلي أثراً كبيراً مباشراً وغير مباشر على سكان قطاع غزة حيث خلق 168 فرصة عمل ضمن مشاريعه الخاصة ويشغل 5 من تلك الوظائف مستفيدون من البرنامج، وخلال تنفيذ تلك النشاطات تم العمل على تنمية قدرات المؤسسات الأهلية المحلية المختلفة، بما فيها الجمعيات التي عقدت معها شراكات لتنفيذ التدخلات إضافة إلى تسع جمعيات أخرى دخلت معها مؤسسة التعاون في شراكة لتستضيف عدداً من أنشطة البرنامج.

”أنا سعيدة حقاً وأنا أشهد تحسناً على مستوى تقدم وتطور الأطفال عموماً، حيث يولد لديهم الأمل والإقبال على الحياة“
مها محيسن - مديرة البرنامج

إنجازات برنامج مستقبلي 2011-2013
مكن البرنامج 1804 من الأطفال والشباب /ات من مواصلة تعليمهم، ما أدى إلى زيادة نسبة التحسن الأكاديمي للطلبة، حيث بلغت نسبة النجاح خلال العام الدراسي 2012/2013 حوالي 97%، وعمل ”مستقبلي“ أيضاً على تطوير قدراتهم ومواهبهم المختلفة وإشراكهم في العديد من الأنشطة اللامنهجية مثل برامج توظيف التكنولوجيا والرياضة والفنون بأنواعها، والأنشطة الثقافية المختلفة والخدمة المجتمعية من خلال تدخلات متخصصة، بالإضافة إلى تزويد شباب البرنامج بالمهارات والتدريبات التي تعزز من حصولهم على فرصة عمل بعد تخرجهم.

كما ساهم برنامج مستقبلي في تحسين الوضع الاقتصادي لـ 65 عائلة، حيث قدم لها الدعم لإنشاء مشاريع صغيرة مدرة للدخل وذلك للشباب والأمهات (20 خريجاً شاباً و10 أمهات)، ودمجت أكثر من 80 شاباً وفتاة في برامج التعليم المهني. فضلاً عن ذلك تلقى 100 من المستفيدين استشارات متعلقة بالسيرة المهنية والتدريب على مهارات الحياة وسلوكيات العمل وضمن مواضيع أخرى، تهدف كلها لتحسين قدرتهم على الاختيار الأمثل لمسارهم المهني والحياتي.

وقد تمكن البرنامج من تحسين الوضع الصحي لـ 400 يتيم حيث مكثهم من الوصول لخدمات الفحص الطبي والعلاج والحصول

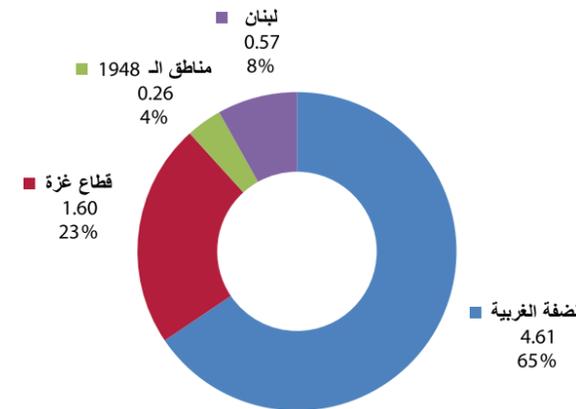
تستعرض الأقسام الفرعية التالية مساهمات المؤسسة وتدخلاتها في تحسين حياة وضمود الفلسطينيين من خلال التركيز على الأولويات المجتمعية في التعليم والثقافة والتنمية المجتمعية والطوارئ والمساعدات الإنسانية.

1. التعليم

يعزز الاستثمار في التعليم القدرات المجتمعية حيث يمكن أفراد المجتمع من المهارات التي تسمح لهم بالاعتماد على أنفسهم ومواجهة تحديات مجتمعهم، والتعامل مع أولوياته. وليس من المستغرب أن يكون التعليم النوعي هو أحد أهم أولويات الفلسطينيين.

ويشار إلى أنه خلال السنوات الأخيرة أدى نقص التمويل اللازم والقيود المفروضة على الحركة إلى تقويض نظام التعليم الفلسطيني. فقد باتت التوجه إلى المدرسة صعباً ومتقطعاً في أحسن أحواله، وخطراً بالنسبة للعديد من الطلاب والمعلمين، وفي مرحلة رياض الأطفال لم تتمكن الخدمات من التواءم مع الزيادة السكانية، ويتزايد قلق المراقبين بشأن تدهور نوعية التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، وتراجع التنمية في فلسطين وفي المخيمات الفلسطينية في لبنان.

انطلاقاً من إيماننا بالدور الذي يمكن أن يؤديه التعليم في رفع مستوى الحياة والرد على التحديات القائمة التي تواجه الشباب الفلسطيني في هذا الصدد، فإن التعليم كان وما زال مجال التركيز الأساسي لمؤسسة التعاون. فعلى مدار عام 2013، استثمرت المؤسسة قرابة 7 ملايين دولار أمريكي، ما يعادل 19% من الصرف التراكمي لتحقيق هدف تزويد الفلسطينيين بفرص عادلة ومتكافئة للمشاركة في البرامج التعليمية الإبداعية التي توظف التكنولوجيا، والتي تعزز الإبداع والتفكير والتحليل النقدي. وهذا بدوره يحسن من قدرة الفلسطينيين على المساهمة في رفع مستوى التقدم الاجتماعي والاقتصادي. تبين الأشكال التالية استثمارات المؤسسة في التعليم تبعاً لمناطق العمل المختلفة:

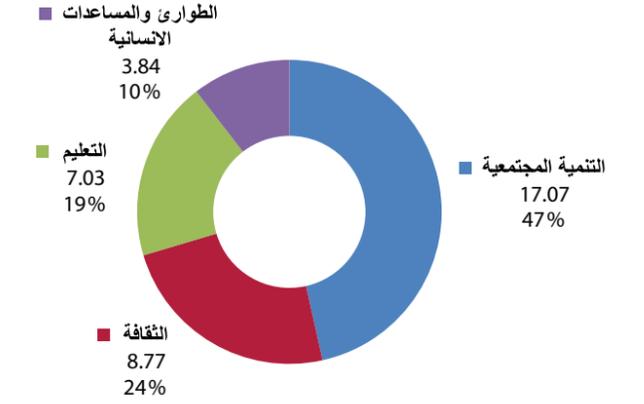


التمثيل البياني 4: توزع الصرف على قطاع التعليم حسب مناطق العمل (مليون دولار أمريكي)

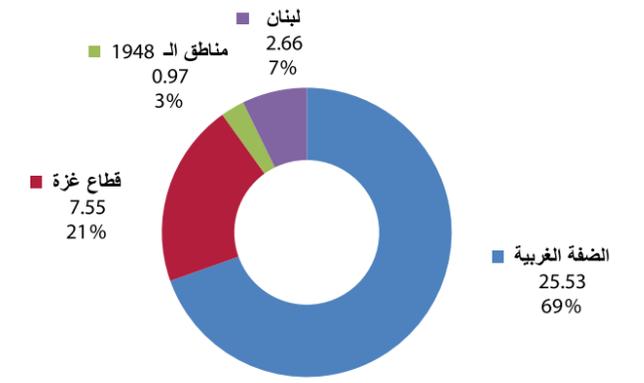
استثمرت المؤسسة خلال العام 2013 في عدد من البرامج الإبداعية التي حققت نتائج ملموسة نشير إلى بعض منها، والتي تتضمن بعض الإنجازات المتحققة خلال الخطة الاستراتيجية 2011-2013.

واصلت مؤسسة التعاون خلال العام 2013 تنفيذ برامجها الرئيسية، وعملت جنباً إلى جنب مع المؤسسات الأهلية الفلسطينية للوصول إلى شرائح أوسع من المجتمع وإحداث أثر أعمق. ومن خلال تدخلاتها المختلفة تم تنفيذ 245 مشروعاً في الضفة الغربية وقطاع غزة وفي مناطق 1948 والمخيمات الفلسطينية في لبنان، حيث بلغ الصرف التراكمي 37 مليون دولار أمريكي، منها حوالي 13 مليون دولار صرف على برامج ومشاريع القدس (52% من الصرف التراكمي للضفة الغربية). تميز العام 2013 على صعيد أثر برامج المؤسسة حيث شملت حياة ما يقارب المليون مستفيد بصورة مباشرة وغير مباشرة، موزعين بنسبة 50% من الإناث و50% من الذكور.

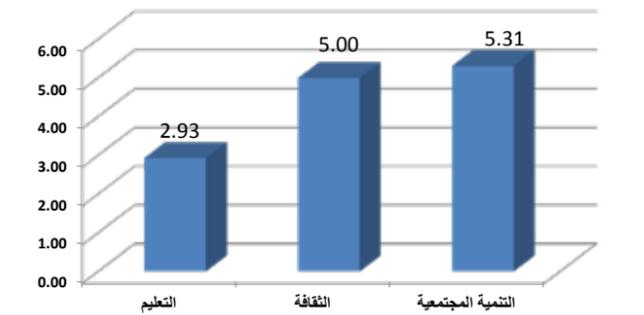
تظهر الرسوم البيانية التالية توزع الصرف التراكمي على مناطق التدخل وقطاعات العمل.



التمثيل البياني 1: توزيع الصرف التراكمي على قطاعات العمل (مليون دولار)



التمثيل البياني 2: توزيع الصرف التراكمي على مناطق العمل (مليون دولار).



التمثيل البياني 3: توزع الصرف في القدس حسب قطاعات العمل (مليون دولار)





2. برامج الطفولة المبكرة (سكر وعنبر)

يستهدف برنامج سكر الأطفال في رياض الأطفال في الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 ومخيمات اللاجئين في لبنان. ويهدف إلى تعزيز تطوير نوعيه الخدمات المقدمة في رياض الأطفال وتعميق أثرها في مناطق عمل مؤسسة التعاون وفق نهج شمولي تكاملي، ان عملية بناء الطفل السليم وفق نهج تعليمي ايجابي تشكل نقطة بداية هامة في مسيرة نموه وتعليمه. ولتحقيق الأثر الشمولي التكاملي فإن البرنامج يركز على تنمية مهارات المربيات والعاملين في رياض الأطفال وعلى تحسين البنية التحتية في رياض الأطفال بحيث

تمتية وتطوير الطفولة المبكرة. وقد أعدت تلك الأدلة أربعة شركاء نكن لهم التقدير وهم: مركز مصادر الطفولة المبكرة في القدس، ومركز الطفولة في الناصرة ومؤسسة عبد المحسن القطان في غزة، وبرنامج الموارد لتطوير الطفولة المبكرة في لبنان، حيث تم نشر هذه الأدلة وتطويرها في أنحاء العالم العربي.

وقد مكنتنا برنامج سكر من الوصول إلى 6000 طفل و250 مربية و3000 من الاهالي. وبغية توسيع الأنشطة ذات النهج الشمولي التكاملي، تم استحداث "باص الفنون" الذي تمكن من الوصول إلى الأطفال المحرومين في المناطق المهمشة في الضفة الغربية ومناطق 1948، وعمل مع الأطفال والمربيات والمؤسسات الأهلية باستخدام أساليب تعليمية حديثة بالإضافة الى توفير الفنون في التعليم.

"لقد اكتسبت معرفة في كيفية التعامل مع الأطفال والإمام باحتياجاتهم الأساسية، وبعد التدريب اكتسبت أيضاً معرفة التعامل مع عائلاتهم، وقد تغير روتين روضة الأطفال ما جعل الأطفال يشعرون بسعادة أكبر لأنهم يستطيعون نقل طاقاتهم الإبداعية من خلال قراءة القصص والموسيقى ومهارات التعليم التي توظف الألعاب. إن العمل مع الأطفال مصدر سعادة، وعندما أصبحت أفهم احتياجاتهم بشكل أفضل شعرت بأن العلاقة بيننا أصبحت خاصة وبت أشعر بأنهم أبنائي.

غادة عزام، مربية في روضة أطفال أحباب الله، الجديرة- القدس

وتزويدهم بالنزي المدرسي والوجبات، ما ساهم في تقليل معدلات فقر الدم بين فئة الأطفال المستهدفة بنسبة 70%. وقد نفذ برنامج عنبر كذلك 400 نشاط لا منهجي مثل الأيام المفتوحة والرحلات الترفيهية وورش التوعية للأطفال وأبائهم، حيث وفر لهم الفرصة لتلبية حاجاتهم من الترفيه والتوعية والمساحة المفتوحة. وللمعالجة مشكلة تدهور نوعية التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة لدى الفئات المهمشة، فقد قام برنامج عنبر بتدريب مربيات الاطفال في 37 روضة على التعامل مع وسائل التعليم الأكثر كفاءة ونوعية.

إنجازات برنامج سكر 2011-2013

بالشراكة مع:



3. برنامج تفكير (توظيف التكنولوجيا في التعليم)

تسهم التكنولوجيا في تعزيز امكانيات الحصول على المعلومات، ويمكن أن تؤدي التكنولوجيا الى تعزيز قدرة الفلسطينيين للوصول إلى تلك الفرص نظرا للوضع الخاص الذي يفرض قيودا جمة على حركتهم بسبب الاحتلال. يسعى برنامج تفكير لجسر الفجوة في الضفة الغربية وقطاع غزة عبر تدريب المدرسين وتطوير مهاراتهم حول توظيف التكنولوجيا في التعليم والتي من خلالها يمكن تطوير التفكير النقدي والتحليلي وتنمية المهارات الإبداعية لدى الطلاب. وكذلك فإن البرنامج يسعى الى تطوير البنية التحتية المادية



قصص من الميدان: برنامج تفكير: إطلاق أول تطبيق عربي مجاني على اللوح الإلكتروني أي باد (i Pad)

أطلقت مؤسسة النيزك للتعليم المساند والإبداع العلمي تطبيقا مجانيا هو الأول من نوعه باللغة العربية على اللوح الإلكتروني أي باد (iPad)، وقد بنيت التطبيقات على أفكار المعلمين والتربويين الفلسطينيين. ويشار إلى أن تطبيق "تفكير" كان ثمرة التعاون بين مؤسسة النيزك ووزارة التعليم العالي ووكالة الفتوح وقد نفذ بدعم من صندوق النقد العربي وإدارة البنك الإسلامي للتنمية وبإشراف مؤسسة التعاون. يتكون برنامج "تفكير" من 25 لعبة تربوية مستمدة كلها من القدرات الفكرية الجماعية لـ 14 معلماً فلسطينياً شاركوا في برنامج تنمية القدرات حول توظيف التكنولوجيا كجزء من برنامج تفكير، والذين تحولت أفكارهم إلى تطبيق سهل الاستخدام يمكن أن يدخل إليه مجموعة كبيرة من المهتمين من طلاب/ات ومعلمين/ات. يشار إلى أن تطبيق تفكير يتيح للمستخدمين التعلم بصورة تفاعلية ونشطة وترفيهية ممتعة لسبعة مجالات وهي: اللغة العربية والرياضيات والتاريخ والجغرافيا والفنون والعلوم والتكنولوجيا.

4. برنامج تميز (التميز في التعليم)

يحتاج الطلبة المتفوقون والتميزون للحصول على الفرص التي تمكّنهم من تحقيق طاقاتهم الكاملة والتحول الى قوى فاعلة في مجتمعاتهم. ويسعى "تميز" لتزويد الطلبة المتفوقين والتميزين من المناطق المهمشة والمحرومة في الضفة الغربية وقطاع غزة بإمكانية الالتحاق ببرامج تعليمية متميزة ومبدعة. كما يوفر للعاملين في المدارس الريادية مساعدة فنية ويعمل على تحسين قدراتهم الإدارية والتعليمية، وبالتالي العمل على توفير أفضل بيئة تعليمية ممكنة للطلاب/ات المتميزين/ات.

خلال 2013، قام برنامج تميز بتغطية الرسوم الدراسية لـ 414 طالباً/ة والذين يدرسون في مدارس وجامعات الضفة الغربية وغزة ولبنان ومناطق 1948. وقد حقق طلاب/ات "تميز" الذين خاضوا الامتحان المدرسي (SAT) في لبنان بمعدلات نجاح بلغت 100% مما أهلهم للالتحاق بأفضل الجامعات. كما عمل البرنامج مع التربويين من مناطق 1948 لتعزيز قدرتهم على رفع مهارات الطلبة المتفوقين والعمل معهم، حيث تلقى 49 مدرسا/ة تدريباً على المفاهيم والمصطلحات الخاصة بالتعليم البديل والبحث التطبيقي ووسائل التقييم ذات الصلة.

5. التعليم المساند

لقد اكتشفنا من خلال إشراك الأطراف المعنية المختلفة ذات العلاقة أن الكثير من الطلاب/ات الذين يتسربون من المدرسة يغادرون مقاعد الدراسة لشعورهم بأن المدرسة لا تلبّي احتياجاتهم، وأنهم لا يحصلون على فرص كافية لاستمرارهم فيها. لذا، لا يجوز التخلي عن هؤلاء الأطفال على اعتبار عدم توفر الدافع لديهم بل ينبغي البحث عن السبل التي تحفزهم وتلبّي احتياجاتهم. وهذا هو هدف برنامج التعليم المساند: حيث يسعى لتشجيع الطلاب/ات على البقاء في مدارسهم وتحسين الفرص التعليمية والأكاديمية المتاحة للطلاب/ات الذين يواجهون خطر التسرب من المدارس،

والبرمجية في توظيف التكنولوجيا.

خلال 2013، نفذ برنامج تفكير تجهيز 10 مدارس بمختبرات تكنولوجيا حديثة (هي الأولى في فلسطين)، وأدخل برنامجا تعليميا آليا تفكيريا ناقدا (التعليم باستخدام الروبوت)، وذلك في 9 مدارس في القدس، وتم تدريب 180 طالبا/ة من الصفين السابع والثامن على مهارات التفكير النقدي، كما مكن برنامج تفكير المعلمين الفلسطينيين من تطوير أدوات ونماذج تعليمية تعمل باستخدام التكنولوجيا بما فيها تطبيقات على الهواتف الخليوية والألواح الإلكترونية.

كما يؤمن البرنامج بأن تحسين أداء المعلمين/ات وتوعية أسر الطلاب/ات المستهدفين يعتبر أحد المناحي الأساسية لتحقيق هذا الهدف، ولهذا يعمل البرنامج على تحسين بيئة الطلبة سواء في المنزل أو في المدرسة من خلال العمل مع مدرسيهم وأسرتهم، ويقوم بتوفير جميع نشاطات التعليم المساند الحديث للطلاب/ات بدون أي رسوم.

في 2013، طور برنامج التعليم المساند قدرات 73 مدرسا/ة في مدارس القدس ليتمكنوا من تلبية احتياجات الطلبة بشكل أفضل، وقدم البرنامج 35000 جلسة لتعليم تفاعلي في الرياضيات واللغة العربية واللغة الإنجليزية والعلوم لـ 3000 طالبا/ة وأنشأ 4 مراكز للتعليم المساند في قطاع غزة.

6. رعاية المبدعين والمبادرات المميزة

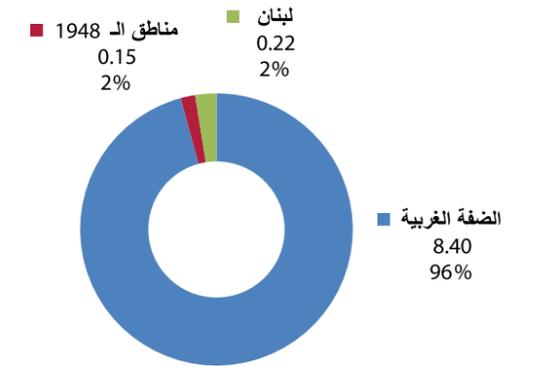
تبذل مؤسسة التعاون جهودها منذ تأسيسها لدعم المبادرات الإبداعية في قطاع التعليم، وذلك من حيث اكتشافها ودعمها وتزويدها بالمصادر لتحقيق الأثر المنشود. يشار إلى أن برنامج دعم مساندة العملية التعليمية في القدس استهدف تطوير 40 مدرسة تخدم 20 ألف طالب/ة من القدس. وقد أعد البرنامج ونفذ بالشراكة مع عدد من المؤسسات التعليمية وبتنسيق مع وزارة التربية والتعليم الفلسطينية. خلال عام 2013 تمكنت المؤسسة من تطوير قدرات 1000 معلم/ة ومديرة/ة في عدد كبير من التخصصات، مع التركيز بشكل خاص على الإبداع والابتكار والتفكير النقدي، وقد اشتمل المشروع أيضا على تطوير شامل للقدرات المادية والبنية التحتية ودعم النشاطات اللامنهجية مثل مسابقات القراءة والخدمات المجتمعية والثقافة والفنون. بالإضافة لذلك تم الربط بين المدارس عبر نظام إدارة خاص على شبكة الإنترنت لتسهيل التواصل فيما بينها، والتنسيق المتبادل، وإدارة البيانات والعمل اليومي في المدارس ومع وزارة التربية والتعليم.



2. الثقافة

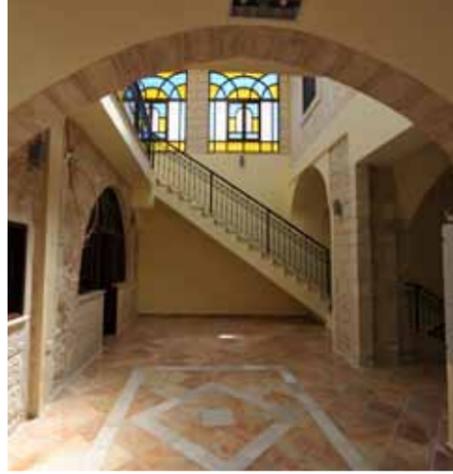
تتمتع فلسطين بعمق موروثها الثقافي والإنساني وغناه وتنوعه واستمراريته، حيث يواصل المنجز الثقافي الفلسطيني المعاصر إبداعاته الفنية والأدبية ويعزز حضوره الإنساني، وذلك رغم كل الصعاب والعراقيل ومحاولات سلب الهوية وطمس معالمها. وقد ساهمت المؤسسات الأهلية الفلسطينية بدور كبير في دعم الإنتاج الإبداعي الفردي والجماعي الفني، وهو ما أسهم في الحفاظ على القطاع ونموه. إلا أن معظم هذه النشاطات، على أهميتها، أتت في سياق التدخلات الخاصة بإدارة الأزمات، وفي سياق الدعم النفسي للذين عانوا من الصدمات النفسية والتجارب العنيفة بسبب الاحتلال الإسرائيلي، ونادراً ما توفرت الفرص لخلق مشهد فني متكامل يوفر مساحة للاكتشاف والتعبير الإبداعي بشموليته. ولذلك وضعت مؤسسة التعاون منذ تأسيسها وفي رسالتها أهمية الحفاظ على الهوية الفلسطينية من خلال دعم ورعاية المنظور الثقافي والفني الحر والمبدع والحيوي، مع إيلاء أهمية خاصة لإبراز الهوية الفلسطينية والحفاظ على التراث.

في 2013، استثمرت مؤسسة التعاون في القطاع الثقافي 8.8 مليون دولار، ما يعادل 24% من الصرف التراكمي، وذلك لتنفيذ برامجها الثقافية لتحقيق هدفها بتعزيز الصمود من خلال الحفاظ على الموروث الثقافي الحي والهوية الفلسطينية، وكذلك من خلال رفع قدرة العاملين في القطاع الثقافي وبخاصة فيما يتعلق بالتفاعل مع حماية الموروث الثقافي. يبين الرسم البياني التالي كيفية توزيع الصرف تبعاً لمناطق العمل.



التمثيل البياني 5: توزيع الصرف على القطاع الثقافي حسب مناطق العمل (مليون دولار أمريكي)

وفيما يلي استعراض لبعض تدخلاتنا المميزة في مجال حماية الموروث الثقافي:



في الماضي، لم تتمكن جهود إعادة التأهيل الأولى من تلبية احتياجات المركز الشاملة التي تضررت بفعل أعمال الحفر الإسرائيلية في المناطق المحيطة وبسبب العوامل البيئية مثل معدلات الرطوبة العالية. وقد جاء مشروع جمعية الجالية الأفريقية من الاحتياج الحقيقي لتوسع الجمعية في برامجها لتقديم تدخلات تمومية موجّهة للأطفال والشباب، والتي استدعت كلها زيادة قدرة المركز وتحسين بنيته التحتية.

ورغم التحديات العديدة التي عصفت بأعمال إعادة التأهيل التي قدمها البرنامج بما فيها تعطيل مدة شهر تسببت به السلطات الإسرائيلية بحجة رغبتها في "التحقق من آلية إعادة التأهيل"، إلا أن هذا النشاط نجح في تمكين جمعية الجالية الأفريقية من مواصلة توسيع برامجها. وقد أدخلت الجمعية مؤخراً ورشة خياطة رفعت من مستوى المعيشة الاقتصادي لعشر سيدات وأسرهن من سكان البلدة القديمة في القدس. وقد استفاد الشباب من سكان البلدة القديمة من أعمال إعادة التأهيل، حيث استغل محمد عبد الفتاح وهو أحد الشباب المقيمين في المنطقة أعمال الترميم لإقناع أعضاء نادي سينما القدس لتنظيم تصوير أفلام للشباب فيها.

كما أسهمت أعمال إعادة التأهيل في تمكين سكان من خارج الجالية الأفريقية من استخدام المكان ما عزز الروابط والتفاعل بين سكان البلدة القديمة، وقد أصبح المكان بعد الترميم اليوم مركزاً للنشاطات واللقاءات ولتنفيذ الفعاليات الاجتماعية والثقافية، ومن الأمثلة على هذه النشاطات هناك اللقاء الشهري الذي ينظمه نادي "زندي" حيث يجتمع خلاله مائة شاب وفتاة، وكذلك التدريب على الرقص والموسيقى الذي تنظمه فرقة حلم الشبابية حيث يشارك 60 شاباً وفتاة في كل تدريب.

ومن المتابعة مع سكان المنطقة المحيطة بالرباط فقد رفع المشروع مستوى النشاطات الثقافية والاجتماعية التي تتم داخل المركز المجتمعي بشكل كبير، وقد أشار الأهالي إلى مساهمة تلك النشاطات بتعزيز التماسك المجتمعي ورفع مستوى الوعي العام والمشاركة المجتمعية.

هو بناء تاريخي من العصر المملوكي وقد استخدم لوظائف مختلفة على مدار التاريخ. فقد استخدم كسجن مركزي، ومركز نشاطات للجالية الأفريقية وتحول مؤخراً إلى منبر ثقافي هام. ويقع الرباط المنصوري في الجانب الغربي من الحرم القدسي ويطل على شارع باب الناظر الذي يربط طريق القاضي بالمسجد الأقصى. ويرجع بناء الرباط إلى العصر المملوكي (681 هجري/ 1282-1283 ميلادي) حيث أنشئ تحت حكم السلطان قلاوون الصالحي لتوفير المأوى للمحرومين ولزوار القدس.

وأصبح الرباط يعرف بسجن الرباط في نهاية الحكم العثماني وبداية القرن العشرين عندما تم تحويله إلى سجن. وبدأ السكان الأفارقة بالإقامة في الرباط نظراً لقربه من المسجد الأقصى حيث تولوا حراسة الرباط والعناية به وقدموا الخدمات لزواره. وعلى مدار الوقت أصبح الرباط ملحقا بالجالية الأفريقية التي أنشأت جمعية مجتمعية فيه.

وقد تقدم أعضاء الجالية الأفريقية بطلب لإعادة تأهيل المباني الواقعة في الجانب الغربي من الرباط والتي تستخدم كمركز مجتمعي، وقد استثمرت مؤسسة التعاون 237,278 دولاراً أمريكياً في إعادة تأهيل المكان حيث أعيد تليط الطوابق كلها باستخدام بلاط من الحجر، وأعيد تنظيمها لتوليف الأنماط التاريخية المستوحاة من التراث المعماري الإسلامي، مع إدخال علية (ميزانين)، وإعادة تنظيم البهو الرئيسي لوضع ورشة خياطة وورشة موسيقى، والتي أحيطت كل واحدة منها بجدران عازلة للصوت. كما توجهت عمليات التأهيل نحو إعادة تأهيل بنية المركز التحتية وتركيب كاميرات مراقبة وأنظمة تبريد وتهوية ميكانيكية مع شبكة كمبيوتر وأجهزة إنذار للحريق وكذلك توسيع شبكات تزويد الكهرباء والماء.

وقد جاء مشروع إعادة التأهيل الشامل في وقت ظهرت فيه حاجة ماسة لهذا النوع من النشاط حسب ما أفاد به المدير التنفيذي لجمعية الجالية الأفريقية. ورغم محاولة الجمعية إعادة تأهيل المقر بمبادرة شبابية

1. برنامج إعمار البلدة القديمة في القدس ونابلس

يسعى البرنامج إلى إعادة إحياء المدينتين القديمتين في القدس ونابلس، بحيث لا يقتصر العمل على صون مبانيهما ومعالمهما التاريخية وحمايتهما فحسب بل يمتد أيضاً لتحسين الظروف المعيشية للسكان، حيث ينفذ برنامجاً متكاملًا لإعادة الإعمار يشمل ترميم المنازل والمعالم التاريخية وإعادة تطويق استخدام تلك المباني التاريخية لاستخدامات مؤسسية. ويركز البرنامج بشكل رئيسي على التوثيق والنشر الذي يشمل على: مسوحات ميدانية للمدن التاريخية واعداد قواعد البيانات الخاصة بالمسح الجغرافي، كما تم نشر خطتين شاملتين لإعادة إعمار المدينتين (القدس ونابلس) وذلك بناءً على دراسات قطاعية مفصلة. كما يشمل البرنامج على جزء يتعلق بالتواصل الجماهيري والتوعية بقيمة التراث المعماري وتشجيع المشاركة في حمايته.

في 2013، نجح البرنامج في تحسين الظروف المعيشية للسكان في البلديتين القديمتين في القدس ونابلس، من خلال ترميم وتأهيل وتطوير البنية التحتية لـ 52 من المباني التاريخية السكنية لتحسين الظروف المعيشية للسكان وخدمات الصرف الصحي، وبفضل جهود الترميم بات بإمكان السكان الحصول على حمامات خاصة وتهوية صحية، كما نفذت أعمال تخطيط حدائق لبعض المنازل المعاد تأهيلها. وقد تمكن البرنامج من التطويق الوظيفي لـ 9 من مباني تاريخية، بحيث بات بالإمكان استخدامها كمؤسسات تقدم خدمات للمجتمع المحلي. وقد لعبت نشاطات الترميم دور المحرك للنشاط الاقتصادي وخلق الوظائف حيث أنها أشركت السكان والأهالي في عملية الترميم لتحسين الأوضاع المعيشية والاقتصادية للعاملين من خلال 26,700 يوم عمل طوال فترة الترميم.

منذ نشأة البرنامج عام 1994 نهج أسلوباً تنموياً في تدخلاته حيث نفذ برنامج تدريب وبناء قدرات للمختصين من (المعماريين والمهندسين) وللعامل المهرة والحرفيين العاملين في مجال المحافظة على المباني المعمارية. وقد استند التدريب إلى مرجعيات عالمية من المعاهدات الدولية وقوانين المحافظة على الإرث الثقافي والمباني التاريخية. وفي عام 2007 توسع برنامج التدريب ليتطور إلى إنشاء معهد تدريب تطبيقي للمحافظة على الإرث المعماري بالشراكة مع المنظمات الدولية. وفي سنة 2013 شارك 12 حرفياً و69 معمارياً ومهندساً في الدورات التي قدمها برنامج إعادة إعمار البلدات القديمة في نابلس والقدس.

واعترافاً منه بالدور الحيوي الذي تؤديه المجموعات والمؤسسات الأهلية الفلسطينية في إحياء التراث الثقافي، فقد دعم برنامج تكوين 25 فرقة ثقافية شبابية في فلسطين وسوريا والأردن ولبنان وعمل على تعزيز قدراتهم. كما وفر برنامج تعبير الدعم البرامجي والإداري لتطوير أكاديمية الدراما في رام الله التابعة لمسرح وسينماتك القصبة لمدة ثلاث سنوات، ونتاج 3 إصدارات من موسوعة الأدب الفلسطيني ضمن مشروع "إصدار موسوعة أبحاث ودراسات في الأدب والفكر الفلسطيني الحديث" المنفذ من قبل أكاديمية القاسمي في مناطق 1948.

4. الإبداع الثقافي والمبادرات المميزة في القدس

يرعى البرنامج المبادرات الإبداعية والمؤثرة التي تبرز الثقافة الفلسطينية بمختلف تعبيراتها. فقد تم رعاية مشروع (عيش البلد) الذي يهدف إلى تمكين الشباب الفلسطيني المقدسي من الوقوف في وجه التحديات الاجتماعية والثقافية في حياتهم عبر الانتماء للقيم الإيجابية وتطوير مهاراتهم الحياتية وتوعيتهم بخصوص تلك القضايا، كما يشجع البرنامج الشباب على التميز في النشاطات الثقافية المختلفة وعلى رعاية المهرجانات الثقافية الإبداعية في الضفة الغربية. وقد أشرفت مؤسسة التعاون على تنفيذ المشروع بالشراكة مع عدد من الشركاء المنفذين، ووصل المشروع إلى 6000 شاب وفتاة وعائلاتهم في القدس.

3. برنامج تعبير (تنمية الثقافة لدى الأطفال والشباب)

يهدف برنامج تعبير إلى حماية الموروث الثقافي وتميمته، وإلى زيادة الوعي المجتمعي بأهميته من خلال تشجيع الشباب والأطفال والمجتمع المحلي على المشاركة في الأدب والفن وإنتاج الأعمال الفنية وبخاصة الموسيقى والكتابة الإبداعية ودعمها، ويعمل البرنامج على دمج الفنون وتوظيفها في مختلف مناحي العملية التعليمية. ويركز البرنامج أيضاً على تمكين الأفراد والمؤسسات العاملة في مجال الفن والأدب، وتطوير الشراكات بين المؤسسات الثقافية، وتبادل الخبرات ونقلها.

سعى برنامج تعبير لتحقيق رسالته من خلال العمل جنباً إلى جنب مع الشركاء المحليين والدوليين على تنفيذ مجموعة كبيرة من النشاطات خلال 2013. وأشرك "تعبير" نحو 5000 طالب مدرسي في مجموعة من النشاطات اللامنهجية (مثل رواية القصة والمسرحيات والقراءة الحرة والرقص الشعبي والحرف اليدوية وتبادل الزيارات بين مختلف المدن الفلسطينية وغيرها). كما نظم 65 جلسة تدريب موسيقية لما يزيد عن 40 طفلاً في المخيمات الفلسطينية في لبنان، وتم تقديم 2000 ساعة تدريبية على رواية القصة والديكة والغناء وتسجيل الفيديو والتصوير الفوتوغرافي والدراما والموسيقى والرسوم المتحركة في فلسطين وسوريا والأردن ولبنان، كما أشرك 2000 شخص في تصوير 15 فيلماً في فلسطين ولبنان. بالإضافة لذلك دعم برنامج تعبير إنشاء الأرشيف المصور لتاريخ مدينة بئر السبع في النقب داخل مناطق 1948.



مباشرة بناء المتحف الفلسطيني - بيرزيت



2. المتحف الفلسطيني

هذا وقد تمكن المتحف من توجيه العون لمشاريع خارجية ذات صلة مثل أتمتة الأرشيف السمعي والبصري والصور لدى وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأنروا). ونحن نؤمن بشدة بأهمية تمكين أهل الفكر والبحث والمهتمين من الجمهور من استخدام واستكشاف هذه الثروة من الصور والمعلومات، وقد بدأت عملية أتمتة الأرشيف الفوتوغرافي في حزيران 2013 في غزة والتي كانت تحتفظ بسجلات الأنروا منذ بداياتها. هذا وقد نظم معرض 'الرحلة الطويلة' بعد خمسة شهور في مؤسسة العمل للفن المعاصر في البلدة القديمة في القدس، وقد سمحت الأنروا بإتاحة جزء من أرشيفها المحوسب للجمهور للمرة الأولى منذ تأسيسها، وقد استمر المعرض من 28 تشرين الثاني 2013 وحتى 28 كانون الثاني وحصد نجاحاً كبيراً.

وفي تموز 2013، وبعد إصدار النشرة الإلكترونية الأولى التي تصدر كل شهرين، أنشأنا موقعنا الجديد باللغتين (العربية - الإنجليزية)، مواقع التواصل الاجتماعي بما فيها الفيسبوك وتويتر، حيث استخدم الفريق تلك المواقع لإثارة النقاش مع المعنيين من الجمهور وبالطبع لنشر أخبار المتحف وتطورات العمل فيه. وقد تبين أن تلك البدايات توضح القدرات والإمكانات للوصول إلى جمهور أكبر، حيث حصلت صفحتنا على الفيس بوك على سبيل المثال على 7,000 إعجاب في نهاية 2013 والرقم في تزايد مستمر.

وأخيراً، فقد كانت سنة 2013 حافلة في تجنيد الأموال، حيث تمكن المتحف من تجنيد 3.8 مليون دولار إضافية لتمويل مشاريعه ما يعني أن إجمالي التمويل الذي حصل عليه المتحف بلغ 8 ملايين دولار في نهاية السنة، هذا فضلاً عن التزامات مرصودة بلغت 11 مليون دولار أمريكي.

المتحف مؤسسة تسعى في رسالتها إلى الوصول لكافة الفلسطينيين في كافة أماكن تواجدهم في الشتات وليكونوا معاً، ولذا فإن المتحف الفلسطيني يشكل مصدر فخر لكل الفلسطينيين. فالمتحف لا يسعى فقط للمحافظة على الإرث الثقافي والبحث في تاريخ فلسطين فحسب، ولكنه أيضاً يوفر أرضية للحوار والبحث المعاصر، ومساحة مادية وافتراضية لعرض الثقافة والمجتمع والتاريخ الفلسطيني ومناقشتها والتعرف عليها.

لقد تم وضع حجر الأساس لمبنى المتحف الفلسطيني في 11 نيسان 2013 وذلك على أراضي تلال بير زيت/ رام الله. وفي احتفالية حضرها أهم الشخصيات السياسية والثقافية المحلية ومجموعة من الإعلاميين بالإضافة لأعضاء ومجلس أمناء مؤسسة التعاون. وفي نهاية 2013 انتهت التصميمات الداخلية النهائية للمتحف، ومن ثم بدأت أعمال تسوية الأرض استعداداً للمباشرة في عملية البناء، حيث تم اتخاذ كافة الإجراءات التي تتناسب مع متطلبات المجلس العالمي للأبنية الخضراء قبل البدء في عملية الإنشاءات، إذ يطمح المتحف في الحصول على الشهادة الفضية في نظام الريادة العالمي في تصميمات الطاقة والبيئة لدى افتتاحه في عام 2015، مما سيجعل منه نموذجاً للاستدامة البيئية في فلسطين.

خلال الفترة بين 19 و24 آذار 2013 شارك المتحف في معرض دبي للفنون، الذي يعتبر أحد أهم الفعاليات الثقافية في العالم العربي، ويجتذب هذا الحدث جمعا من الفنانين وقيمي المتاحف وأهم شخصيات المشهد الثقافي العالمي، وقد انتهزنا تلك الفرصة لتنظيم منبر صغير أعلننا من خلاله إنشاء المتحف في بيرزيت، وكانت الردود التي تلقيناها إيجابية بشكل استثنائي حيث تمكننا من البدء بتشكيل روابط قوية مع مختلف الصحف والنشرات الثقافية ومع مجموعة من المشاركين الآخرين في المعرض.

قصص من الميدان: جوقة الأطفال للاجئين الفلسطينيين



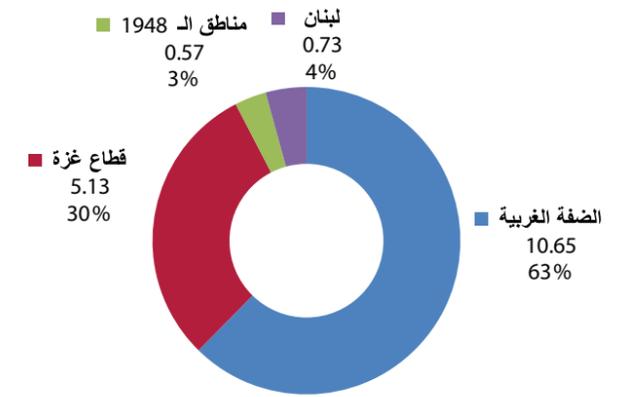
في عرض فريد من نوعه اجتمع 123 طفلاً من اللاجئين الفلسطينيين من القدس وغزة والضفة الغربية ولبنان وسوريا معاً في جوقة واحدة. على أنغام الموسيقى التقليدية الفلسطينية والأغاني الشعبية الفلسطينية وأمام 800 طفل فلسطيني آخر من مناطق مختلفة في الشتات الفلسطيني. وقد مكنتنا التجربة من تعزيز احساس الطلاب/ات الفلسطينيين برمزية الوحدة، كما مكنتهم النشاط من العمل على التطوير المستمر لمواهبهم، ورغم نزوح آباء وأجداد هؤلاء الأطفال وهجرتهم القسرية لمخيمات اللجوء المختلفة، استطاع العرض الموسيقي في هذه السنة ان يعيد توحيدهم مادياً ورمزياً. وقد رأى العرض النور بفضل التعاون مع جمعية إيلينا روستروبوليتش ومعهد إدوارد سعيد الوطني للموسيقى.

3. التنمية المجتمعية

تركت الأزمة الاقتصادية الحادة أثراً سلبياً على مستويات المعيشة وأفاق التنمية في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث أضرت القيود المفروضة على الحركة وتواصل بناء الجدار العازل في الضفة الغربية بالنشاط الاقتصادي وقللت من مستوى الحياة اليومية للفلسطينيين. فقد بلغت معدلات البطالة بين الشباب نسبة عالية جداً وصلت إلى 39% رغم معدلات الدراسة الجامعية المرتفعة 51%.

وفي هذا السياق تواصل المؤسسات الأهلية الفلسطينية أداء دورها الحيوي في التنمية الاقتصادية والمجتمعية في الضفة الغربية وقطاع غزة وكذلك لدى التجمعات الفلسطينية في مخيمات اللجوء في لبنان ومناطق 1948. ودعمًا لهذه الجهود دخلت مؤسسة التعاون في شراكات مع المؤسسات الأهلية الفاعلة لتلبية أولويات واحتياجات النساء والشباب والأشخاص ذوي الإعاقات في التجمعات الفلسطينية.

وقد بلغت استثمارات مؤسسة التعاون في العام 2013 في قطاع التنمية المجتمعية 17 مليون دولار أمريكي بما يعادل 47% من إجمالي الاستثمارات الكلية. ويبين الرسم البياني التالي توزيع الاستثمارات والصرف التراكمي في مناطق العمل.



التمثيل البياني 6: توزع الصرف على قطاع التنمية المجتمعية حسب مناطق العمل (مليون دولار أمريكي)

وخلال العام 2013 استثمرنا ونفذنا 6 برامج تساهم في التنمية المستدامة لفلسطين وللفلسطينيين والتي نعرض بعضها منها فيما يلي:

1. برنامج تشغيل الشباب (YES)

فلسطين دولة فتية وتشكل فئة الشباب فيها (من 15 إلى 29 سنة) ما يقارب ثلث تعداد السكان، وبرزت تلك هؤلاء الشباب تحت وطأة البطالة ما يشكل مصدراً رئيسياً للإحباط. يهدف برنامج تشغيل الشباب إلى تعزيز فرص العمل وزيادة فرص التوظيف ومكافحة معدلات البطالة العالية والفقر المدقع. وإدراكاً منا بأن البطالة مشكلة معقدة تؤثر على عدة مستويات مجتمعية، فقد استحدث البرنامج نموذجاً شاملاً يربط بين مختلف الفاعلين في هذا المجال لزيادة فرص الشباب في العمل ضمن مسارات الحياة المختلفة. ويعمل البرنامج مع خريجي الجامعات وخريجي المعاهد الفنية والمهنية، ويتبنى المبادرات الريادية بين الشباب بحيث يتمكن الشباب من توظيف أنفسهم والمساهمة بخلق فرص عمل جديدة.

أولاً، يقدم برنامجنا تدريبات على المهارات الحياتية لرفع قدرتهم على التعامل مع سوق العمل (خريجي المعاهد الفنية والمهنية)، كما نوفر لهم برامج مهنية وعملية لتقوية مهاراتهم الفنية. ثانياً، نعمل على مواءمة خريجي الجامعات الجدد مع أصحاب عمل محتملين عبر البوابة الإلكترونية، ويتم تقسيم تكاليف التدريب والتشغيل بين مؤسسة التعاون وأصحاب العمل ما يولد نموذجاً للتدريب والتوظيف على رأس العمل وبكلفة قليلة، وقد أحدثت بوابة البرنامج أثراً كبيراً في تشجيع ثقافة التدريب لعدد من الشركات التي أدت دوراً حيوياً في تحضير الخريجين وتأهيلهم للحصول على وظائف بدوام كامل، وقد غطى البرنامج التكاليف التشغيلية من خلال استحداث وظائف جديدة بحيث استرد ثلث التكلفة على الأقل، وبالإضافة للكفاءة في إدارة البوابة وتكلفتها القليلة مقارنة بنتائجها فإن بوابة البرنامج مكنت الفتيات والشابات الفلسطينيات من الدخول إلى سوق العمل نظراً لعدم اشتراط خروجهن من منازلهن للبحث عن عمل. وأخيراً يوفر البرنامج تدريباً للشباب الرياديين مع إرشاد مهني من خلال حاضنة للأعمال مدتها 3 شهور، والرياديون الذين يجتازون هذه الفترة بنجاح وكفاءة يتأهلون للتقدم لطلب مصاريف تأسيس ودعم مشاريعهم الخاصة.

يشار إلى أنه بلغ عدد الشباب والفتيات المسجلين على بوابة التشغيل 13,500 (52% منهم من الإناث). كما بلغ عدد مرات الدخول إلى البوابة 158,000 مرة ومكنت 2275 من الشباب/ات (58% منهم من الإناث) من الحصول على فرص تدريب. ومنذ انطلاقة البرنامج تمكن 62% ممن حصلوا على فرص التدريب على رأس العمل من إيجاد وظائف بدوام كامل. أما بالنسبة لخريجي التعليم الفني والمهني، فقد حصل 160 شاباً وفتاة على تدريب على رأس العمل تمكن 150 منهم من الحصول على فرص عمال دائمة وبدخل سنوي يقدر بمليون دولار. وقد أنشأت حاضنة البرنامج 95 منشأة أعمال صغيرة قامت بدورها بتوظيف 260 شاباً وفتاة وحقت دخلاً سنوياً تراكمياً بلغ مليوني دولار أمريكي. وقد أدت الجهود التراكمية للبرنامج إلى توظيف 1,547 شاباً وشابة يحققون دخلاً سنوياً يبلغ 12 مليون دولار أمريكي.



2. مؤسسة التعاون للشباب

ليس من السهل تحفيز الناس ليشكلوا جزءاً من التغيير الإيجابي في فلسطين، والمتمثل بتشكيل الوعي لدى الشباب الفلسطيني بتاريخ فلسطين وثقافتها وبالتحديات التي تواجهها، والجهود المبذولة لمعالجة تلك التحديات. لهذا أنشأنا مؤسسة التعاون للشباب سنة 2009 لحث الشباب من كافة أنحاء العالم على العمل والمشاركة في دعم جهود التنمية الفلسطينية.

وأصبحت مؤسسة التعاون للشباب اليوم مؤسسة مستقلة إدارياً، لها أعضاؤها ونظامها الداخلي الخاص بها، وهي تضم 53 عضواً. ويتولى إدارة مؤسسة التعاون للشباب حالياً عضو كان ضمن أول مجموعة من المتطوعين وهي حنين صالح. ويمارس هؤلاء العضوية بنشاط من خلال تنفيذ النشاطات وتجنيد الموارد لدعم رسالتها. فخلال سنة 2013، أسسوا جمعية مقرها فلسطين تضم تسعة أعضاء من كافة أنحاء فلسطين، وأصدرت مؤسسة التعاون للشباب ثلاث نشرات تهدف إلى رفع الوعي بخصوص التاريخ والثقافة الفلسطينية، كما أنها كونت شراكات مع مؤسسات شبابية بما فيها مؤسسة "إعرف تراثك" في الولايات المتحدة الأمريكية ومؤسسة "أطفال الزيتون" في أستراليا.

3. برنامج شمس (التأهيل المجتمعي لذوي الاحتياجات

(الخاصة)

عادة ما تزيد التحديات والصعوبات التي تواجه ذوي الإعاقة في فلسطين، بسبب قلة الخدمات والمرافق المتوفرة لتسهيل اندماجهم في المجتمع. يتعامل برنامج شمس مع تلك الفجوة عبر تأهيل ذوي الإعاقة من خلال جلسات متخصصة للعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي ومن خلال تزويد الأشخاص ذوي الإعاقة ومراكز إعادة التأهيل بالمعدات اللازمة. ويدرك برنامج شمس أن الكثير من التحديات التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقات تنشأ بسبب قلة وعي أسرهم والمجتمع المحلي عموماً بكيفية التعامل مع حالتهم، ولهذا السبب يقدم البرنامج جلسات توعية لذوي الأطفال المعاقين تتطرق لمواضيع تشمل أهمية التدخل المبكر والحد من الوصمة الاجتماعية المصاحبة للإعاقة.

خلال السنة الماضية وفر برنامج شمس أجهزة المساعدة اللازمة لـ 1561 شخصاً من ذوي الإعاقة، كما قدم خدمات التأهيل اللازمة لأكثر من 100 معاق. ويقدم البرنامج خدمة إعادة تأهيل 500 شخص من أصحاب الإعاقة في غزة والضفة الغربية ومخيمات اللاجئين في لبنان. كما أشرك برنامج شمس 700 من ذوي الأطفال أصحاب الإعاقة عبر ورش عمل توعية متكيفة مع احتياجاتهم وأولوياتهم. كما تم تدريب 60 معلماً/ة على تنفيذ تقنيات تعديل سلوك الأطفال بمختلف التدخلات النفسية والاجتماعية في البيت والتي اعتبرت الأطراف المعنية بالبرنامج على أنها من الأولويات.

4. برنامج حصاد (برنامج الأمن الغذائي)

كان قطاع الزراعة وما زال محور النسيج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمجتمع الفلسطيني، ولكن إنتاج هذا القطاع تراجع بمعدلات مقلقة بسبب مصادرة الأراضي لبناء المستوطنات الإسرائيلية في الضفة الغربية مع ما رافق ذلك من بناء مكثف لشبكات الطرق الخاصة بالمستوطنين والتي تمر عبر الأراضي الزراعية، والقيود المفروضة على المزارعين الفلسطينيين التي تحول دون تمكنهم من الوصول إلى أراضيهم.

قصص من الميدان: انتصار



بعد سنة من إغلاق المشروع ما زال المزارعون في المناطق المهمشة والمحرومون من الضفة الغربية يعملون في المشاريع الصغيرة التي أسسوها بفضل الدعم الذي تلقوه من برنامج حصاد. السيدة انتصار كانت واحدة من المستفيدات من المشروع وقد بدأت بتحضير أرضها وبناء دفيئة زراعية بعد أن تلقت المنحة من برنامج حصاد. بانته السعادة وهي تزرع وتبيع المحصول فتقول... لم أكن أتخيل أبداً الحصول على هذا المستوى من الدخل من المشروع... والذي يبلغ حالياً 1000 دولار شهرياً وفي كل موسم يصل إلى 3000 دولار... وتشير إلى أنها زرعت البيوت البلاستيكية في موسمين متتاليين وواصلت بوتيرة الدخل نفسه.. حتى أننا كأسرة بدأنا التفكير بما سنفعله بالمال الذي تبقى بعد أن دفعنا رسوم الدراسة الجامعية لأبنائنا حيث تم استصلاح أرض لنا وأنشأنا فيها بيتاً بلاستيكية آخر، وأصبح لدينا الآن دفيئتان ونتطلع لتوسيع مشروعنا في السنوات القادمة.

قصص من الميدان: برنامج تشغيل الشباب



مجد من سكان القدس وقد حصل على بكالوريوس في المحاسبة سنة 2011. وفي سعيه للدخول إلى سوق العمل، بحث بجد عن فرصة عمل وقدم لعدة وظائف، ولكنه لم يتمكن من الحصول على عمل. وبعد تميزه في فرصة تدريب وفرها له البرنامج، حصل مجد على وظيفة بدوام كامل وتطور في عمله بسرعة ليصبح مديراً لبرنامج قيمته 1.5 مليون دولار في غرفة التجارة والصناعة لدعم خريجي التدريب المهني في القدس.

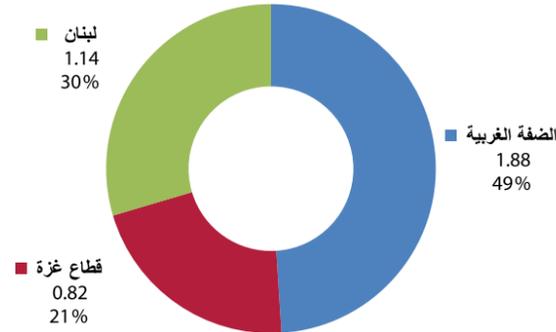


توزيع حقائب مدرسية - قطاع غزة

4. الطوارئ والمساعدات الإنسانية

بسبب تواصل احتلال الأرض الفلسطينية نشأت حالة طوارئ مزمنة ومستمرة، حيث أصبح توفر العناصر والمستلزمات الأساسية للأهالي عرضة لخطر دائم، فخلال السنوات الأخيرة تراجعت القدرة في الحصول على المساعدات الإنسانية الدولية بشكل كبير بسبب الإغلاق والحصار والقيود المتزايدة على نقاط المعابر الحدودية ونقاط التفتيش. وجاءت الأحداث في سوريا لتعمق من الأزمة حيث اضطر اللاجئون الفلسطينيون للهجرة الى لبنان. لذا وضعت مؤسسة التعاون على قمة أولوياتها الاستجابة السريعة والفعالة لضمان صمود الفلسطينيين الذين يعيشون في حالة الطوارئ وحمايتهم وصون كرامتهم.

بلغ إجمالي الإنفاق على قطاع المساعدات الإنسانية والطوارئ ما مجموعه 3.8 مليون دولار أي ما يعادل 10% من إجمالي الإنفاق خلال 2013. يبين الرسم البياني التالي توزيع تلك الأموال على مناطق العمل:



التمثيل البياني 7: توزع الصرف على قطاع الطوارئ والمساعدات الإنسانية حسب مناطق العمل (مليون دولار أمريكي)

1. توفير مساعدات انسانية

تميزت المساعدات الإنسانية في فلسطين بأنها معقدة على الدوام لأن أي جهة تحاول تقديم المساعدة عليها أن تتخطى عدداً كبيراً من المحددات والعوائق التي يفرضها الاحتلال. وذلك يزيد من أهمية الجهود المحلية المبذولة. ومن هنا جاءت الحاجة لبرنامج يسعى لتوفير المساعدات

برنامج أساس من قدرات 100 من العاملين الإداريين في المؤسسات غير الحكومية الفلسطينية، ورفع من مستوى الأنظمة الإدارية والمالية والفنية تبعاً لمفهوم الحكم الرشيد والنزاهة والشفافية في الأداء لعشر مؤسسات أهلية فلسطينية. كما دعم أساس معهد الدراسات الفلسطينية لتحديث نظام معلوماته الإدارية ولماصلة وتوسيع قاعدة أبحاثه ومنشوراته.

6. تحسين الخدمات المجتمعية والبنية التحتية

لقد استثمرنا في عدة مبادرات لتحسين البنية التحتية الفلسطينية المتدهورة وتقديم الخدمات الأساسية، ما ترك أثراً إيجابياً غير مباشر على الوضع الاقتصادي والاجتماعي في مناطق التدخل. فخلال العام 2013، أعدنا تأثيث وتجهيز 8 مدارس ومكنا أكثر من 15 مؤسسة مجتمعية قاعدية من تقديم الخدمات الأساسية اللازمة للأهالي والسكان، وأنشأنا خمسة حدائق للأطفال (البيارة)، وأسسنا عيادتين بيطريتين فاعلتين في قطاع غزة، وكذلك أكملنا أشغال البنية التحتية في كل من نابلس وطولكرم والخليل ووادي غزة، بالإضافة الى تحسين الظروف المعيشية لـ 63 صياد سمك من اللاجئيين الفلسطينيين في لبنان.

ينطلق التعامل مع الحاجة الملحة لتحسين البنية التحتية للخدمات الصحية بما فيها من خدمات على أساس أن الحق في الرعاية الصحية أحد الحقوق الأساسية المقررة عالمياً، ويعتبر ركيزة أساسية للتنمية المستدامة في فلسطين وتحقيق أبسط حقوق الكرامة الإنسانية، فقد استثمرنا في 15 مركزاً للرعاية الصحية في فلسطين ولبنان ما مكثها من مواصلة تقديم خدماتها والتي لا تستطيع المجتمعات المحيطة بها الاستغناء عنها. ودعمنا كذلك تأسيس مركز شامل هو الأول من نوعه لرعاية الأطفال في فلسطين، وهو معهد النجاح للطفولة في جامعة النجاح الوطنية/ نابلس.



برنامج الصحة في القدس

إن التعامل مع قضايا الأمن الغذائي أمر حيوي بالنسبة لالتزامات مؤسسة التعاون لمكافحة الفقر والبطالة وكذلك المحافظة على التراث والثقافة والهوية الفلسطينية. يتولى برنامج حصاد تدريب المزارعين على أفضل ممارسات الإنتاج الزراعي لتحسين نوعية منتجاتهم الغذائية واختيار أفضل الوسائل لاستصلاح أراضيهم. كذلك يبحث البرنامج عن قنوات تسويق جديدة لضمان بيع المنتجات واستدامة العمل الزراعي والجدوى منه.

من بين التدخلات المختلفة لبرنامج حصاد خلال العام قيامه بتأهيل آبار زراعية واستصلاح وزراعة 950 دونماً ودعم 111 من مربي المواشي بسلاسل جديدة من الخراف وبالأعلاف والخدمات البيطرية، وبهذا يكون برنامج حصاد قد رفع مستويات المعيشة لدى 304 أسرة، كما قدم برنامج حصاد 400 ساعة تدريبية على موضوعات اعتبرت من الأولويات منها تلقيح الحيوانات وإدارة الدفيئات الزراعية المنزلية وتربية الدواجن وإدارة الجودة.

5. برنامج أساس (بناء قدرات المنظمات المجتمعية)

إن وجود مؤسسات أهلية (تمثل مجتمع مدني محلي) نشيطة وتمتع بالكفاءة والنزاهة والفاعلية أمر ضروري لتنفيذ خطة التنمية الفلسطينية. يعمل برنامج أساس على تحقيق رسالتنا الأساسية في تعزيز المجتمع الفلسطيني ليصبح أقوى وأكثراً عبر تطوير موارده البشرية في المؤسسات الأهلية الفلسطينية، وتحسين أنظمتها الإدارية والمالية والفنية، كما يشجع ويساهم برنامج أساس في التشبيك وتبادل الخبرات بين مختلف المؤسسات لكي تتبادل المنفعة فيما بينها، ما يعزز البيئة التعاونية والخيرية مع وجود الهدف المشترك وهو تطوير ودعم وتنمية المجتمع الفلسطيني.

وتجاوباً مع أولويات المجتمع والمؤسسات الأهلية غير الحكومية، فقد طور

قصص من الميدان: أثر مستمر



من خلال الدعم الذي قدمته مؤسسة التعاون للمركز النسوي في مخيم الأميري / رام الله للتدريب على أعمال الخياطة والتطريز، تمكنت أكثر من 40 امرأة من تحسين دخلهن. حيث بات بمقدور النساء الآن العمل من منازلهن وتوفير دخل شهري يصل الى 200 دولار. وقد تحولت واحدة من متدربات المجموعة الأولى الى مدربة وتتعاون مع جمعيات أخرى لنقل مهاراتها للنساء الأخريات. وتشير السيدة الى أن "الخياطة هي إحدى هواياتي ولكن لم يكن لدي القدرة لإخراج المنتج بشكل نهائي وبجودة عالية، وبعد التدريب أدركت أهمية إنتاج منتج بشكل كامل ونهائي وبجودة عالية، وبعد الإنتاج المتميز الذي قمت به والتحسين في مهاراتي تم اختياري لتدريب النساء.

الفصل الرابع: جائزة مؤسسة التعاون 2013

الفصل الرابع: جائزة مؤسسة التعاون 2013 38

1. جائزة مؤسسة التعاون للإنجاز - جائزة المرحوم عبد العزيز الشخشير ... 40

2. جائزة مؤسسة التعاون للقدس - جائزة المرحوم راغب الكالوتي 40

3. جائزة مؤسسة التعاون للشباب - جائزة منير الكالوتي 40



المعهد هو مؤسسة وطنية فلسطينية تتخذ من مدينة القدس مقراً لها، وتسعى لتنشئة جيل فلسطيني موسيقي جديد قادر على إحداث تغير نوعي في الواقع الثقافي

الفلسطيني بشكل عام. تأسس المعهد عام 1993 في مدينة رام الله تحت مظلة جامعة بيرزيت. ومنذ ذلك التاريخ بدأ المعهد بالتطور السريع في مجال تعليم الموسيقى وترويجها، فأنشأ فروعاً له في القدس، بيت لحم، ونابلس. وفي ربيع عام 2012 انتقلت مدرسة غزة للموسيقى للمعهد لتصبح الفرع الخامس للمعهد في فلسطين، وأنشأ برنامج التعليم الخارجي في سبع مناطق، يصل عدد طلاب المعهد اليوم إلى أكثر من 1000 طالب وطالبة يتعلمون الموسيقى الكلاسيكية العربية والغربية على يد ما يقارب 72 أستاذاً من فلسطين ودول العالم المختلفة. يشار إلى أن المعهد يوفر منحاً للطلبة الموهوبين لإكمال دراستهم في مجال الموسيقى في الجامعات، وذلك بهدف تعليم الموسيقى وتعميمها للفلسطينيين في جميع أماكن تواجدهم، ضمن إطار يعزز رؤياً ثقافية وطنية فلسطينية.

تتقدم مؤسسة التعاون بشكرها الجزيل إلى كل من دعم هذا الجهد السنوي وتخص بالذكر السيد منير الكالوتي على تبرعه بقيمة الجائزة.

كما نتقدم بالشكر والامتنان لأعضاء لجنة التحكيم الخارجية لجائزة القدس لعام 2013 وهم: الدكتورة يارا السيفي، السيدة راية سبيتاني، المهندس جمال العارف، السيد سامي اليوسف، الدكتور سمير الخطيب.

جائزة مؤسسة التعاون للشباب 2013 (50,000 دولار)

جائزة منير الكالوتي للشباب الفلسطيني الريادي- لغد افضل.... نبدع

فاز بجائزة مؤسسة التعاون للشباب 2013 خمس مبادرات مميزة، حيث تنافس على الجائزة 96 شاباً/ة من الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 ولبنان. وقد فازت بها المبادرات الخمس التالية:

مبادرة ”Drink A Book“

يسرى القيسي – الخليل- الضفة الغربية

تقوم فكرة مشروع ”Drink A Book“ على انشاء مجموعة من الأكوام موزعة في أماكن مختلفة تقوم بتقديم المشروبات إضافة إلى الكتب. والمقصود هنا ليس كتاباً بمعنى الكلمة إنما هو اقتباسات من الكتب المؤثرة في المجتمع والنفس البشرية والمعلومات العامة. وتهدف المبادرة إلى تشجيع القراءة بحيث تكون ثقافة المجتمع الفلسطيني.



منذ عشرة أعوام اعتمدت مؤسسة التعاون نظام جوائز سنوية لتكريم المؤسسات الأهلية والأفراد الذين تميزوا في مجال عملهم وقد تبنت عائلة الشخشير منذ العام 2007 جائزة الإنجاز للمؤسسات الأهلية. وفي العام 2012 شهدت جوائز مؤسسة التعاون تطورات عديدة، باستحداثها جائزتين الأولى لمؤسسات القدس والثانية للشباب الريادي وقد تبناهما السيد منير الكالوتي. ويشار هنا إلى أن تحكيم جوائز مؤسسة التعاون تتم من خلال لجان تحكيم خارجية مستقلة. وفيما يلي عرض موجز عن جوائز عام 2013.

جائزة مؤسسة التعاون للإنجاز- المخصصة لقطاع الثقافة..... (50,000 دولار)

جائزة المرحوم عبد العزيز الشخشير- ستكون يوماً ما نريد نعم لمسرح ”نعم“



فاز بها ”مسرح نعم للتواصل بين الشباب“ وذلك تقديراً لدوره المؤثر في بيئته ومحيطه ولقدرته على الوجود وفرض نفسه كأحد المسارح الهامة في فلسطين والوصول إلى المنافسات الدولية، وذلك بمبادرة ريادية قام بها عدد من الشباب المؤمنين بقدرتهم على التغيير، ما جعلهم يستحقون بجدارة جائزة الإنجاز رغم حداثة تجربتهم، حيث كان المسرح من ضمن 49 مؤسسة ثقافية عاملة في الضفة الغربية وقطاع غزة ومناطق 1948 وفي المخيمات الفلسطينية في لبنان تناقست على الجائزة.

تأسس مسرح نعم في بداية عام 2008 في مدينة الخليل، على أيدي شباب يعملون في مجالي المسرح والدراما منذ العام 1997، ويعمل المسرح على تنشئة جيل مسرحي راشد يعي أهمية الدراما والمسرح وتأثيرهما الإيجابي على الفرد وعلى المجتمع. يشار إلى أن برامج ”مسرح نعم“ متنوعة، من مسرحيات للكبار ومسرحيات للأطفال، إلى برامج تدريب المعلمين والمنشطين والمرشدين على استخدام الدراما والسرد القصصي والتمثيل المسرحي وغيرها في التعامل مع الأطفال والطلبة، وصولاً إلى ورشات الدراما والدمى. ويعتبر مسرح نعم المؤسسة الوحيدة والحصريّة في محافظة الخليل التي تعمل في الحقل المسرحي، ومن المؤسسات الرائدة التي تعمل على تنمية قدرات الأطفال والشباب عن طريق استخدام الدراما كأسلوب للتعبير عن الذات. يسعى القائمون عليه لخلق مسرح يعبر عن هوية الفلسطينيين وثقافتهم، كما وأن رسالتهم تتمثل في إنتاج وتنفيذ أنشطة درامية وأعمال مسرحية تعبر عن كافة فئات المجتمع عن طريق طرح مشاكلها الحياتية وقضاياها الاجتماعية أمام الجمهور، متحدّين بذلك واقفهم الصعب وفاتحين أمام أنفسهم آفاقاً جديدة للمستقبل.

تتقدم مؤسسة التعاون بشكرها الجزيل إلى كل من دعم هذا الجهد السنوي وتخص بالذكر السيد أكرم عبد العزيز الشخشير على تبرعه بقيمة الجائزة.

كما نتقدم بالشكر والامتنان لأعضاء لجنة التحكيم الخارجية لجائزة الإنجاز لعام 2013 وهم: السيدة فيرا تماري، السيد يسري درويش، السيد محمود أبو هشيش، السيد حبيب شحادة، السيد غسان زقطان.

جائزة مؤسسة التعاون للقدس 2013..... (50,000 دولار)

جائزة المرحوم راغب الكالوتي للتنمية المجتمعية في القدس- للقدس نعمل

فاز بها المعهد الوطني للموسيقى في القدس وذلك لأثره الواضح في نشر وتعليم الموسيقى في القدس وخاصة لشباب وفتيات البلدة القديمة. حيث كان المعهد من ضمن 17 مؤسسة مقدسية تناقست على الجائزة.



مبادرة ”شبكة اجتماعية سياحية“

مهند التونو- غزة - قطاع غزة

شبكة متخصصة في المجال السياحي تقدم دليلاً سياحياً وتجارياً معتمدة على أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المعلومات والوسائط المتعددة، تتيح لزوار الموقع التعرف على الأماكن السياحية ومرافقها، وذلك من خلال أول تطبيق لخريطة الكترونية في فلسطين بتفاصيل دقيقة لجميع المعالم، ويقدم أيضاً الموقع خدمة التجوال الافتراضي لزيارة الأماكن السياحية والمعالم الأثرية الفلسطينية افتراضياً بنظام ثلاثي الأبعاد.



مبادرة ”المجفف الشمسي الذكي“ - ”مناجم فلسطين“

رجاء علان- نابلس- الضفة الغربية

المبادرة عبارة عن مجفف صحي يعمل على الطاقة الشمسية ويوفر ظروف ملائمة لتجفيف الفواكه، ويستهدف استغلال الأراضي القريبة من المستوطنات وجدار الفصل العنصري وزراعتها بأشجار الفواكه وأخذ منتوجاتها وتجفيفها بواسطة المجفف.

مبادرة ”أبعاد“ – (موسيقى وغناء)

نزار خاطر- اللد- مناطق 1948

المبادرة عبارة عن القيام بعدد من العروض الموسيقية (concerts) في عدد من المراكز التربوية في البلدات العربية في مناطق 1948. والهدف هو إطلاع أفراد مجتمعنا على عالم موسيقي مغاير لما هو مألوف، من خلال عرض موسيقي يشمل مقطوعات كلاسيكية غربية وأخرى شرقية مشبعة بتقنيات وإضافات تتميز بها الموسيقى الغربية. يشار إلى أن صاحب المبادرة يتمتع بقدرات ابداعية ومعرفة بمجال الموسيقى تتيح له أن يصل لمراتب عليا في هذا المجال.



مبادرة ”تطبيقات والعب تساعد في تسريع علاج مرضى التوحد“

عبد ربه حنونه- غزة - قطاع غزة

انتاج تطبيقات تساعد في سرعة علاج مرضى التوحد ودمجهم في المجتمع، والفئة المستهدفة هم المرضى وذويهم والمؤسسات الراعية للمرض. حيث تتم معالجة المرضى عن طريق توظيف تطبيقات للفنون الجميلة. والمبادرة تعتبر الأولى في العالم العربي نظراً لصعوبة توافق الخبرة الفنية بالخبرة التربوية للمرض، وتستخدم اللغة العربية في البرامج والتطبيقات والألعاب كأساس لثقافتنا العربية.

تتقدم مؤسسة التعاون بشكرها الجزيل إلى كل من دعم هذا الجهد السنوي وتخص بالذكر السيد منير الكالوتي على تبرعه بقيمة الجائزة.

كما نتقدم بالشكر والامتنان لأعضاء لجنة التحكيم الخارجية لجائزة الشباب لعام 2013 وهم: الدكتورة صفاء ناصر الدين، السيدة رائد سعادة، الدكتور بشير الرئيس، السيد محمود الشوا، المهندس عارف الحسيني.

الفصل الخامس: الفعالية البرامجية

42	الفصل الخامس: الفعالية البرامجية
44	1. التخطيط الاستراتيجي
44	2. تصميم البرامج
44	3. المتابعة والتقييم
44	أدوات المتابعة
45	أدوات التقييم
45	المناصرة
45	ضمان الاستدامة
45	الالتزامات

استكمالاً لما تم الإشارة له في الأقسام السابقة فإن تلبية أولويات الفلسطينيين تكتسب أهمية قصوى لدى مؤسسة التعاون. فخلال مراحل عملنا لا يتم تحديد الأولويات بدون المشاركة المتواصلة مع شركائنا من المؤسسات الأهلية والمجتمعات المحلية. وبناء عليه، فإن عملنا في التخطيط الاستراتيجي يعتمد بشكل كبير على أولويات واحتياجات الأطراف المعنية المختلفة. ونتبع آليات محددة في تصميم البرامج وتنفيذها وتقييمها ترتكز بشكل كبير على مشاركة الأطراف المعنية ذات العلاقة. وتشير العناوين التالية باختصار الى عملية التخطيط الاستراتيجي وتصميم البرامج ومتابعتها وتقييمها، وكيفية ضمان الآليات في الانسجام مع الأطراف المعنية وتحقيق الفعالية المطلوبة. وتتولى دائرة البحث والتخطيط مسؤولية ضمان تنفيذ ومتابعة هذه المراحل والآليات.

ولضمان الجودة والتجانس في نشاطاتنا البرامجية كافة، أعددنا دليل العمليات البرامجية الذي يغطي المراحل المختلفة لدورة حياة مشاريع وبرامج مؤسسة التعاون، ويفصل هذا الدليل العمليات البرامجية والإجراءات بما فيها:

- معايير وإجراءات اختيار الشركاء المنفذين؛ وتشتمل معايير الاختيار على السجل الفني لأداء الشركاء، والشفافية وقوة النظام المالي والتدقيق وأمور فنية أخرى ذات علاقة، وتمر عملية التقييم بثلاث مراحل: التقييم الأولي، التقييم الفني، التقييم الختامي.
- معايير اختيار المشاريع وهي تشمل علاقة تلك المشاريع برسالة المؤسسة وقابليتها للقياس والتكرار، واستدامتها، وجوانب الإبداع فيها، وأثرها على المجتمع، بالإضافة الى انسجامها مع الخطط الوطنية للتنمية ومدى ملاءمتها مع أولويات المجتمع المحلي، بالإضافة الى أمور أخرى ذات علاقة.
- آليات تطوير الخطط التنفيذية للمشاريع (تشمل مؤشرات أداء مرتبطة بالنتائج على الأرض وآليات المتابعة).
- آليات إلغاء أو تمديد أو إغلاق المشاريع.
- آليات المتابعة والتقييم للمشاريع.

1. التخطيط الاستراتيجي

يتم إعداد خطط مؤسسة التعاون الاستراتيجية بطريقة تشاركية تضم المجتمعات المحلية والمؤسسات الشريكة لوضع أولوياتهم واهتماماتهم بعين الاعتبار عند اقرار التوجهات البرامجية. وخلال السنوات الماضية تم تأسيس منهجية للتخطيط الاستراتيجي لإحداث التوازن بين الاهتمامات المؤسسية والتنفيذية والأولويات البرامجية. حيث نعد خططا استراتيجية لمدة ثلاث سنوات باستخدام المنهجية التالية:

- اعداد الدراسات والمراجعات التالية:
 - مسح شامل للبيئة الداخلية لمؤسسة التعاون.
 - تقارير وتوصيات تصدرها دائرة البحث والتخطيط، وقرارات الجمعية العمومية ومجلس الأمناء ولجنة البرامج والمشروعات عن الخطة الاستراتيجية للدورة السابقة في ضوء النجاحات والإخفاقات خلال تنفيذ الخطط.
 - البيانات والأدبيات والأبحاث المتعلقة بالبيئة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية في فلسطين والمناطق المستهدفة.
 - الخطط والسياسات التنموية القطاعية الوطنية المرتبطة بقطاعات عمل مؤسسة التعاون.
- نتائج دراسات ومسوحات تقييم البرامج والمشروعات ودراسات الأثر والرضا المختلفة.
- التقارير الصادرة عن وحدة التدقيق الداخلي ونتائجها.
- دراسات مؤسسة التعاون وتقاريرها السنوية وتقارير دوائر الجهاز التنفيذي، والدراسات والتقارير الصادرة عن المؤسسات الأهلية والدولية حول الوضع والاحتياجات والأولويات الخاصة بالقطاعات والفئات المستهدفة.

- مناقشة النتائج والتوجهات والمسودات خلال ورشات عمل داخلية تضم أعضاء الجهاز التنفيذي.
- تتولى دائرة البحث والتخطيط بالتنسيق مع الدوائر الأخرى والتشاور مع الإدارات العليا تحديد التوجهات الاستراتيجية التي تركز على القدرات المؤسسية من جهة، واحتياجات المجتمع المحلي والشركاء من جهة أخرى.
- التعاون ما بين دائرة البحث والتخطيط و دوائر الجهاز التنفيذي كافة لوضع خطة استراتيجية تنفيذية وتفصيلية.
- مصادقة لجنة البرامج والمشروعات المنبثقة عن مجلس الإدارة على الإطار العام وتفصيل الخطة الاستراتيجية.
- يصادق مجلس الأمناء على الخطة الاستراتيجية المقترحة.

تضمنت الخطة الاستراتيجية للأعوام 2011–2013 مجموعة من مؤشرات الأداء المؤسسية والبرامجية الرئيسية، وقد نبعت مؤشرات الأداء من الأهداف الاستراتيجية التي تم التوصل اليها أثناء اعداد هذه الخطة. وخلال 2013، تم بناء التوجهات الاستراتيجية المؤسسية للأعوام 2014–2016 عن طريق تطوير خريطة استراتيجية Strategy map استندت في بنائها الى بطاقة الأداء المتوازن. وقد تم اشتقاق التوجهات الاستراتيجية وربطها بالرؤية المؤسسية وبهدفها العام، وذلك لتوحيد عمل التخطيط المؤسسي ليشمل جميع عناصر المؤسسة. وتضع بطاقة الأداء المتوازن معايير أداء أساسية موحدة على المستويات المؤسسية والتنفيذية وعلى المستوى الفردي وذلك لمواءمة عملياتها الداخلية مع أهدافها وغاياتها والأثر المنشود. وبناء عليه وضعت مؤشرات أداء رئيسية فردية لتلبية التوجهات الاستراتيجية الموضوعة. وقد أعد الخطة المؤسسية المدير العام ولجنة الاستراتيجية والحاكمية وصادق عليها مجلس الأمناء، وربطت بالخطة البرامجية التي وضعتها دائرة البحث والتخطيط والعمليات البرامجية وصادقت عليها لجنة البرامج المشروعات، حيث دمجتا معا لتحقيق أول خطة استراتيجية مؤسسية شاملة.

2. تصميم البرامج

تستند برامج مؤسسة التعاون على عملية تحليل شاملة للاحتياجات المجتمعية، ويرتكز تحليل الاحتياجات على سلسلة من المشاورات مع المستفيدين والمستهدفين والخبراء في مجال التدخل والمؤسسات الأهلية الأخرى، والهيئات الحكومية المحلية والوطنية ذات العلاقة والمانحين والعاملين في مؤسسة التعاون وأعضائها.

وتتنوع وسائل جمع البيانات والحصول على التغذية الراجعة بناء على ماهية الأطراف المعنية، فتجرى مقابلات مع الخبراء وأصحاب الفكر، ومجموعات بؤرية مع المؤسسات الأهلية الشريكة. وقد يتطلب اجراء مسوحات لاحتياجات المجتمع المحلي من خلال استخدام استمارات لقياس احتياجاتهم. وبعد الاطلاع على تجارب الآخرين، سواء كانت محلية أو اقليمية أو دولية، تجرى جلسات للعصف الذهني (تحضرها الأطراف المعنية والخبراء اصحاب الفكر) لتحديد توجهات جديدة وخلافة أكثر ملاءمة لتحقيق الهدف المنشود.

3. المتابعة والتقييم

يشير دليل العمليات البرامجية إلى إطارنا الشامل للمتابعة والتقييم والذي اعتمدها في كافة برامجنا. ويمكن تلخيص أدوات المتابعة والتقييم كما يلي:

أدوات المتابعة

- التقارير المالية**
 - المقدمة من مؤسسة التعاون للجهات المانحة.
 - المقدمة من المؤسسات الشريكة والتي تتلقى تمويلاً من مؤسسة التعاون.
 - المقدمة من مدراء البرامج في مؤسسة التعاون حسب الموازنة الموضوعة (تقارير ربعية).

- التقارير الفنية (التي تفصل النشاطات والمخرجات والنتائج)**
 - المقدمة من مؤسسة التعاون للجهات المانحة.
 - المقدمة من المؤسسات الشريكة التي تتلقى تمويلاً من مؤسسة التعاون.
 - المقدمة من مدراء البرامج في مؤسسة التعاون حسب مؤشرات الأداء للمشروع (تقارير ربعية).
- الزيارات الميدانية** التي ينفذها مدراء البرامج بشكل دوري للتأكد من حسن تنفيذ المشاريع ومتابعة الالتزام بتعليمات مؤسسة التعاون اثناء عملية التنفيذ، والاطلاع على المعوقات والتحديات وطرح الحلول لتجاوزها.

تتولى دائرة العمليات البرامجية المسؤولية عن متابعة الأداء حسب الخطة الاستراتيجية، وتضمن تقديم التقارير المبينة سابقا في مواعيدها، والامتثال مع الخطة الموضوعة ومع سياسات مؤسسة التعاون وإجراءاتها. في حال اكتشاف خلل في الأداء يعكف فريق دائرة العمليات البرامجية على مراجعة الحالة والأسباب المؤدية لها ويضع التدابير التصحيحية اللازمة.

أدوات التقييم

- دراسات التقييم**: تتم أثناء التنفيذ أو بعد الانتهاء من المشاريع/ البرامج وتهدف إلى تقييم كفاءة وفعالية وملاءمة البرامج ومدى تحقيقها لأهدافها. تستخدم نتائج الدراسات التقييمية لتطوير البرامج/ المشاريع حسب الحاجة ولتصحيح مسار أي انحرافات عن الأهداف والغايات الموضوعة.
- دراسات الأثر**: وتجري بعد 3-5 سنوات من انتهاء البرنامج بهدف تقييم مدى تحقيقه لأهدافه وغاياته والتحقق من أثر البرامج المنفذة على الأرض واستدامتها، وتقدم دراسات الأثر توصيات لتحسين الممارسات والدروس المستفادة من التنفيذ من أجل تطوير التخطيط والتنفيذ في البرامج المستقبلية.
- دراسات قياس رضا المستفيدين**: تتم سنويا لقياس رضا المؤسسات التي حصلت على التمويل والمستفيدين النهائيين.

تتولى دائرة البحث والتخطيط مسؤولية إجراء دراسات التقييم وذلك بتعاون حثيث مع دائرة العمليات البرامجية. ويشار الى أن مسوحات دراسات الرضا السنوية تمكننا من جمع المعلومات والشكاوى وإجراء التصحيحات اللازمة على آلياتنا. كما ان التواصل المستمر والزيارات الميدانية لمسقي المشاريع والمؤسسات الشريكة والمستفيدين النهائيين يضمن الحصول على التغذية الراجعة باستمرار، وذلك بالإضافة لنتائج تدقيقنا الداخلي اليومية ونتائج التدقيق الخارجي السنوية.

وتجدر الإشارة الى انه تم اضافة مؤشرات النوع الاجتماعي الى أدوات المتابعة والتقييم التي نطبقها كافة، وبناء عليه، يجب أن تشير التقارير المقدمة من مؤسسة التعاون او من المؤسسات الشريكة إلى المستفيدين النهائيين حسب النوع الاجتماعي. وقد مكنتنا ذلك من التأكد أن ما لا يقل عن 50% من المستفيدين من المشاريع التي ندعمها خلال سنة 2013 هم من النساء.

خلال سنة 2013 تم اجراء 11 دراسة تقييم مختلفة للبرامج واجراء البحوث اللازمة لاستكمال الوثائق البرامجية التسعة التي تم اعدادها في اطار التحضير للخطة الاستراتيجية 2014–2016، بما في ذلك تقييم أثر مؤسسة التعاون منذ ثلاثين عاماً من تأسيسها. وقد أجرينا الدراسات اللازمة لتقييم الأداء خلال تلك السنة مقارنة مع الخطة الاستراتيجية للأعوام 2011–2013. ولضمان الحيادية والحصول على أرق النتائج، أجرينا الكثير من دراسات التقييم من خلال مقيمين ومستشارين خارجيين. ويشار الى أن منهجيات دراسات التقييم تخضع لمراجعة تفصيلية مع المستشار الخارجي ومسؤول البرنامج المعني ودائرة

البحث والتخطيط، ويتم وضع الشروط المرجعية لعمل المستشارين بطريقة تضمن توضيح الأدوار والمسؤوليات وتعريف واضح للمنهجيات التي سيتم استخدامها لضمان الشفافية في العمل والنتائج.

وعلى مستوى الجهاز التنفيذي، هناك لجنة متابعة مؤشرات الأداء على المستوى المؤسسي تضم في عضويتها ممثلين عن دوائر المؤسسة، بحيث تتعاون على رفع التقارير ومناقشتها وتطويرها للوصول الى مؤشرات مؤسسية موحدة تلبى تحقيق رسالة المؤسسة.

يشار أيضا، الى أنه من الأولويات الرئيسية خلال المرحلة القادمة إدخال آليات متابعة لتسهيل تحديد أو قياس الأثر، وقد التزمنا بإجراء آليات التقييم التي تسمح لنا بقياس الأثر المباشر وغير المباشر لمؤسسة التعاون على مختلف قطاعات العمل وتحقيق فعالية أكبر للتدخلات التنموية في فلسطين.

المناصرة

شكلت تدخلاتنا المتعلقة بوضع الأنظمة والسياسات والمناصرة قطاعا منفصلا حتى عام 2010، والذي يتضمن مجموعة من النشاطات لضمان توعية الفلسطينيين بحقوقهم وضمان المحافظة على هذه الحقوق. وحسب الخطة الاستراتيجية الأخيرة، فقد تم دمج قضايا المناصرة والسياسات ضمن نشاطات البرامج والمشروعات، ويكفل هذا النهج مشاركتنا في جهود المناصرة التي تكون أكثر تركيزا وذات بعد استراتيجي، بينما لا توجد أهداف واضحة تتعامل مع مكون المناصرة لكل برنامج على حدة ، إلا أن المناصرة تظل جزءاً لا يتجزأ من العمل على برامجنا. ويكتسب ذلك صفة خاصة في ظل الانتهاكات اليومية التي يتعرض لها الفلسطينيون، والذي يعطي أهمية خاصة لنشاطاتنا المتعلقة بالطوارئ والمساعدات الإنسانية. ويشار الى أننا نشارك باستمرار الهيئات الحكومية الوطنية المختصة (مثل الوزارات وكبار المسؤولين) واقع القطاعات والقضايا التنموية الملحة والإصلاحات والتحسينات اللازمة. وتستند تدخلاتنا أيضاً في الضغط والمناصرة على الأدبيات المتوفرة ومن دراستنا للواقع واتصالاتنا مع الأطراف المعنية حول قطاعات التدخل المختلفة.

ضمان الاستدامة

تشير دراسة الأثر الأخيرة التي أجريناها إلى ضرورة إيلاء اهتمام أكبر باستراتيجيات وآليات الخروج/ إنهاء المشاريع الممولة والاستدامة المالية لتدخلاتنا بشكل عام. وقد اثبتت التجربة وسنوات الخبرة لدينا ضرورة ايلاتنا لأهمية المناحي الأخرى من الاستدامة، بما فيها استدامة التدخلات، وبناء عليه وضعنا مجموعة من المبادئ التوجيهية التي من شأنها أن تساعدنا في ضمان تحقيق مستويات استدامة أعلى، سواء كانت على المستوى المالي أو لضمان استمرارية نشاطات المشاريع التي نمولها، ولضمان عدم انحراف المشاريع بعيدا عن التوجهات والأهداف والاستراتيجية.

الالتزامات

تلتزم مؤسسة التعاون بإجراء تقييم دقيق وشامل للأثر الذي تحدثه في المجتمع الفلسطيني في مختلف مناطق عملها. وقد وضحت نتائج دراسة تقييم الأثر الأخيرة التي أجريناها الحاجة لتقوية آلياتنا الحالية في المتابعة والتقييم لضمان سلاسة أكبر في عمليات تقييم أثرنا. ومن هنا يأتي التزامنا ب:

- المتابعة من خلال مجموعة مؤشرات الأداء الرئيسية على المستوى المؤسسي ودوائر الجهاز التنفيذي والموظفين، وفق بطاقة الأداء المتوازن التي تم الاعتماد عليها في بناء الخطة الاستراتيجية 2014–2016.
- تجميع نتائج التقييم بناء على مؤشرات الأداء الرئيسية وذلك لتقييم أثر المؤسسة على المجتمعات الفلسطينية.

الفصل السادس: الإجراءات الداخلية

46	الفصل السادس: الإجراءات الداخلية
48	1. الاستدامة المالية والمساءلة
48	الالتزامات
49	كبار المانحين خلال الخطة الاستراتيجية 2011-2013
50	2. الأداء الاجتماعي
50	إدارة مستدامة للموارد البشرية
52	حقوق الإنسان
52	النزاهة والأمانة
53	استدامة آليات الشراء
53	الالتزامات
53	3. الإدارة المؤسسية والأداء
53	الإدارة النوعية
54	نظام تخطيط وإدارة الموارد
54	تكنولوجيا المعلومات
54	الالتزامات
54	4. الاستدامة البيئية
54	الجهود الداخلية
54	الجهود الخارجية
55	الالتزامات

1. الاستدامة المالية والمساءلة

يتولى إدارة الدائرة المالية لدينا مجموعة متميزة من المختصين ذوي المؤهلات العالية، ويحمل نصفهم على الأقل درجة جامعية عليا. ويضع دليل المالية والحسابات لدينا سياسات وإجراءات واضحة ومفصلة تضمن النزاهة في كافة التعاملات المالية في المؤسسة، كما يتوسع الدليل في عرض كافة السياسات والإجراءات المرتبطة بالحاسبة والتقارير المالية وإعداد الموازنات والسياسات والإجراءات المالية عموماً. وبحسب الدليل تعد مكاتب المؤسسة تقارير مالية شهرية وربعية وسنوية، وتكفل هذه التقارير الامتثال لسياسات الإنفاق المالية. كما يوضح دليل العمليات في المؤسسة الأنظمة والآليات التي تحكم تلقي أو إعطاء المنح ومتابعتها المالية، وتعتبر التقارير المالية بخصوص المنح جزءاً لا يتجزأ من إطار المتابعة والتقييم. وتسمح لنا التقارير المالية التي نتلقاها من شركائنا والتقارير المالية التي نعدها داخليا من متابعة الامتثال لكافة السياسات والإجراءات الموضوعة المتعلقة بقبول وصرف المنح.

لقد وضعت معايير وسياسات المحاسبة الداخلية في المؤسسة وفق معايير المحاسبة الدولية من جهة، ومعايير المحاسبة المالية في المنظمات غير الحكومية (117) من جهة أخرى. ولتعزيز التزامنا بالمساءلة والاستدامة المالية، فقد نجحت الدائرة المالية لدينا بالحصول على شهادة الجودة العالمية ISO 9001:2008 في 2010. واستطاعت الدائرة المالية أن تجدد شهادة الجودة العالمية لثلاث سنوات أخرى. ويشار، في هذا السياق، الى تبنينا مجموعة من ممارسات التدقيق الشاملة والصارمة، نطبق بشكل خاص ثلاثة أنواع منها:

- التدقيق الداخلي السنوي.
- التدقيق الخارجي السنوي، تجري عملية التدقيق الخارجي على مرحلتين وهما: تدقيق مرحلي في تشرين أول أو تشرين ثاني من كل سنة، وتدقيق ثاني ختامي في شباط من كل عام ويتم نشر نتائج التدقيق الختامي في نيسان من كل عام.
- عمليات تدقيق خاصة بالبرامج والتي تتم على برامج منتقاة بناءً على شروط التدقيق لشركاء البرنامج.

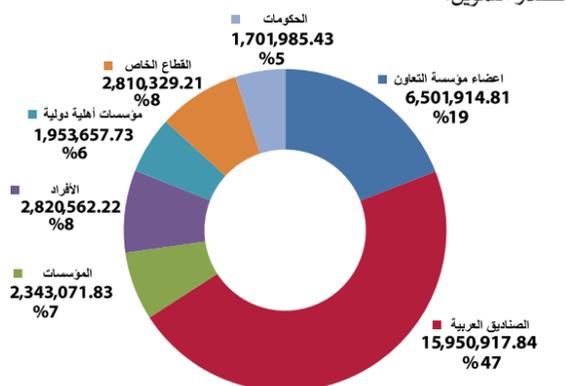
تعاون الدائرة المالية بشكل حثيث مع لجنة التدقيق والامتثال التابعة لمجلس الأمناء والتي تتولى مراقبة على أدائها. وقد خضعت البيانات المالية لسنة 2013 لتدقيق مستقل أجرته شركة ديلويت واشتمل على الموقف المالي للمؤسسة التعاون في 31 كانون أول 2013، وبيان النشاطات، وبيان التغييرات على صافي الأصول، وكشف التدفقات النقدية في السنة المالية المنتهية، وملخص سياسات المحاسبة المهمة وغيرها من المذكرات التوضيحية. (ص56)

تظهر مؤسسة التعاون التزامها بالتنمية الفلسطينية عبر توفير مصاريفها الإدارية والتشغيلية من خلال عوائد وقفيتها التي تبلغ قيمتها 60 مليون دولار، فيما يتحول كامل التمويل الذي تحصل عليه من الهيئات والحكومات والمؤسسات الدولية المانحة ومن المساهمات الفردية لموازنات المشاريع. ولضمان الاستقلال والامتثال لسياساتنا الإنسانية ورسالتنا، فقد وضعنا معايير لتقييم أنواع الهيئات التي نتلقى منها التمويل، وقد نص دليل العمليات على المعايير الموضوعة وهي تشمل:

- يجب أن تكون الجهة المانحة مسجلة بشكل قانوني وأن تكون مصادر أموالها معروفة.
- يجب أن لا تكون الجهة المانحة مرتبطة أو لها صلة بأجندات سياسية تتعارض مع سياسات مؤسسة التعاون.

- درجة التطابق بين قيم الجهات المانحة ومبادئها واستراتيجياتها مع مؤسسة التعاون.
- درجة تطبيق الجهة المانحة للشفافية ومعايير المساءلة الداخلية.
- أثر المنحة على درجة اعتماد مؤسسة التعاون في المستقبل على الجهة المانحة.
- درجة استقلال مؤسسة التعاون لتحقيق أهدافها وغاياتها الخاصة ضمن إطار الجهة المانحة.
- مدى احتمالية أن يشكل التعاون مع الجهة المانحة المحتملة خطراً على الشراكات القائمة أصلاً لدى مؤسسة التعاون.

يظهر التمثيل البياني التالي الأموال التي تلقيناها لعام 2013 حسب مصدر التمويل.



التمثيل البياني 8: الإيرادات المخصصة لعام 2013 حسب مصادر التمويل

لقد تبنينا عدة استراتيجيات لتعزيز الاستدامة المالية لبرامجنا الخاصة. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، وفضية مؤسسة التعاون التي تكفل استمرار تدفق الدخل، وصناديق الائتمان التي تمول بعض البرامج (مثل صندوق الائتمان الخاص ببرنامج مستقبلي). ولدينا مؤشرات أداء وفق تخطيط سنوي وإجراءات لضمان المالي المطلوب والتي منها؛ عدد من المانحين الأفراد، وعدد من أعضاء الجمعية العمومية، وعدد من المؤسسات المانحة، وتركز المؤشرات على المحافظة على التنوع والاستقرار في قاعدة المانحين لدينا وعلى تعزيزها، وقد تخطينا في بعض الحالات المؤشرات التي وضعناها لعام 2013.

الالتزامات

ندرك أن هناك ضرورة لبذل جهود أكبر لضمان تعزيز الاستدامة المالية في مؤسسة التعاون، وبشكل خاص فإننا نرى أن هناك فرصة لتقوية الاستدامة المالية لبعض البرامج التي يمكن تحويلها بسهولة إلى نموذج يستند بشكل أكبر إلى المؤسسات الاجتماعية. كما أننا نلتزم بتعزيز التنوع في قاعدة الممولين الحالية لدينا. وبناء عليه فإننا نلتزم بما يلي:

- إجراء تقييم شامل للوضع المالي الحالي لكافة مناطق العمل والبرامج.
- تحديد برامج ومناطق عمل لها إمكانية وقدرة التمويل الذاتي و/أو توفير دخل بدون المساس بالرسالة الاجتماعية لمؤسسة التعاون.
- الاستمرار برصد مؤشرات الأداء وتحسين الاستدامة من خلال التنوع في قاعدة الممولين.
- إشراك مجموعة أكبر من الفلسطينيين في أنحاء العالم للعمل مع مؤسسة التعاون.

كبار المانحين خلال الخطة الاستراتيجية 2011-2013

تعتبر الصناديق المالية العربية أكبر الجهات المانحة لمؤسسة التعاون خلال السنوات الثلاث الأخيرة، حيث قدمت ما يزيد عن 70 مليون دولار، وهي تضم بشكل خاص الصندوق العربي للتنمية الاجتماعية والاقتصادية، وصندوق النقد العربي، والصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية.



كبار المانحين من الرؤساء الفخريين وأعضاء المؤسسة

السيد عبد المحسن حسن القطان: ولد في مدينة يافا في العام 1929 يقيم حالياً بين الكويت وبريطانيا، تخرج من الجامعة الأمريكية في بيروت بدرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال واستقر في الكويت في أوائل الخمسينيات، حيث عمل في وزارة الكهرباء والماء الى أن أسس شركة الهاني للإنشاءات والتجارة في العام 1963، والتي أصبحت إحدى أنجح شركات المقاولات الهندسية في المنطقة. شارك القطان في العمل الاجتماعي والخيري والتنموي على مستويات مختلفة منذ أواخر السبعينيات، فكان أحد مؤسسي مؤسسة التعاون ورئيساً فخرياً لها، ومحافظ فلسطين في الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، وعضو مجلس أمناء الجامعة الأمريكية في بيروت. وفي 1994 أسس مؤسسة عبد المحسن القطان والتي تعد اليوم من المؤسسات العربية الريادية في مجالي الثقافة والتربية.



السيد منيب المصري: ولد في نابلس عام 1934، حصل على شهادة البكالوريوس في الجيولوجيا والماجستير في الشؤون والعلاقات الدولية من الولايات المتحدة الأمريكية عام 1952 من جامعة تكساس، بدأ بتكوين شركات التنقيب عن النفط والغاز وعمل في الجزائر وليبيا وغيرها من البلدان في أوائل العشرينات من عمره. ويشغل حالياً رئيس مجلس إدارة شركة باديكو وعضواً في مجلس إدارة البنك العربي، إضافة إلى امتلاكه عدة شركات متخصصة في حفر الآبار الجوفية وآبار النفط في عدة بلدان عربية، وهو أحد مؤسسي مؤسسة التعاون ورئيساً فخرياً لها.



السيد سعيد خوري: ولد في الجليل الفلسطيني وهو ابن صنف التي ترعرع فيها. وهو من خريجي الجامعة الأميركية في بيروت. السيد خوري من مؤسسي عملاقة الإنشاءات والهندسة العالمية (شركة إتحاد المقاولين) وما زال على رئاستها فخرياً. تعززت هذه الشركة بمبيعات تراكمية فاقت التسعة بلايين دولار في عام 2014 وتوظيف ما يزيد على 120,000 شخصاً. وقد شغل منصب محافظ فلسطين في صندوق النقد العربي ورئيس مجلس إدارة مجموعة الأعمال العالمية (IBG) في لبنان، ورئيساً فخرياً لمجلس أمناء مؤسسة الدراسات الفلسطينية. وقد أسس مؤسسة تطوير بيت لحم مع مجموعة من رجال الأعمال، كما دعم مراكز التميز التكنولوجية، وحاز على عدة أوسمة آخرها جائزة فلسطيني الشتات 2013، وهو أحد مؤسسي مؤسسة التعاون ورئيس فخري لها.



السيد رياض كمال: مؤسس شركة أرابتيك للبناء ورئيسها التنفيذي السابق وهي إحدى أكبر شركات المقاولات العامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وقد أسس شركة أربتيك سنة 1974 وتحولت إلى إحدى الشركات المدرجة في سوق رأس المال سنة 2004. والسيد كمال شارك أيضاً في تأسيس مجموعة DEPA وهي شركة مقاولات داخلية مدرجة للاكتتاب في سوق المال وتركز على الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. السيد كمال خريج الكلية الإمبريالية في جامعة لندن ويحمل درجة البكالوريوس في الهندسة ودرجة الماجستير في الهندسة الإنشائية. وهو عضو في مجلس إدارة البنك العربي والمجلس الوطني العربي وبنك عمان العربي والأوراق المالية الخليجية وفنادق روتانا وشركة أرابيا للتأمين وبنك توركلاند وغيرها. بالإضافة لذلك فهو عضو مجلس أمناء الجامعة الأمريكية في بيروت، ونائب رئيس مجلس أمناء مؤسسة التعاون.



السيد منير الكالوتي: ولد في القدس عام 1943، التحق بكلية العلوم السياسية والاقتصادية في الجامعة الأمريكية في بيروت حيث أصبح عضواً فعالاً في اتحاد طلاب فلسطين وحركة القوميين العرب. في عام 1968 كان من أوائل الفلسطينيين الذين توجهوا إلى أبوظبي ودبي حيث باشر الأعمال الحرة في مجالات التموين والمواد الغذائية، الاستثمارات العقارية، صناعة السجاد، صناعة المجوهرات ومصافي الذهب، وانتشرت فروع شركته ”مجموعة الكالوتي“ التي أسسها حول العالم. انضم إلى مؤسسة التعاون منذ أكثر من عشرين عاماً كعضو في مجلس الأمناء ومسؤول عن ملف القدس.



المرحوم السيد يوسف محمد العلمي (1895-1939) ولد سنة 1895 ودرس في الكلية الحربية في الأستانة. وقد بدأ نشاطه السياسي عام 1921 عندما واجه تشتتشل أثناء زيارته إلى غزة حيث اتهمه على الملأ ”ببيع أراضينا للصهاينة“. وكان شخصية قيادية وعضواً في اللجان الوطنية خلال إضراب 1936 الذي استمر لستة شهور، واعتقل عدة مرات حتى نفي إلى مصر. ورغم اغتياله بعد عودته من مصر سنة 1938، إلا أن إرثه القومي استمر. وما زلنا نحصل على هبات من صندوق ”أبناء المرحوم يوسف محمد العلمي“ لذكراه العظيمة وذلك للمساعدة على تطوير غزة ودعم أبنائها، وكنا نحصل على هذه الأموال من المرحوم عدنان يوسف العلمي الذي كان متمسكاً بالحفاظ على ذكرى والديه وتراثهما.



كبار المانحين من المؤسسات والقطاع الخاص



مجموعة أبراج: هي مستثمر ريادي في أسواق النمو. وتدير أصولاً تبلغ قيمتها 7.5 مليار دولار وتعمل في 25 مكتباً في آسيا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية والشرق الأوسط.

وتتبنى مجموعة أبراج نهجاً قوياً تجاه الاستدامة حيث وقعت على مبادئ الاستثمارات المسؤولة التي تدعمها الأمم المتحدة. وتدعم مجموعة أبراج برنامج مستقبلي الذي تنفذه مؤسسة التعاون حيث تقدم 10 ملايين دولار لدعم وتمكين أيتام غزة.

مؤسسة النور الخيرية: عبارة عن صندوق ائتمان خاص أنشأه المرحوم الشيخ صالح الفضل في المملكة العربية السعودية في 4 كانون أول 1994، ولها مكانة جيدة بموجب قوانين جزر العذراء البريطانية ممثلة بأمينها التنفيذي السيد حاتم الزعبي.

عهدة الفضل الجديدة: أنشأ سنة 2005 بموجب قوانين غيرنسي، والذي تم تمويله من خلال صالح عبد الله الفضل وهو مواطن سعودي توفي سنة 2004.



كيان للاستثمار: هي أحد الشركات الرئيسية للتطوير العقاري في الشرق الأوسط. ومنذ تأسيسها عام 2004، حصدت شركة كيان للاستثمار سمعة متميزة في السوق لقيامها بتطوير مشاريع وفق المعايير الدولية. ويظهر في محفظة نشاطات كيان مجمعات سكنية وأبراج تجارية ومراكز تجارية ومشاريع ضيافة. وقد دعمت مؤسسة كيان بناء مدرسة الوكالة في مخيم نهر البارد - لبنان ضمن أحد برامج مؤسسة التعاون.



بنك فلسطين: هو البنك الوطني الاول واكبر البنوك الوطنية، تأسس عام 1960، وباشر اعماله في 1961 بإعطاء قروض صغيرة للمشاريع والاعمال وقروض شخصية محدودة قصيرة الاجل، ويعتبر بنك فلسطين الأكثر انتشاراً في فلسطين من خلال شبكة مصرفية مكونة من 50 فرعاً ومكتباً ممتدة من جنين شمالاً حتى رفح جنوباً. ويعمل في البنك حالياً أكثر 1200 موظف وموظفة. هناك شراكة استراتيجية بين البنك ومؤسسة التعاون لدعم العديد من البرامج والمشاريع بما يزيد عن 900 الف دولار.

2. الأداء الاجتماعي

إدارة مستدامة للموارد البشرية

السياسات والإجراءات

ينص دليل الإدارة والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات الخاص بنا (الدليل الإداري) بوضوح الى إجراءات: التعيين والفصل وعلى ساعات العمل، والإجازات السنوية والمرضية والطارئة، وساعات الوقت الإضافي وتقييم الأداء السنوية وإجراءات الإنضباط والعقوبات. كما يخصص الدليل قسماً لتضارب المصالح والنزاهة. وتلتزم المؤسسة بقوانين العمل المحلية في البلاد التي تعمل فيها: فلسطين والأردن ولبنان، والدليل متاح للعاملين عبر رابط الكتروني على الموقع بحيث يستطيع العاملون والمدراء الاطلاع على كافة المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية.

الموظفون الجدد يتم اطلاعهم على كافة المعلومات المتعلقة برسالة المؤسسة والإطار القانوني والإجرائي والبنية الإدارية، وتوفير الإجراءات التي تضمن انخراطهم في العمل، ويتم اعلام كافة الدوائر بالتعيينات الجديدة. علاوة على ذلك يتم اطلاع كافة العاملين على مدونة السلوك ويطلب منهم التوقيع عليها، وتغطي المدونة كامل القضايا المتعلقة بالتدريب والشراء بشفافية والهدايا وحقوق الإنسان وتكافؤ الفرص والتحرش الجنسي، ويشار الى سلم الرواتب في المؤسسة والتطور الوظيفي ومسارات النمو الوظيفي بشكل واضح في الملاحق ذات الصلة من دليل الإدارة.

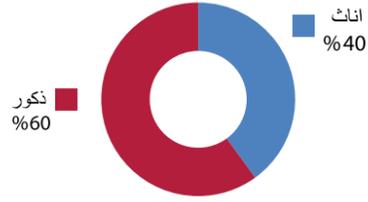
يتم اعلام العاملين بأي تعديلات كبيرة على العمليات عبر بريدهم الإلكتروني، كما يمكن لكافة العاملين الاطلاع على الوثائق ذات الصلة على برنامج ادارة الموارد البشرية المحوسب MenaME platform وكذلك أثناء الاجتماعات الاعتيادية، ويتم تحديد مهلة للامتثال حسب طبيعة التغيير المطلوب.

التوظيف والتنوع

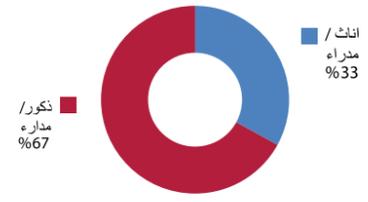
يتعاون فريق مؤهل يضم 107 موظفا/ة من المهنيين والكفاءات لأداء رسالة مؤسسة التعاون، ويضم الفريق أيضاً خبراء محليين وفي حالات معينة مختصين إقليميين ودوليين، يتم استدعاؤهم عند الحاجة لمساعدة فنية. ويشار الى أن سلم الرواتب يستند في المؤسسة على المؤهلات والمستوى الوظيفي وعدد سنوات ، ما لا يترك مجالاً للتمييز في الرواتب على أساس الجنس. وتبين الرسوم البيانية التالية نظرة عامة على توزيع القوى العاملة وتنوعها:

عدد النساء/ الرجال حسب مستويات الرواتب الإدارية								
المدير العام	مدراء دوائر		مدراء برامج رئيسية		مدراء مناطق		مدراء وحدات	
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	ذكور
1	1	4	4	1	2	6	9	9

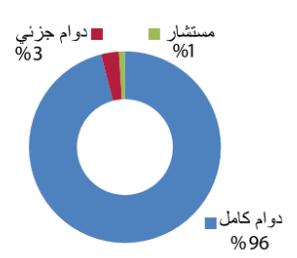
توزيع العاملين حسب الجنس



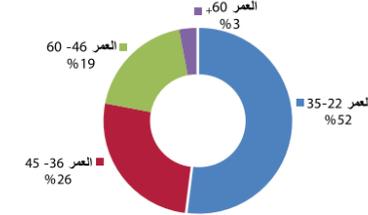
توزيع المدراء (المستوى الاشرافي) حسب الجنس



توزيع العاملين حسب نوعية عقد العمل



توزيع العاملين حسب العمر



رضا العاملين

ندرك في مؤسسة التعاون أن رضا العاملين ضروري لتحقيق النجاح، حيث تكفل تقييمات الأداء السنوية اىصال اهتمامات ومطالب الموظفين إلى فريق الإدارة. وقد خضع جميع موظفي المؤسسة لتقييمات الأداء خلال سنة 2013، ووصل معدل دوران الموظفين بمكاتبنا في فلسطين 4.29% (4 ذكور و 2 اناث) و 14.29% (1 ذكر) في الأردن و 0% في لبنان.

سياسة الشكاوى وإدارة العاملين

تطبق مؤسسة التعاون سياسة الباب المفتوح لضمان التواصل المنفتح بين كافة المستويات الإدارية، وفي حال ما أخفق العاملون في أداء المهام الموكلة لهم أو الانطواء تحت سياسات وإجراءات مؤسسة التعاون المفصلة في الدليل الإداري، يتم إصدار ”إنذار“ خطي بحالة الإهمال وتعريف الموظف بها مع نسخة موجهة للمدير العام. ويشار هنا الى أنه يجوز إنهاء عقود الموظفين في حال الإهمال الجسيم أو بعد صدور أكثر من تحذيرين بحق الموظف على أن يصادق المدير العام على قرارات الإنهاء. يمكن إزالة الإنذار من ملف الموظف خلال سنة من إصداره إذا ما كان أداء الموظف قد تحسن خلال مراجعة الأداء ليصبح جيداً أو ممتازاً، ويحق للموظفين الاستئناف على الإنذارات أو التحذيرات أمام لجنة مختصة بالشكاوى تنظر في موضوع الاستئناف وتوصي بقرار تعرضه على المدير العام للمصادقة عليه . ويحق للمدير العام أن يرجع إلى لجنة الموارد البشرية قبل اتخاذ القرار النهائي الخاص بالاستئناف المقدم من الموظف، وتكفل مؤسسة التعاون أن يأخذ تشكيل لجنة الموارد البشرية بالحسبان أية قضايا تتعلق بتضارب المصالح.

كما يحق للعاملين رفع شكاوى أو مخاوف بشأن نتائج مراجعة الأداء الخاص بهم، بغض النظر عن إصدار انذارات أو تحذيرات بحقهم، أمام رئيس الدائرة/ البرنامج بعد اسبوع من انتهاء مراجعة الأداء، ويكون للمدير المسؤول صلاحية الرد على الشكاوى المقدمة من الموظف خلال أسبوع من استلامه لها، ومن ثم يتم تشكيل لجنة لا تضم بين أعضائها الرئيس المباشر للموظف المذكور لتفادي تضارب المصالح والتي تقوم بمراجعة الشكاوى والبت فيها.

التدريب والتطوير

نؤمن في مؤسسة التعاون بالأهمية الحتمية للتدريب لكونه أداة تسهل الإدارة الفاعلة للموارد البشرية وتحفز العاملين على تحقيق الأهداف المهنية والشخصية، وترفع من مستوى الرضا الوظيفي، وبالتالي تقلل من دوران العاملين في المؤسسة. وتوضع خطط التدريب السنوية بما يسمح للعاملين حضور التدريبات في الدول التي يعملون فيها أو خارجها. وتصاغ خطة التدريب السنوية بما يتماشى مع نظام تقييم الأداء السنوي في مؤسسة التعاون ومع موازنة التدريب التي تحدد بموجبه. ويمكننا ذلك من تتبع التدريب واحتياجات التطوير الوظيفي وأثرها على استثمارنا فيه. خلال 2013، تلقى العاملون بدوام كامل ما مجموعه 915 ساعة تدريبية، ونظراً لأن المتطوعين يشاركون في مؤسسة التعاون كجزء من برنامج تدريب، فإن كافة الساعات التي يخصصونها لمؤسسة التعاون تعتبر ساعات تدريب. وقد بلغت قيمة مخصصات التدريب وبناء القدرات 60,400 والتي تشكل 1% من إجمالي فاتورة الرواتب. كانت ساعات التدريب المخصصة لكل موظف خلال 2013 على النحو التالي: 12 ساعة/ للموظف، 14.07 ساعة/ للموظفين الذكور، 8.88 ساعة / للإناث. أما بالنسبة لمتوسط ساعات التدريب حسب مختلف فئات العاملين فقد كانت كما يلي: تلقى مدراء الدوائر 5.62 ساعة تدريب، بينما تلقى مدراء الوحدات ما معدله 23.2 ساعة تدريبية، ومدراء البرامج الكبيرة استفادوا من ما معدله 8 ساعات تدريبية، بينما حصل مدراء المناطق على 13.3 ساعة تدريبية بالمعدل، وتلقى العاملون الآخرون ما معدله 10.10 ساعة تدريبية.

تقدم مؤسسة التعاون للعاملين فيها كافة المزايا المنصوص عليها في قوانين العمل المحلية، وبخاصة التأمين الاجتماعي وأيام التعويض وإجازة سنوية مدفوعة مدتها 21 يوماً، وإجازات طارئة و14 يوم إجازة مرضية مدفوعة وإجازة أمومة وأبوة مدفوعة وإجازة زواج وإجازات مدفوعة في حال الانتقال من مسكن إلى آخر أو وفاة أحد أفراد الأسرة. كما نقدم لموظفينا مزايا تتخطى ما نصت عليه القوانين المحلية، وهذه تشمل على تأمين صحي خاص كامل للموظف ولعائلته، مع خطة تقاعد وتعويضات للموظفين الذين يتعرضون لإصابات أو ظروف صحية تحول دون أدائهم لعملهم في مؤسسة التعاون والتي تصل في مجموعها إلى راتب شهرين، وتعويضات لأسرة الموظف في حال وفاته والتي تصل إلى راتب ثلاثة شهور، ومكافآت معنوية ومالية لحسن الأداء. مع تنفيذ نشاطات اجتماعية دورية ورحلات ترفيهية للموظفين وعائلاتهم للمحافظة على المعنويات وحسن الانتماء. خلال 2013، أخذ 5 رجال و6 نساء إجازات ولادة وكانت معدلات العودة للعمل والمحافظة على الموظفين بعد تلك الإجازة قد بلغت 100%.

الصحة والسلامة

نتبنى سياسة توفير بيئة عمل صحية، لذلك يقتصر التدخين على مناطق محددة ومخصصة في مبنى المؤسسة، ولضمان سلامة الجميع يطلب من الموظفين إطلاع رؤسائهم المباشرين بشكل دائم على آخر عنوان لإقامتهم وعلى أرقام هواتفهم. ويشار الى أن نسبة معدلات التقيب لعام 2013 بلغت حوالي 2.5% في جميع المكاتب، ولم نشهد أي إصابات عمل خلال العام، ولدينا خطط مستقبلية قريبة للإرشاد حول السلامة العامة والإرشاد الصحي والنفسي الاجتماعي مع فرص للتدريب عليها.

المتطوعون

توفر مؤسسة التعاون للخريجين الجدد والشباب الباحثين عن عمل فرص تدريب غير مدفوعة الأجر تعزز من إمكانيات حصولهم على عمل سواء في مؤسسة التعاون أو في المجتمع عموماً، حيث أننا نستقبل عدداً أقصاه 4 متدربين خلال أي فترة زمنية، ونعرض المتدربين لتجربة تعلم عملية في المجالات المتصلة بخلفيتهم الأكاديمية، ويخضع المتدربون لتقييم الأداء ويمكن منحهم الأولوية في التوظيف حال وجود شواغر وظيفية في المستقبل في حال كان تقييمهم خلال فترة التدريب جيداً فأعلى. وخلال 2013، استفاد 8 أشخاص من تدريبهم في مكاتبنا ضمن برنامج التدريب الذي تقدمه المؤسسة منهم 6 إناث و 2 ذكور.

حقوق الإنسان

تلتزم مؤسسة التعاون بالمحافظة على حقوق الإنسان ضمن مكاتبها وفي مواقع عملها المختلفة، ويوجد قسم كامل في مدونة السلوك مخصص لتكافؤ الفرص، حيث يحظر التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الأصل القومي أو الدين أو حالة الإعاقة. كما تغطي مدونة السلوك التحرش الجنسي بالكامل والشكاوى حول التورط في قضايا التحرش الجنسي.

ويوقع العاملون دون استثناء مدونة السلوك الخاصة بمؤسسة التعاون عند تعيينهم، وهي تتطرق بشكل كامل لصون حقوق الإنسان في المؤسسة وتحدد حقوق والتزامات كل موظف. رغم أننا لا نقدم تدريباً على سياساتنا وإجراءاتنا المتعلقة بحماية حقوق الإنسان إلا أن الموضوع يندرج في المواضيع المخطط لها لتقديم التدريب عليها في المستقبل القريب.

لكي تكون مؤسسة التعاون صديقة للأمهات العاملات فقد فصلنا قضايا تتعلق بهن مثل إجازة الأمومة وساعات الرضاعة في دليل الإجازة. فالأمهات اللواتي تم تعيينهن في مؤسسة التعاون بمدة لا تقل عن 180 يوماً يحق لهن إجازة أمومة مدفوعة مدتها 10 أسابيع. كما يحق للآباء إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة يومين، إضافة إلى ذلك يحق لكافة الأمهات العاملات الخروج لساعة من العمل للرضاعة خلال السنة الأولى بعد الولادة، ولنضمن عدم التمييز يحظر فصل الأمهات العاملات أثناء فترة الحمل أو بعد الولادة بسبب حملهن. وأخيراً انطلاقاً من عدم تسامحنا مطلقاً مع عمالة الأطفال، فقد منعنا تعيين موظفين في مؤسسة التعاون ممن هم دون 18 سنة.

وللمحافظة على حقوق الإنسان في جميع عملياتنا فقد وضعنا مجموعة من المعايير التي نفحص من خلالها الشركاء المحتملين والجهات القابلة للاستفادة من منحننا، والتي يشار إليها بوضوح في دليل العمليات البرمجية والتي منها عدم تبني سياسات تشغيلية تتناقض مع معايير حقوق الإنسان بما فيها

العدالة الاجتماعية وعدم التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين أو الإعاقة أو الوضع الاجتماعي أو الفكر أو الانتماء السياسي. كما أن جميع الاتفاقيات والعقود التي نوقعها مع المؤسسات الشريكة تتضمن بنداً خاصاً حول ضرورة الالتزام بعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو المعتقدات السياسية والثقافية والدينية عند تنفيذ نشاطات المشروع.

النزاهة والأمانة

تطبق مؤسسة التعاون سياسة شاملة لضبط الاحتيال والفساد. وتشير السياسة إلى تعريفنا الشامل للفساد والتحايل وآليات التبليغ عن حالات الفساد أو التحايل والإجراءات التصحيحية لها. وبموجب هذه السياسة فإن آليات الحيولة دون الفساد واكتشافه تشمل:

- قيامنا بالتدقيق الداخلي السنوي.
- تقييم لمخاطر الفساد في كافة وحدات المؤسسة ومراجعتها كل سنتين.
- مراجعة سنوية لاستراتيجيات تقدير مخاطر الفساد ضمن مؤسسة التعاون.
- اطلاع كافة العاملين عند تعيينهم وعند ترقيتهم في الوظيفة على المعلومات ذات الصلة بالوقاية من الفساد بما فيها سياسة ضبط الاحتيال والفساد.
- تشجيع العاملين والجمهور للإفصاح عن وجود شبهات احتيال وفساد للمدير العام.

وتشمل السياسة على بنود حول آلية رفع التقارير في حالات التحايل والفساد الفعلية والمشتبه بها، وكذلك حماية المبلغين من العقوبة أو الاعتداء أو أية تبعات أخرى للتبليغ عن حالات التحايل والفساد. ويحق لموظفي مؤسسة التعاون وأعضائها التبليغ عن حالات الفساد التي يرتكبها مدراؤهم والمدراء الآخرون أو المدقق الداخلي. ويندرج ضمان الالتزام والامتثال للسياسة ضمن مسؤوليات مجلس الإدارة، ويكون المجلس بدوره مسؤولاً عن ضمان إضفاء تحسينات مستمرة وتعزيز الآليات الداخلية لمنع التحايل والفساد وللكشف عنهما. كما بينا ذلك في الأقسام السابقة، فإننا نتطرق لسياسات مكافحة الفساد واحترام النزاهة في دليل الإدارة والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات الخاص بنا، وفي دليل المحاسبة والمالية وفي مدونة السلوك.

يفصل كذلك دليل العمليات البرمجية المعايير المطبقة للتحقق من الشركاء المحتملين الذين سوف يحصلون على التمويل من مؤسسة التعاون، لضمان الشفافية والنزاهة في عملية صرف الأموال. وبحسب الدليل فإن طلبات التمويل تمر عبر ثلاثة مستويات للفحص:

- لجنة التقييم الأولي: تدرس كافة الطلبات التي تصل إلى المؤسسة بناءً على معايير معدة مسبقاً، ومن تلك المعايير تصميم المشروع المقترح واستدامته وأثره وسجل نشاطات المؤسسة، وبعد مراجعة وتقييم الطلبات، تعد اللجنة ملخصاً باجتماعاتها ونتائجها ونماذج تقييمها والتي تتضمن مبررات قراراتها. وثم تذهب توصيات لجنة التقييم الأولي إلى المستوى الثاني من التقييم (لجنة التقييم الفني).
- لجنة التقييم الفني: تراجع وتناقش النتائج التي توصلت إليها لجنة التقييم الأولي، وتضمن أن تكون التقييمات عادلة وشفافة ومنسجمة مع معايير مؤسسة التعاون لصرف التمويل. ثم تنقل توصياتها وتقييمها إلى المدير العام للمصادقة عليها قبل أن تنتقل إلى لجنة الفحص النهائي وهي لجنة البرامج والمشروعات.
- لجنة البرامج والمشروعات: هي اللجنة التي يعهد إليها اتخاذ القرار، حيث تراجع التوصيات التي تتقدم بها لجنة التقييم الفني و/أو لجنة التقييم الأولي وتطلب المعلومات الإضافية عند الحاجة وتصدر قرارها النهائي بناءً على ذلك.

لتفادي تضارب المصالح في مرحلة صرف التمويل، فإن دليل العمليات البرمجية يحظر تخصيص الأموال للمؤسسات التي يترأسها أحد أعضاء الجهاز التنفيذي في مؤسسة التعاون أو فريق الإدارة، ويجوز منح الاستثناءات عندما يكون للممنوح المحتمل قيمة إضافية مقارنة مع أقرانه، وفي هذه الحالة، يحظر على هيئة الإدارة أو عضو الجهاز التنفيذي المساهمة في التقييم أو اتخاذ القرار بخصوص الشراكة المقترحة، ويحظر تغطية التكاليف الإدارية للمشروع المذكور. وأخيراً، يتوفر في المؤسسة نظام للشكاوى.

استدامة آليات الشراء

للتأكد من اتباع الممارسات الشفافة والنزيهة في عمليات الشراء، تأتي أدلة الإدارة والموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات وتعرف بـ (دليل الإدارة) والذي يفصل إجراءات الشراء وآليات اختيار الموردين. حيث يتم اختيار الموردين بناءً على معايير معدة مسبقاً ومن خلال لجنة مختصة لتفادي الانحياز في الاختيار، ونبين عدم تسامحنا على الإطلاق مع الممارسات

غير الشفافة من خلال التحري واتخاذ التدابير التصحيحية عند اللزوم للرد على أقل إشارة لسوء السلوك، ويتوفر نظام لرفع الشكاوى عندما تكون هناك حاجة لذلك، ويشار إلى أن المقاولين والموردين ممن لهم سجل في الفساد أو المشتبه بارتكابهم أعمال فساد يوضعون على القائمة السوداء وتمتنع مؤسسة التعاون عن التعامل معها. ولكن لا يتم التحقق وتصنيف الموردين بناءً على أدائهم البيئي أو الاجتماعي أو حاكميتهم. ويفضل التعامل مع موردين محليين ويتم اللجوء لموردين خارجيين في حال الضرورة لذلك، وحالياً 95% من موردينا محليين.

الالتزامات

نحن حريصون للمحافظة على مستويات عالية من رضا الموظفين والاحتفاظ بالموظفين، بالتعاون مع إدارة العاملين، ضمن أكبر قدر ممكن من الكفاءة. ولذلك نحن مصممون على تعزيز استراتيجية مشاركة موظفينا لضمان أعلى مستويات من الرضا والمعنويات المرتفعة.

3. الإدارة المؤسسية والأداء

إضافة إلى نظام الإدارة القوية والرقابة الدقيقة فقد وضعنا دليلاً للحاكمية يحتوي على مجموعة من السياسات، لضمان الإدارة الكفؤة والفعالة على المستوى المؤسسي والتنفيذي. ونقوم بتنظيم عملنا من خلال مجموعة من الأدلة والسياسات الواضحة التي تطرقنا لها في الأقسام المختلفة من هذا التقرير. وبالإضافة لذلك فإننا نعتبر الالتزام بأفضل الممارسات والآليات الإدارية شرطاً أساسياً لتحقيق رسالتنا بكفاءة وفعالية. ويتولى الجهاز التنفيذي بشكل خاص صلاحية وضع التوصيات والمناقشة حول الأداء المؤسسي بالتنسيق وأخذ مشورة أعضاء مجلسي الإدارة والأمناء، ويتم إدخال التغييرات حول الأداء المؤسسي مع التزام الفريق التنفيذي وبدعم ومتابعة من مجلس الإدارة. وبشكل مستمر يتم إطلاع العاملين على مختلف التطورات المؤسسية، ونعرض فيما يلي التطورات المؤسسية الرئيسية خلال السنوات الثلاث الماضية.

الادارة النوعية

لضمان الجودة والكفاءة في جميع الجوانب الإدارية الأساسية في عملنا، حصلت الدائرة المالية والدائرة الإدارية على شهادة المواصفات العالمية ISO 9001 منذ العام 2004. وتوجد وحدة لإدارة الجودة حيث أن العاملين فيها مدربون ومعتمدون وحاصلون على شهادة فحص الجودة من مؤسسة عالمية، وهم بهذا يزودون الدوائر المعتمدة بالدعم الفني اللازم. يوجد سياسة للجودة ودليل لنظام إدارة الجودة (دليل الجودة) لضمان وضوح الأدوار والآليات والمسؤوليات، ويشار إلى أن سياسة الجودة خاصة بدوائر المالية والإدارة وتحدد الهدف المنشود من الجودة لكلا الدائرتين وهو ”تقديم خدمات مالية وإدارية وتكنولوجيا المعلومات على أحسن مستوى للمدير العام وللدوائر والمشاريع الأخرى في المؤسسة“. يصف الدليل نظام إدارة الجودة لدوائر المالية والإدارة، ويشير بوضوح لنطاق النشاطات في كلا الدائرتين والمسؤوليات المرتبطة بضمان الجودة. وخلال العام القادم سوف يتم توسيع شهادة الجودة العالمية لتتطال دائرة العمليات البرمجية بما فيها برنامج أعمار البلدة القديمة في القدس ونابلس.

4. الاستدامة البيئية

تلتزم بالاستدامة البيئية على مستويين: تقليل أثر عملياتنا على البيئة من جهة وبدعم البرامج التي تحافظ على جوهر الاستدامة البيئية.

الجهود الداخلية

رغم عدم وجود سياسة خضراء مكتوبة إلا أن مؤسسة التعاون ملتزمة بتخفيف آثار عملياتها على البيئة. وتناوب حالياً كمية المواد المستهلكة في موقع العمل الرئيسي (رام الله) ونعمل على تقليلها، وهي الخطوة الأولى نحو إدارة وتخفيف تأثيرنا على البيئة. فيما يلي الجدول الذي يلخص المواد التي استهلكتها مؤسسة التعاون خلال عملها سنة 2013:

المواد التي استخدمتها مكاتب رام الله		
المياه	معدل الاستهلاك السنوي	معدل الاستهلاك لكل موظف
الورق	384 متر مكعب	6.19 متر مكعب
وفود سيارات	1,299 كيلو غرام	20.95 كيلو غرام
	10,142.55 لتر	163.5 لتر

من أجل تحسين أثرنا على البيئة فقد وضعنا مجموعة موحدة من الممارسات لتعزيز التزامنا وشملت هذه الممارسات على:

- تحديد برامج الطابعات بحيث تطبع على وجهي الورقة وبالتالي تقليل كمية الورق.
- استخدام الطابعات المشتركة فقط لتخفيض استخدام الطابعات الشخصية لحده الأدنى.
- أتمتة معظم أنظمتنا للحد من عمليات الطباعة واستهلاك الورق بغية التحول في النهاية إلى مؤسسة تعمل بلا أوراق.
- إدخال نظام قوي للاتصال المرئي عن بعد (الفيديو كونفرنس) بغية التقليل من الاعتماد على السفر، وبالتالي زيادة استخدام الاجتماعات الإلكترونية.
- بدء تطوير تطبيقات تستخدم على الهواتف الجوالة لتقليل الاعتماد على التقارير المطبوعة.
- تحسين الإضاءة والعزل وغيرها من النواحي الخاصة بمكاتب مؤسسة التعاون الحالية في فلسطين لضمان رفع مستوى الكفاءة وتخفيف الأثر البيئي.
- أتمتة الاتصالات عبر مؤسسة التعاون للحد بشكل كبير من كمية استهلاك الورق.
- برمجة مكيفات الهواء على درجة 22 درجة مئوية للمحافظة على الطاقة.
- التأكد من توقف العمل في المكاتب في الساعة الخامسة مساءً لضمان التوفير في استهلاك الطاقة.
- تصميم مباني المتحف الفلسطيني ومكاتب مؤسسة التعاون الجديدة في فلسطين بما يتواءم مع معايير الأبنية الصديقة للبيئة.

الجهود الخارجية

شجعت ودعمت مؤسسة التعاون العديد من المبادرات البيئية التي تعزز في غالبيتها استخدام الطاقة البديلة والمتجددة. وفيما يلي وصف مختصر لبعض مبادرات مؤسسة التعاون فيما يتعلق بالمحافظة على البيئة خلال السنة الحالية.



• حملة مليون شجرة في فلسطين

تهدف حملة ” مليون شجرة“ إلى إعادة تأهيل الموارد الطبيعية بغية المحافظة على استدامتها في التجمعات الفلسطينية المهمشة. وتنفذ المشروع المجموعة العربية لحماية الطبيعة بالشراكة مع اتحاد المزارعين الفلسطينيين بتمويل من عهدة الفضل الجديدة. ويستهدف المشروع دعم 591 عائلة من المزارعين الذين يعيشون في ظروف اجتماعية واقتصادية رديئة عبر رفع مستوى الأمن الغذائي لديها وتمكينها من توفير دخل مستدام من خلال بيع منتجاتها الغذائية في السوق المحلي. كما كان للمشروع أثر إيجابي كبير على البيئة حيث زاد من المساحات الخضراء وخفف من انجرافات التربة وسوف يقلل من خطر مصادرة الأراضي على يد السلطات الإسرائيلية.

• برنامج وادي غزة

يشكل هذا المشروع جزءاً من برنامج شمولي يهدف إلى تطوير قرية وادي غزة في فلسطين. وذلك بتمويل من الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية، فقد مكن المشروع 100 مزارعاً على إعادة تشجير أراضيهم بالزيتون بشكل خاص والتي ما زالت تشكل المصدر الرئيسي للدخل لأجيال متعاقبة في فلسطين. بالإضافة للأثر الاقتصادي فقد حقق المشروع أثراً بيئياً إيجابياً بفعل غرس العديد من الأشجار. وصممنا وخططنا ضمن المشروع والذي تنفذه مؤسسة التعاون لإنشاء نظام توليد بالطاقة الشمسية في المركز الصحي في وادي غزة، الذي يفترض أن يوفر مصدراً موثوقاً ومستداماً للطاقة ونعمل حالياً على تشييد المشروع.

• إعادة تدوير النفايات العضوية ” النخيل“ لتغذية المواشي

يعمل المشروع على تحويل النفايات العضوية من أشجار النخيل (سعف النخيل) من كونها عبء على المزارعين إلى استخدامها في إنتاج العلف لتغذية المواشي. وكجزء من هذا المشروع أنشئت محطة تصنيع لمعالجة النفايات العضوية، وأنتجت ما يقارب 50 طناً من الأعلاف وزعت على مربّي المواشي.

الالتزامات

نحن نلتزم بتحسين أثرنا على البيئة وبالمساهمة في دعم الاستدامة البيئية في فلسطين. وبناء عليه فإننا نلتزم بـ:

اعتماد تطبيق على الهاتف المحمول لاستخدامه لتناقل التقارير عبر الوسائط الرقمية بحيث يقلل استهلاك الورق بما لا يقل عن 50% عند إطلاق تطبيق الهاتف المحمول.

إجراء مشاورات شاملة حول الأثر البيئي لعملياتنا ونشاطاتنا، والتحليلات اللازمة واستخدام النتائج لتقليل أثارنا على البيئة في السنوات القادمة.

ويشار هنا الى أن خطتنا الاستراتيجية القادمة (2014-2016) تشمل على التزامات صارمة لزيادة مساهماتنا في تعزيز ثقافة وممارسات الاستدامة البيئية في فلسطين. وتشمل هذه الالتزامات على:

- تنفيذ ودعم ما لا يقل عن خمسة مشروعات لخلق مجتمعات أكثر استدامة من الناحية البيئية وزيادة التوعية حول الموضوع سنوياً.
- تطوير وتنفيذ سياسة التزام المؤسسة بمبادئ الاستدامة البيئية في برامجها ومع شركائها.

Statement -A

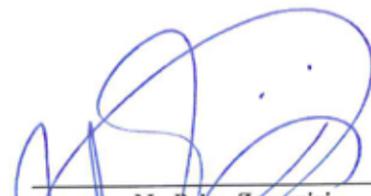
Welfare Association, Geneva
Statement of Financial Position
As of December 31, 2013

	Note	2013 USD	2012 USD
Current Assets:			
Cash and deposits with banks	5	10,632,745	12,860,453
Accounts receivable and other debit balances	6	1,072,538	613,894
Investments carried at fair values	7	62,772,781	55,532,650
Arab Fund - Endowment Assets	8	1,500,000	1,500,000
Total Current Assets		75,978,064	70,506,997
Long Term Assets			
Fixed assets, net of accumulated depreciation	9	1,816,100	465,890
Total Long Term Assets		1,816,100	465,890
Total assets		77,794,164	70,972,887
Current Liabilities			
Accounts payables and accrued liabilities	10	848,061	556,876
Total current liabilities		848,061	556,876
Long term liabilities:			
Reserve for employees end of service benefits	11	2,775,319	2,379,930
Total long term liabilities		2,775,319	2,379,930
Total liabilities		3,623,380	2,936,806
Net Assets: (Statement - C)			
Unrestricted net assets		2,799,771	1,668,448
Temporarily restricted net assets		13,256,960	14,580,015
Total endowment fund	13	58,114,053	51,787,618
Total net assets		74,170,784	68,036,081
Total liabilities and net assets		77,794,164	70,972,887

See notes to financial statements



Dr. Tafeeda Jarbawi
Director General



Mr. Baher Zamamiri
Finance Director

Independent Auditor's ReportTo the General Assembly of
Welfare Association
Geneva - Switzerland

We have audited the accompanying financial statements of *Welfare Association*, which comprise the statement of financial position of as of *December 31, 2013*, and the statements of activities, statement of changes in net assets, and cash flows statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

Management Responsibility for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards and the United States of America Statements on Financial Accounting Standards No. 117 applicable to Not-For-Profit Organizations and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free of material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statement in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of the accounting policies used and the reasonableness of the significant estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the financial statements, give a true and fair view of the financial position of *Welfare Association* as of December 31, 2013, its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards and the United States of America Statements on Financial Accounting Standards No. 117 as applicable.



Yacoub El-Yousef
Partner
Saba & Co.

Ramallah
27 April 2014

الداعمون

الأعضاء

إبراهيم جلال
أكرم الشخشير
أنيس قاسم
بدر جعفر
بسام كنعان
بشار نحوي
بنك الأردن
تيسير بركات
تيماء خوري
جمال أبو علي
حسام خوري
خالد الكالوتي
دار الهندسة
دينا الكالوتي
رائد كنعان
ربيع عطايا
رندة سلطي هندي
رولا العلمي
رياض كمال
زينة جردانة
سامر خوري
سمير عبد الهادي
سهيل صباغ
سوسن أصفري
سوسن جعفر
طارق أسعد
عباس عبد الجليل
عبد الحلیم الموحد
عبد المحسن القطان
عدالت نقاش
عدنان الصغير
عصام دهمش
علي الرضوان
عمر الشوا
عمر القطان
عمر عبد الهادي
غياث سختيان
فادي أبو علي
فاطمة أبو غزالة
فريد خليفة
فهمي الحسيني
فؤاد بوارشي
فواز الزعبي
فيصل العلمي

لؤي خوري

محمد أبو عيسى

محمد سعديّة

محمد علي ياسين

المرحوم محمد سعيد النابلسي

مروان وعابدة السايح

مشعل أبو شخيدم

منيب المصري

منير الكالوتي

نبيل القدومي

ندى الناشف

هاشم الشوا

هاشم هاشم

هاني الكالوتي

هدى كتمتو

وائل الغلابيني

وضاح برقواوي

يوسف أبو خضرا

يوسف أسعد

يوسف العلمي

الحكومات

السفارة الاسترالية – لبنان

السفارة البريطانية – لبنان

القنصلية البريطانية – فلسطين

حكومة الشارقة

المؤسسات الدولية

الاتحاد الأوروبي

مكتب الأمم المتحدة لتنسيق

الشؤون الإنسانية (OCHA)

مؤسسة التعاون – المملكة المتحدة

مؤسسة المجتمع المفتوح (OSF)

اليونسكو

المؤسسات

جمعية المباركون الصغار الخيرية

جمعية سيدرا الخيرية

صندوق الناصرة

الفن للجميع

المكتب التنفيذي لسمو الشيخة

جواهر بنت محمد القاسمي -

سلام يا صفار

مؤسسة الأصفري

مؤسسة ايليا نقل

مؤسسة التعاون للشباب

مؤسسة النور الخيرية وعهدة

الفضل الجديدة

مؤسسة منيب رشيد المصري للتنمية

الصناديق العربية

البنك الإسلامي للتنمية

صندوق الأوبك للتنمية الدولية

(أوفيد)

الصندوق العربي للإنماء

الإقتصادي والاجتماعي

الصندوق الكويتي للتنمية

الاقتصادية العربية

صندوق النقد العربي

القطاع الخاص

الاتحاد الرياضي – لبنان

ارابتك جردانة

ارامكس

اكاديمية الناصرة

بنك الأردن

البنك التجاري الفلسطيني

البنك العربي

بنك المؤسسة العربية المصرفية

بنك فلسطين

جمعية البنوك في فلسطين

شركة اتحاد المقاولين

شركة اتش بي كي

شركة أدوية الحكمة

شركة الاقبال للاستثمار

شركة الأوسط للمقاولات

شركة الدهانات الوطنية

شركة الشرق الاوسط لتنمية

المشاريع

الشركة الفلسطينية لمنتجات البناء

الشركة الفنية التجارية

شركة المشرق للملاحة

والترانزيت – نقليات الجزائر

شركة المقاولون

شركة المواد الصحية الصناعية

شركة النابلسي والعمد

شركة الهاني للإنشاءات والتجارة

شركة أمير البحار للخدمات

البحرية

شركة برايس ووتر هاوس كوبرز

شركة بركات للسياحة

شركة بروجاكس انترناشونال

شركة بيت. كوم

شركة بيدر للإعمار والتطوير

شركة بيرزيت للأدوية

شركة ترست العالمية للتأمين

شركة خطيب وعلمي

شركة دريك وسكل

شركة سجابر القدس

شركة فارما كير

شركة نخلة

شركة نفط الهلال

صندوق الاستثمار الفلسطيني

فرقة دلال أبو أمّنة

قصر عويس

مجموعة أبراج

مجموعة الاتصالات الفلسطينية

مجموعة الحيتور

مجموعة العنبتاوي

مجموعة ايليا نقل

مجموعة دان القابضة

مجموعة فخرالدين – اتيكو

مجموعة نقل

مستشفى الإستقلال

مستشفى عبد الهادي للعيون

مستشفى فرح

موظفي شركة بيت. كوم

موظفي شركة بيولاب

نازارين للسياحة

الناشر

الوطنية موبايل

وقفية بواسطة بنك الاتحاد

السويسري

الأفراد

إبراهيم بدران

إبراهيم بركة

أبناء المرحوم يوسف محمد علمي

إحسان أبو غزالة

أحمد أبو الشعر

أحمد الجندي

أحمد بشير

أحمد عبيدات

أحمد قبرصي

أديب وريم حبايب

أسامة أبو غزالة

أسامة العريان

أشرف الجرف

أمجد العريان

أمير أبو غزالة

أمين الشخشير

انتصار خليفة

إيدي فرح

أيمن أبو غزالة

باسل الجوهري

باسل عبد اللطيف

باهر زماميري

بشير العلمي

بهاء نحوي

بول دودلي هارت

تامر الصلاح

تغريد صادق

تيسير وهبة

جاكلين شاور

جعفر حجاوي

جنى المصري

جنيد خزانجي

جهاد الأسطه

حازم نسيبة

حسام الشريف

حسان سالم

حسن المصري

حلا بزار

حميد وسوسن جعفر

خالد السلايمة

خالد السوطري

خالد المصري

خالد داوودي

خالد عليان

خليل عثمان

داليا السايح

ديما ارشيد

دينا الشوا

رامي خليفة

رجاء فياض

رجائي الدجاني

رشاد طوقان

رغدة جردانة

رنا الخطيب

رندة طنوس

روان يعقوب

روضة الهدهد

رولا علمي

زها كمال

زهير العلمي

زيد الأحمد

زيد الكيلاني

زين كمال

سائد البديري

سائد الناشف

سحر و فريد خليفة

سلام النابلسي

سليمان نعيم

سمر العلمي

سمية أبو غزالة

سمير أبو شنب

سمير العالول

سمير جرار

سمير عويضة

سناء الطباع

سهام خالد البديري

سهى ياغى

سوزان خوري

سوسن سعدالدين

شادية طوقان

طارق عبدالله

طلاب الكلية الإبراهيمية

طلال ناصر الدين

عادل دجاني

عارف زلاطيمو

عاكف الزعبي

عائلة الشهابي

عائلة المرحوم شكور أبو غزاله

عائلة المرحوم نزار جردانة

عائلة جردانة

عائلة سعد الدين

عبد الحي زلوم

عبد العفو العالول

عبد القادر خطاب

عبد القادر عمرو

عبدالكريم الشوا

عبدالله أبو كشك

عبدالله بشير

عبدالله خليفة

عبدالمحسن أبو شخيدم

عبدالمحسن الفوزان

عثمان بدير

عدنان أبو شرار

عدنان عواد

عزالدين العريان

عزمي أبو أسد

عصام الخطيب

علي عرموش

علي منذر

عماد الدين الحاج عبدالرحمن

عماد كمال

عماد يونس

عمر خليفة

عمر عبدالهادي

عمر و كريم أبو خضرا

عوف عوض الله

غادة قاقيش

غزل كمال

غسان الجيوسي

غسان الشخشير

فادي الهندي

فادي هندو

فاروق أبو حمدة

فاروق زعيتري

فاطمة الحسيني

فاعلي خير

فايز شعشاعة

فراس خليفة

فريال المهدي

فلك الشوا

فيصل خليفة

فيصل سختيان

فيصل فياض

قاسم عبدالهادي

كرستين بروهي

كريم السايح

لجنة من عائلة لعائلة - دبي

لجنة من عائلة لعائلة - لبنان

لندا الشوا

ليلى مقداي

لينأ زلوم خليفة

مازن الخطيب

مازن صادق

مازن طنطش

مازن قبطي

ماهر أبو غزالة

ماهر العنبتاوي

ماهر قدورة

متبرعين بواسطة بنك فلسطين

مجموعة عائلات لبنانية

مجموعة متبرعين لإغاثة

اللاجئين في لبنان

محمد أحمد أبو غزالة

محمد رجب

محمد رشوان

محمد نجا

محمود الطاهر

محمود سرحان

مريم كعوش

مصطفى مقداي

مصطفى ناصر الدين

معاوية التميمي

منار عواودي

منال طبيلة

منذر الفاهوم

منهل لولص

منى طبيلة

منير خوري

مها أبو غزاله

مها عبدالمجيد

نادر الخليلي

نادر القدومي

نادية تكريتي

ناصر النابلسي

ناصر كمال

نافذ الحسيني

نبيل بدران

نبيل حبايب

نهى علمي

نورا السايح

نيكول الريماوي

هالة حمّاد

هالة فراج

هاني برغوئي

هانية الشوا

هدى الشوا

هدى جردانة

همام الشوا

همام المفتى

هناء سعدالدين

وائل السجدي

وليد الغفاري

وليد سلمان

ياسمين الخضري

ياسمين السايح

ياسين شنشل

يسرى عبدالرحيم

<

التعليم

مركز الطفولة/ مؤسسة حضانات الناصرة، جمعية الثقافة العربية الناصرة، الحواكير - جمعية للتنمية المجتمعية والزراعة والبيئة، حوار - الجمعية العربية للتربية البدلية، جمعية المبرة الخيرية، المجد لتأهيل المعاقين - المساهمة الخصوصية غير الربحية، جامعة الأقصى - غزة، جامعة الأزهر - غزة، نادي الهلال الرياضي - غزة، جمعية المصدر للتنمية الريفية، جمعية الوداد للتأهيل المجتمعي، برنامج غزة للصحة النفسية، جمعية غسان كنفاني التنموية - قطاع غزة، الجامعة الإسلامية - غزة، وزارة التربية والتعليم العالي - قطاع غزة، جمعية مؤسسة إنقاذ الطفل الفلسطيني، جمعية الخدمة العامة، الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، جمعية الخريجات الجامعيات في قطاع غزة، مركز شؤون المرأة- غزة، جمعية النجدة - لبنان، جمعية التأهيل المجتمعي - لبنان، جمعية الأخوة للعمل الثقافي والاجتماعي، الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية- لبنان، مؤسسة غسان كنفاني الثقافية - لبنان، صندوق الطالب الفلسطيني - لبنان، وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين، جمعية إنعاش المخيم الفلسطيني، جمعية عمل تنموي بلا حدود - نبع، المؤسسة الوطنية للرعاية الاجتماعية والتأهيل المهني، جمعية توحيد شببية لبنان، مؤسسة عبد المحسن القطان، كلية المجتمع الإبراهيمية - القدس، جامعة القدس، مؤسسة الكتاب الخيرية- القدس، جامعة النجاح الوطنية - نابلس، مؤسسة النيزك للتعليم المساند والإبداع العلمي، مجلس قروي الريحية، جمعية عقبة للمرأة الريفية، الجامعة العربية الأمريكية - جنين، جمعية لجنة اليتيم العربي- القدس، البطريركية الأرمنية في القدس، جمعية التضامن الخيرية، جامعة بيت لحم، جامعة بيرزيت، جمعية منتدى المثقفين، دار الطفل العربي - القدس، مركز مصادر لطفولة المبكرة، جمعية نساء إمليسون، مؤسسة فيصل الحسيني، مدرسة الفريز، جامعة الخليل، مدرسة النور والأمل للمكفوفين، دار الأيتام الإسلامية الصناعية- القدس، جامعة بوليتكنك فلسطين - الخليل، جامعة فلسطين التقنية - الخضوري، مؤسسة الرؤيا الفلسطينية - القدس، بطريركية الروم الكاثوليك، جمعية سلوان الخيرية، لجنة العلوم والثقافة الإسلامية، مركز سبافورد الصحي للأطفال، جمعية سيدة البشارة للروم الكاثوليك، جمعية طوباس الخيرية، كلية وجدي نهاد أبو غربية الجامعية التكنولوجية، المركز النسوي- مخيم شعفاط، جمعية المرأة الريفية.

الثقافة

أكاديمية القاسمي- باقة الغربية، جمعية السباط للحفاظ على التراث - بئر السبع، مركز الطفولة - مؤسسة حضانات الناصرة، جمعية النجدة الاجتماعية - لبنان، النادي الثقافي الفلسطيني العربي، المؤسسة العربية لمسرح الدمى والعرائس-لبنان، جمعية الحولة، جمعية الكمنجاتي، مركز المعلومات العربي للفنون الشعبية، جمعية إنعاش المخيم الفلسطيني، الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية، مؤسسة غسان كنفاني الثقافية، المركز العربي الفلسطيني، المؤسسة الوطنية للرعاية الاجتماعية والتأهيل المهني، مؤسسة عبد المحسن القطان، نادي أهلي القدس، القصبية مسرح وسينماتك، مؤسسة المدى للتنمية المجتمعية من خلال الفنون، جمعية جاليري المحطة، عشتار لإنتاج وتدريب المسرح، مؤسسة روستروبوفيتش، جمعية مركز برج اللقلق المجتمعي، دار الطفل العربي-القدس، لجنة إعمار الخليل-الخليل، جمعية إنعاش الأسرة - البيرة، بلدية جنين - جنين، لجنة تأهيل المباني التاريخية والحضارية في نابلس، برنامج إعمار البلدة القديمة في القدس

- مؤسسة التعاون، حوش الفن الفلسطيني، مؤسسة الرؤيا الفلسطينية - القدس، مركز الفن الشعبي، مركز سبافورد الصحي للأطفال، مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، معهد إدوارد سعيد الوطني للموسيقى، الكنيسة الأسقفية في القدس والشرق الأوسط - المدرسة الأسقفية للموسيقى - ياماها، مركز خليل السكاكيني الثقافي، منتدى الفنانين الصغار.

التنمية المجتمعية

الزهراء - جمعية للنهوض بمكانة المرأة، مركز الديمقراطية وحقوق العاملين، جمعية الشباب العرب - بلدنا - حيفا، الجمعية من أجل الطفل، حركة النساء الديمقراطيات في إسرائيل، المؤسسة الأكاديمية - الناصرة، جمعية سدره - النقب، مستشفى الناصرة، جمعية الوفاق للإغاثة والتنمية، جمعية الوفاء الخيرية - غزة، جمعية أصدقاء تأهيل المعاقين بصريا، برنامج غزة للصحة النفسية، بلدية غزة - غزة، جمعية وصال للتنمية الصحية والمجتمعية، الجامعة الإسلامية - غزة، جمعية جباليا لتأهيل المعاقين - غزة، نادي شباب جباليا الرياضي، وزارة الزراعة، جمعية مؤسسة إنقاذ الطفل الفلسطيني، جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية- غزة، جمعية التدريب التنموي والتأهيل الأسري الفلسطيني، جمعية رعاية المعوقين بقطاع غزة، جمعية المعاقين حركيا - غزة، مؤسسة أبو جهاد الوزير لتأهيل المعاقين، جمعية النجدة الاجتماعية - لبنان، ورشة الموارد العربية، معهد الدراسات الفلسطينية، مركز نبيل بدران للأطفال المعاقين، المؤسسة الوطنية للرعاية الاجتماعية والتأهيل المهني، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني، جمعية المرأة الخيرية، الجامعة الأمريكية في بيروت، جمعية التأهيل المجتمعي، جمعية عمل تنموي بلا حدود - نبع، مؤسسة غسان كنفاني الثقافية، جمعية الرعاية الصحية، الاتحاد النسائي العربي الفلسطيني، الجمعية الأهلية للتأهيل المهني والخدمات الاجتماعية، جمعية المساعدات الشعبية للإغاثة والتنمية، جمعية المرأة الخيرية، جمعية الجالية الأفريقية، الضمير لرعاية الأسير وحقوق الإنسان، نادي الأنصار - القدس، جمعية مخيم العروب الخيرية، جامعة النجاح الوطنية - نابلس، خدمات العطاء لمساعدة المسنين، مستشفى المطلع - القدس، جمعية الكفيف، جمعية مركز برج اللقلق المجتمعي، جمعية منتدى المثقفين، جمعية الشبان المسيحية - القدس، اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية، جمعية مركز حواء للثقافة والفنون، لجنة إعمار الخليل - الخليل، مؤسسة الدراسات الفلسطينية، منظمة العمل الدولية، جمعية جنين الخيرية، بلدية جنين - جنين، جذور للإنماء الصحي والاجتماعي، مؤسسة قيادات - رام الله، مؤسسة محمد علي المحتسب وأولاده للأعمال الخيرية - مستشفى محمد علي المحتسب، مبرة بيت الرحمة الإسلامي للمسنين، مستشفى جمعية المقاصد الخيرية الإسلامية - القدس، وزارة الاقتصاد، بلدية نابلس، جمعية نور العين للمكفوفين وضعاف السمع، جمعية شباب البلدة القديمة - القدس، سلطة النقد الفلسطينية، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - البيرة، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - فرع جنين، جامعة فلسطين التقنية - خضوري، المؤسسة الفلسطينية للتعليم من أجل التوظيف، اتحاد المزارعين الفلسطينيين، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - بني نعيم، مستشفى جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - القدس، سلطة المياه الفلسطينية، الشباب الفلسطيني، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - طولكرم، جمعية البر والإصلاح الخيرية - عزون، مستشفى العيون، مستشفى مار يوسف، جمعية نجوم الأمل " لتمكين النساء

ذوات الإعاقة"، جمعية ترقوميا الخيرية، الغرفة التجارية الصناعية العربية - القدس، بلدية طولكرم - طولكرم، وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا)، المركز النسوي- مخيم شعفاط، المؤسسة الوطنية للرعاية الاجتماعية والتأهيل المهني، اتحاد جمعيات المزارعين الفلسطينيين، اتحاد لجان العمل الزراعي، جمعية المشروع الإنشائي العربي، مركز القدس للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان، مؤسسة الأميرة بسمة للأطفال المعاقين بالقدس، مؤسسة الدراسات الفلسطينية، اتحاد لجان العمل الصحي - غزة، الجمعية الوطنية لتأهيل المعوقين - غزة، جمعية الحق في الحياة - غزة، جمعية الخدمة العامة، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - غزة، جمعية أصدقاء الطفل، جمعية أطفالنا للضم - غزة، جمعية مبرة الرحمة للأطفال - غزة، معهد ادوارد سعيد الوطني للموسيقى.

المساعدات الإنسانية والطارئة

مؤسسة عبد المحسن القطان، جمعية آفاق جديدة، جمعية مؤسسة البيت الصامد، المركز العربي للتطوير الزراعي- غزة، جمعية مجموعة غزة للثقافة والتنمية، جمعية جباليا لتأهيل المعاقين - غزة، مركز العمل التنموي معا - غزة، جمعية نور المعرفة، جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية - غزة، جمعية الخدمة العامة، جمعية القرارة للتنمية الاجتماعية، الجمعية الإسلامية - رفح، جمعية مبرة الرحمة للأطفال - غزة، مؤسسة برامج التربية للطفولة المبكرة الفلسطينية، جمعية النجدة الاجتماعية - لبنان، المؤسسة الوطنية للرعاية الاجتماعية والتأهيل المهني، جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني لقطاع غزة، جمعية تطوير بيت لاهيا، جمعية دار الهدى لرعاية الأطفال، اتحاد الجمعيات الخيرية - الخليل، اتحاد الجمعيات الخيرية - القدس، اتحاد الجمعيات الخيرية - مناطق شمال الضفة الغربية، اتحاد لجان المرأة الفلسطينية، النادي الأرثوذكسي العربي الرياضي، جمعية إنعاش الأسرة.





لجنة التدقيق والامتثال



مجلس الادارة



لجنة البرامج والمشروعات



لجنة الجائزة



أسرة مؤسسة التعاون

مجلس الأمناء (2014-2011)

رئيس مجلس الأمناء: نبيل هاني القدومي، نواب الرئيس: رياض كمال، فيصل العلمي، مروان السايح. أمين السر: يوسف أسعد. رئيسة مجلس الإدارة: سوسن الفاهوم جعفر. أمين الصندوق: يوسف سامي العلمي. رؤساء فخريون: عبد المحسن القطان، سعيد خوري، منيب المصري. الأعضاء: أمجد الدويك، أنيس قاسم، بسام كنعان، بشر جرادة، تيسير بركات، جودت الشوا، حاتم الزعبي، خالد الكالوتي، خليل عثمان، رشيد الخالدي، رنا صادق، زينة جرادة، سامر خوري، سحر الهنيدي، سعد عبد الهادي، سمير عبد الهادي، سهيل صباغ، سوسن أصفري، صالح جلال، عبد الحلیم موحد، عبد العزيز الملا، عمر القطان، عمر الشوا، عمر عبد الهادي، لؤي خوري، مصطفى بيدس، ممدوح العكر، منذر الخالدي، منير الكالوتي، ندى الناشف، نورة الشوا، هاني الكالوتي، يوسف أبو خضرا.

مجلس الإدارة

(10 أعضاء)

سوسن الفاهوم جعفر، رئيسة مجلس الإدارة، أمجد الدويك، بسام كنعان، جودت الشوا، سعد عبد الهادي، صالح جلال، عبد العزيز الملا، لؤي خوري، ندى الناشف، يوسف العلمي.

لجنة الاستراتيجية والحاكمية

(8 أعضاء)

بشر جرادة، رئيس اللجنة، اسماعيل الزبري، أنيس قاسم، جمال أبو علي، خليل عثمان، راوية الشوا، صفوان المصري، منذر الخالدي.

لجنة العضوية

(6 أعضاء)

عمر القطان، رئيس اللجنة، عابدة السايح، عمر الشوا، هدى كتمتو، هاني الكالوتي، يوسف العلمي.

لجنة البرامج والمشروعات

(16 عضو)

ندى الناشف، رئيسة اللجنة، اسماعيل الزبري، جورج الطويل، خالد الكالوتي، خليل عثمان، رنا صادق، سمير جرّاد، سوسن أصفري، عبد العزيز الملا، عمر عبد الهادي، فؤاد بوارشي، كمالين شعث، ممدوح العكر، منذر الخالدي، وفاء اليسير، سوسن الفاهوم جعفر.

لجنة الجائزة

(6 أعضاء)

لؤي خوري، رئيس اللجنة، تيماء قعوار، جورج الطويل، خالد الكالوتي، عابدة السايح، هدى كتمتو.

لجنة المشاركة الشبابية

(11 عضو)

جودت الشوا، رئيس اللجنة، تيسير بركات، تيماء قعوار، سامر خوري، لؤي خوري، مازن المصري، مشعل أبو شخيدم، نورة الشوا، هاني الكالوتي، هدى كتمتو، يوسف العلمي.

لجنة الاستثمار

(11 عضو)

يوسف أبو خضرا، رئيس اللجنة، أمجد الدويك، بسام كنعان، عباس زعيتير، عبد العزيز الملا، عمر المصري، فواز غانم، محمد علي ياسين، مشعل أبو شخيدم، هاني الكالوتي، يوسف العلمي.

لجنة الإعلام

(6 أعضاء)

صالح الجلال رئيس اللجنة، رنا صادق، رندة سلطي هنيدي، سعد عبد الهادي، عابدة السايح، نورة الشوا.

لجنة تنمية الموارد

(12 عضو)

سمير عبد الهادي، رئيس اللجنة، اسماعيل الزبري، خالد سفري، رامي النمر، رندة سلطي الهنيدي، رياض كمال، سامر خوري، عبد الحلیم موحد، عدالت النقاش، مروان السايح، مصطفى بيدس، منير الكالوتي.

لجنة التدقيق والامتثال

(3 أعضاء)

منذر الخالدي، رئيس اللجنة، بسام كنعان، يوسف أسعد.

فريق عمل الأداء المؤسسي

(6 أعضاء)

فيصل العلمي، رئيس اللجنة، بسام كنعان، خليل عثمان، خليل هندي، صبري كنعان، هاشم الشوا.

فريق عمل المتحف

(17 عضو)

عمر القطان، رئيس اللجنة، تيماء قعوار، رامي النمر، رشيد الخالدي، رلى العلمي، زينة جرادة، سامر الخوري، سحر هنيدي، سوسن أصفري، سوسن الفاهوم جعفر، عمر الشوا، لؤي خوري، مروان السايح، ممدوح العكر، نورة الشوا، هدى كتمتو.

مجلس أمناء مؤسسة التعاون - لبنان

(7 أعضاء)

فيصل العلمي، الرئيس، غسان أبو ستة، رامي نمر، سمير جرار، فؤاد بوارشي، ندى الناشف، وفاء اليسير.

مجلس أمناء مؤسسة التعاون - المملكة المتحدة

(9 أعضاء)

ديفيد فريمان، الرئيس، البارونة تونج، جوليا الحلو، جون ماك هوغو، حنان العفيفي، كريستوفر إلياس، كلير شورت، منى العيسى، منى المحتسب.



فريق غزة	فريق عمان	فريق لبنان	مكتب رام الله	مكتب غزة	مكتب عمان	مكتب لبنان	مكتب القدس
هاشم هاشم	مأمون الجعبة	عوف عوض الله	أحمد حميدان	مكتبة غزة	مكتبة عمان	مكتب لبنان	مكتب القدس
هاني الكالوتي	محمد هديب	غسان شخشير	أحمد حميدان	حسام العارف	جمال حسامي	عادل سعدي	علاء سنان
هدى كتمتو	نبيل المؤقت	غسان عمارة	أسامة براهمة	درار أبي قطيش	جمال حسامي	محمد الجرو	علاء سنان
وائل كنعان	نور عنبتاوي	فايز داوود	أشرف عبد الرحمن	ديانا أبو علي	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
وائل الغلابيني	وفاء الدر	ليننا حرامي	أمل ترزي	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
وضاح برقواوي	مكتبة غزة	محمد دشت	أمل داود	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
وفاء اليسير	إياد بلعاوي	محمود اللولو	أمين جعيدي	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
وليد الكيالي	رنا أبو مغيصيب	محمود نزال	أنور أبو عماش	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
وليد حاج	ريهام العيلة	مصطفى عبيدي	حلا بزار	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
وهبة تماري	سمر البطروخ	مها صادر	حنين صالح	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
ياسر هاشم	عاطف الفصين	موسى زهرة	خالد جرار	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
يوسف الحسن	عبد الرحمن أبو ندى	مي أبو هشيش	دورس عواد	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
يوسف أبو خضرا	عبد العزيز ابو حصيرة	نجاد غنام	ديما ارشيد	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
يوسف أسعد	علاء الشرفا	نخلة القرع	رانيا مصرع	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
يوسف العلمي	فادي الهندي	نرمين بدارنة	ربي عودة	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
الأعضاء الفخريون	فريح النجار	نسرين طبنجة	رشا دار طاهر	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
باسل أمين عقل	فهمي أبو شعبان	هديل ماضي	رشا مصلىح	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
حنان عشراوي	محمد أبو رمضان	هيثم حموري	روان النتشة	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
سعاد الصباح	محمد الجرو	يوسف مشعل	سامر فرح	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
صبيح المصري	محمد المقيد	محمد حسنين	سمر عموري	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
الأعضاء الذين وافقهم المنية خلال سنة 2013	محمد حسنين	مها محيسن	سني علم	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
سعد عبد اللطيف	مها محيسن	هيثم العطار	صليبا شحادة	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد سعيد النابلسي	هيثم العطار	فريح النجار	طارق داوود	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
طاقم الجهاز التنفيذي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان	ظاهر قاسم	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
تقيدة الجرباوي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان	عائد المصري	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
المدير العام	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان	عبد الله أبو كشك	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
باهر زماميري	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان	عبير مصلىح	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مدير الدائرة المالية	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان	علاء الطرشان	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
خالد داوودي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان	علي شماسنة	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مدير دائرة العمليات	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان	عمار عمار	رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
البرامجية	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد نجا	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مدير الدائرة الإدارية	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
رنا الخطيب	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مدير دائرة البحث والتخطيط	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
شادية طوقان	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مدير المكتب الفني لبرنامج إعمار البلدة القديمة	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
عبد الناصر العالول	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مدير دائرة تنمية الموارد والاتصال	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فادي هندو	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
المدقق الداخلي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
جاك برسكيان	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مدير مشروع المتحف الفلسطيني	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
عمر الشوا	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
عمر عبد الهادي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
عمر مروان كمال	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
عمرو بن حلیم	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
غياث سختيان	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فادي ابو علي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فاطمة أبو غزالة	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فريد خليفة	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فهمي الحسيني	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فواز الزعبي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فواز غانم	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فؤاد الدجاني	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فؤاد بوارشي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فيصل رسول	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
فيصل العلمي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
كمالين شعث	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
كميل منصور	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
لؤي خوري	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
ليث المصري	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
ليننا الدويك	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
ماجدة مشلاوي اللبدي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مازن الخطيب	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مازن الدجاني	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مازن المصري	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد أبو عيسى	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد دهمش	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد علي ياسين	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد سعديه	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد صفوري	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
محمد ملحم	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مروان السايح	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مروان الشوا	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مشعل أبو شخيدم	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مصطفى بيدس	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
ممدوح العكر	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
منى حمامي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
منذر الخالدي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
منيب المصري	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
منير الكالوتي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
مهند كمال	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
نازك الحريري	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
نبيل الصراف	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
نبيل حماده	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
نبيل هاني القدومي	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
ندى الناشف	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
نورة الشوا	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان
هاشم الشوا	محمد أبو رمضان	محمد أبو رمضان		رنا عناني	جمال حسامي	محمد أبو رمضان	علاء سنان



أعضاء مؤسسة التعاون والجهاز التنفيذي في الضفة الغربية

عمر الشوا	رنا صادق	الجمعية العمومية
عمر عبد الهادي	رنا موحد	ابراهيم جلال
عمر مروان كمال	رندة سلطي الهندي	أحمد الحاطي
عمرو بن حلیم	رياض كمال	أهداف السويف
غياث سختيان	زهير عصفور	إسماعيل الزبري
فادي ابو علي	زيد زلاطيمو	أسامة هاشم
فاطمة أبو غزالة	زينه جردانة	أكرم الشخشير
فريد خليفة	سامر الخالدي	أمجد الدويك
فهمي الحسيني	سامر خوري	أنس الريماوي
فواز الزعبي	سبع كنعان	أنيس قاسم
فواز غانم	سحر الهندي	أيمن حجاي
فؤاد الدجاني	سعاد العامري	باسم هاشم
فؤاد بوارشي	سعد عبد الهادي	بسام كنعان
فيصل رسول	سعيد خوري	بشار عياش
فيصل العلمي	سلمان العباسي	بشار نحوي
كمالين شعث	سمير جراد	بشر جردانة
كميل منصور	سمير عاشور	بنك الاردن (شاكر فاخوري)
لؤي خوري	سمير عبد الهادي	تيسير بركات
ليث المصري	سهيل صباغ	تيماء قعوار
ليننا الدويك	سوسن الفاهوم جعفر	جمال أبو علي
ماجدة مشلاوي اللبدي	سوسن أصفري	جميل جاد الله
مازن الخطيب	صالح جلاذ	جواد خواجه
مازن الدجاني	صفوان المصري	جودت الشوا
مازن المصري	طارق سقا	جورج العبد
محمد أبو عيسى	طارق أسعد	جورج الطويل
محمد دهمش	طاهر كنعان	حاتم الزعبي
محمد علي ياسين	عابدة السايح	حامد جبر
محمد سعديه	عادل عفيفي	حسام خوري
محمد صفوري	عامر هاشم	خالد الكالوتي
محمد ملحم	عباس زعيتير	خالد الكيالي
مروان السايح	عباس عبد الجليل	خالد سفري
مروان الشوا	عبد الحلیم موحد	خلدون الطبري
مشعل أبو شخيدم	عبد الرحمن سميرين	خليل عثمان
مصطفى بيدس	عبد العزيز الملا	خليل هندي
ممدوح العكر	عبد القادر عسقلان	دار الهندسة (خليل الدرايش)
منى حمامي	عبد المحسن القطان	دينا بسيسو
منذر الخالدي	عبير عوده	دينا كالوتي
منيب المصري	عدالت النقاش	رؤى العلمي
منير الكالوتي	عدنان الصغير	رامي النمر
مهند كمال	عزام الشوا	رامي ملحمس
نازك الحريري	عزمي عبد الهادي	راوية الشوا
نبيل الصراف	عصام حباس	رائد كنعان
نبيل حماده	عصام دهمش	ربيع عطايا
نبيل هاني القدومي	علي الرضوان	رشيد الخالدي
ندى الناشف	علي حماد	رغدة النابلسي
نورة الشوا	عمر القطان	رمزي دلول
هاشم الشوا	عمر المصري	

نحن في مؤسسة التعاون نؤمن بأن تحقيق الاستدامة سيرفع من قدراتنا على أداء رسالتنا والمساهمة في تطور فلسطين والفلسطينيين. وهذا ينبع من إدراكنا بأن تحقيق الاستدامة على مستوى العمليات الداخلية يعتبر شرطاً ضرورياً لتحقيق الركائز الأخرى للاستدامة، حيث إنه يضمن التواصل والاستمرارية. وهذا صحيح بشكل خاص في الأرض الفلسطينية المحتلة حيث تكون الاستدامة والنمو عرضة للخطر بسبب ممارسات الاحتلال وعدد آخر من المخاطر.

المخاطر الأخرى التي تواجهها مؤسسة التعاون في سعيها نحو التميز في أداء الاستدامة تتمثل بتراجع قدرات المؤسسات الأهلية وحقيقة أن المجتمع المدني العربي يتسم عموماً بضعف الشفافية والمساءلة تجاه الأطراف المعنية.

أخيراً الجهود والمبادرات التي تدعم المؤسسات لتخفيف أثرها على البيئة تعتبر أمراً جديداً على الأرض الفلسطينية المحتلة، وهذا يعني أن تبني الاستدامة البيئية ليس بالمسعى السهل.

ورغم عدم استقرار الوضع الاجتماعي والسياسي، إلا أننا أحرزنا تقدماً كبيراً في عدة مجالات متصلة بالاستدامة ونحن ملتزمون بمواصلة عملنا الريادي والقيادي. وقد حددنا أولوياتنا الحالية باستخدام عملياتنا الداخلية وبخاصة تلك المتعلقة بإدخال نظم الإدارة الداخلية والتي تعزز الكفاءة وتطور بيئة العمل وترفع من مستوى الرضا لدى العاملين، وتقييم الأثر البيئي وتحسينه. يلخص الجدول التالي طريقتنا في التعامل مع الاستدامة حسب مجال الأداء:

نكرس اهتمامنا لرفع مستوى جهودنا لتقييم الأثر البيئي لمؤسسة التعاون وتخفيفه. وقد بدأنا بإدخال ممارسات للحد من استهلاك الطاقة وزيادة الاستثمار في المشاريع والمبادرات ذات الاستدامة البيئية. وتعمل وحدة الإدارة على تقييم شامل لأثر عمليات مؤسسة التعاون على البيئة وإدخال التغييرات اللازمة لتحسين هذا الأثر.

تمكننا مسوح قياس الرضا السنوية من تلقي التغذية الراجعة اللازمة من الشركاء والأطراف ذات العلاقة، وذلك من أجل المحافظة على أعلى مستويات ممكنة من المساءلة والمسؤولية تجاه كل من الشركاء المستفيدين النهائيين. ونعكف حالياً على مراجعة أدوات تقييم رضا المستفيدين النهائيين بحيث نحصل على نظرة داخلية أعمق حول تدخلاتنا.

مجال الأداء

الاقتصادي

المجتمع

العمل

حقوق الإنسان

الأثر البيئي

المنتجات

ومسؤولية العملاء

النهج

تنوع مصادر التمويل بالإضافة للتمويل الذاتي هما أحد أهم المؤشرات الرئيسية للاستدامة المالية في مؤسسة التعاون. وبناءً عليه فإن الجهاز المؤسسي والأعضاء المعنيين من الجهاز التنفيذي تبحث عن مسارات وتسعى لتنوع مصادر تمويل مؤسسة التعاون، وكذلك نسبة التمويل الذاتي للمؤسسة. لتعظيم الأثر نتابع الآثار الاقتصادية المباشرة لعملياتنا من خلال مواصلة جهود المتابعة والتقييم، بالإضافة إلى تقييم المبادرات ذات الاستدامة المالية.

تلتزم مؤسسة التعاون بإحداث أقصى أثر اجتماعي من خلال دفع العمليات الداخلية لأعلى قدر من الكفاءة والشفافية لتكون خالية من الفساد وتتسم بالنزاهة. ويكرس مجلس الإدارة والجهاز التنفيذي اهتمامهما على هذا النهج وعلى وضع آليات المتابعة والتقييم اللازمة لضمان تحقيقه. كما أن دائرة العمليات البرمجية ودائرة البحث والتخطيط تنفذ تدخلات ذات صلة من خلال إشراك متواصل للأطراف المعنية بمؤسسة التعاون بما في ذلك وحدات الحكومة المختصة وإطار المتابعة والتقييم الشامل. وقد حققنا نجاحات مميزة في هذا المجال ونخطط للمحافظة على التميز من خلال تحسين عمليات المتابعة والتقييم واليات اشراك الاطراف المعنية ذات العلاقة.

تعتبر جهود تنمية قدرات العاملين وما يرافقها من رزمة مزايا شاملة وعمليات التقييم السنوي ستمكننا من تعزيز الرأسمال البشري وإشراك العاملين على الدوام. ويشكل تحسين مستوى الرضا لدى العاملين من خلال تحسين بيئة العمل عموماً واحدة من الأولويات لمؤسسة التعاون. كما أننا ننوي تحسين نظام تقييم الأداء لتعزيز الصلة مع أهداف وغايات المؤسسة العامة، ويمكن تحقيقها من خلال ربط المؤشرات الرئيسية لأداء العاملين بتلك المؤشرات المطبقة على المؤسسة بالكامل.

لا تتسامح مؤسسة التعاون مع انتهاكات حقوق الإنسان وتلتزم بحماية حقوق الإنسان في كافة عملياتها، ومن خلال السياسات الواضحة بخصوص: التحرش الجنسي والتنوع الاجتماعي وعمالة الأطفال وعدم التمييز. وفي هذا السياق نواصل العمل مع المؤسسات الشريكة، التي تحصل على منح من مؤسسة التعاون، وذلك لمنع ارتكاب أي انتهاكات لحقوق الإنسان خلال عملياتها واجراءاتها.

نكرس اهتمامنا لرفع مستوى جهودنا لتقييم الأثر البيئي لمؤسسة التعاون وتخفيفه. وقد بدأنا بإدخال ممارسات للحد من استهلاك الطاقة وزيادة الاستثمار في المشاريع والمبادرات ذات الاستدامة البيئية. وتعمل وحدة الإدارة على تقييم شامل لأثر عمليات مؤسسة التعاون على البيئة وإدخال التغييرات اللازمة لتحسين هذا الأثر.

تمكننا مسوح قياس الرضا السنوية من تلقي التغذية الراجعة اللازمة من الشركاء والأطراف ذات العلاقة، وذلك من أجل المحافظة على أعلى مستويات ممكنة من المساءلة والمسؤولية تجاه كل من الشركاء المستفيدين النهائيين. ونعكف حالياً على مراجعة أدوات تقييم رضا المستفيدين النهائيين بحيث نحصل على نظرة داخلية أعمق حول تدخلاتنا.

مصفوفة الإفصاح عن مستويات الاستدامة

- يلخص الجدول التالي تحليلاً لوضع مؤسسة التعاون حسب دليل المبادرة العالمية لإعداد التقارير وبند المؤشرات GRIG3.1 وتوجيهاته
- تشير إلى أن المؤشر ليس له أهمية نسبية لمؤسسة التعاون.
- تشير إلى أن المؤشر له أهمية نسبية بالنسبة لمؤسسة التعاون.

وتتم إبراز نتائج مؤشرات الإفصاح حسب مستوى التقارير لكل مؤشر كما يلي:

- تقارير كاملة

يمكن الاطلاع على نهجنا في الإدارة في الصفحة (66)

- لا يوجد تقارير (تشير إلى أنها بالنسبة لمؤسسة التعاون معلومات سرية و/أو الحالات التي لا يكون هناك معلومات كافية متوفرة بخصوصها في الوقت الحالي وتلتزم بمعالجة هذا النقص في التقارير المستقبلية.
- تقارير جزئية (تشير إلى أنها بالنسبة لمؤسسة التعاون لا يمكن فيها رفع تقرير سوى عن جزء منها، و/أو الحالات التي تكون مؤسسة التعاون تجمع البيانات ذات الصلة بها وتعمل على إعداد تقرير عنها في المستقبل)
- تقارير كاملة

القسم الأول لمعايير الإفصاح : الإفصاحات المعيارية العامة				
1. الاستراتيجية والتحليل				
معلومات عن الوصف العام	الوصف	المنتجات والخدمات ذات الأهمية النسبية	القسم في التقرير / المرجع/الصفحة	الأثر
1.1	بيان الاستدامة الصادر عن متخذي القرار في المناصب العليا داخل المنشأة	●	ص 6-7	●
2.1	وصف التأثيرات الرئيسية والمخاطر والفرص	●	ص 24-37 ص 26	●
2. وصف المنشأة				
1.2	اسم المنشأة	●	ص 10-11	●
2.2	النشاطات الأساسية	●	ص 10-11	●
3.2	الهيكل التنظيمي للمنشأة بما فيه أقسامها الرئيسية وشركاتها العاملة والشركات التابعة لها ومشروعاتها المشتركة.	●	ص 10-11	●
4.2	موقع المقر الرئيسي للمنشأة	●	ص 10-11	●
5.2	عدد الدول التي تعمل بها المنشأة وأسماء الدول مع وصف للعمليات الرئيسية أو تلك التي تكون لها صلة بقضايا الاستدامة التي يغطيها التقرير	●	ص 10-11	●
6.2	طبيعة الملكية والشكل القانوني	●	ص 10-11	●
7.2	الجمهور المستهدف والأطراف المتأثرة: التي تعمل فيها المنشأة (وتشمل التصنيف الجغرافي والقطاعات التي تغطيها المنشأة وأنواع العملاء/ المستفيدين.)	●	ص 10-11	●
8.2	مجال عمل المنشأة التي ترفع التقرير	●	ص 10-11	●
9.2	التغيرات الجوهرية خلال فترة إعداد التقارير سواء في حجمها أو هيكلها أو ملكيتها	●	هذا تقريرنا الأول	●
10.2	الجوائز التي تم الحصول عليها خلال الفترة التي يغطيها التقارير	●	هذا تقريرنا الأول	●
3. ضوابط التقرير				
1.3	فترة إعداد التقارير (على سبيل المثال العام المالي /الميلادي) للبيانات المقدمة	●	ص 12	●
2.3	تاريخ أحدث التقارير السابقة (إن وجدت)	●	هذا تقريرنا الأول	●

9.4	●	●	الإجراءات التي تتخذها السلطة العليا بالمنشأة لتابعة أداء المنشأة من حيث مدى إدراكها وإدارتها للأداء الاقتصادي والبيئي والمجتمعي ، كما تشمل أيضا إدارة المخاطر والفرص ومدى التوافق والالتزام بالمعايير المتفق عليها دوليا وموافق العمل والمبادئ المقررة	ص 16-19	●
10.4	●	●	الإجراءات التي تتخذها السلطة العليا للمنشأة لتقييم أدائها لا سيما الأداء الاقتصادي والبيئي والمجتمعي	ص 16-18	●
11.4	●	●	شرح ما إذا قامت المنشأة بتناول المبادئ أو المناهج الاحترافية	ان مبدأنا هو تحقيق اثر ايجابي، لا يوجد قوانين احترازية ولكنها جزء من المتابعة والتقييم	●
12.4	●	●	المواثيق والمبادئ الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي يتم إعدادها خارجيا أو المبادرات التي تشارك فيها المنشأة أو تصدق عليها.	شهادة الايزو العالمية 9001 ص 52-54	●
13.4	●	●	العضوية في الجمعيات (مثل الجمعيات الصناعية) ومنشآت الدعم الوطنية/الدولية أو كلاهما	ص 22	●
14.4	●	●	قائمة بالأطراف المعنية التي تشركها المؤسسة في عملها	ص 20-21	●
15.4	●	●	أسس تعريف واختيار الأطراف المعنية التي يتم اشراكها	ص 20-21	●
16.4	●	●	المنهجيات الموضوعية لمشاركة الأطراف المعنية من ضمنها معدل تكرار المشاركة حسب نوع وجماعة الأطراف المعنية	ص 20-21	●
17.4	●	●	المواضيع والاهتمامات الرئيسية التي أثرت من خلال مشاركة الأطراف المعنية ومدى استجابة المنشأة لتلك القضايا والاهتمامات يشمل أيضا تناول ذلك عند إعداد التقارير	ص 20-21	●
القسم الثالث لمعايير الإفصاح: مؤشرات الأداء					
فعالية البرامج					
NGO1	●	●	عمليات إشراك مجموعات الأطراف المتأثرة في تصميم وتنفيذ ومتابعة وتقييم السياسات والبرامج	ص 44-45	●
NGO2	●	●	آليات التغذية الراجعة والشكاوى فيما يتعلق بالبرامج والسياسات ولتحديد التدابير التي سيتم اتخاذها ردا على خرق السياسات	ص 44-45	●
NGO3	●	●	نظام متابعة وتقييم البرامج والتعلم (بما في ذلك قياس مدى فعالية البرامج وأثرها) التغييرات الناتجة على البرامج وكيفية الحديث عنها	ص 44-45	●
NGO4	●	●	تدابير دمج النوع الاجتماعي والتنوع في تصميم البرامج وتنفيذها متابعتها وتقييمها ودورة التعلم	ص 45	●
NGO5	●	●	عملية صياغة ونقل وتنفيذ وتغيير مواقف المناصرة وحملات التوعية الجماهيرية	ص 45	●
NGO6	●	●	العمليات الواجب أخذها بالحسبان والتنسيق مع نشاطات الأطراف الفاعلة الأخرى	ص 44-45	●
الاقتصاد					
NGO7	●	●	تخصيص الموارد	ص 48	●
NGO8	●	●	مصادر التمويل حسب الفئة وأكبر خمس ممولين والقيمة النقدية لمساهماتهم	ص 48	●

3.3	●	●	دورة إعداد التقارير (سنويا أو كل عامين)	ص 12	●
4.3	●	●	نقطة الاتصال المتعلقة بالتساؤلات المثارة عن التقرير أو محتوياته	د. تقيدة الجرباوي مدير عام مؤسسة التعاون Jarbawit@welfare.org	●
5.3	●	●	عملية تحديد محتوى التقرير	ص 12	●
6.3	●	●	حدود التقرير (مثل البلدان والأقسام والجهات التابعة والخدمات المؤجرة والمشروعات المشتركة والموولين)	ص 12	●
7.3	●	●	تحديد أي قيود على نطاق إعداد التقرير أو حدوده	ص 12	●
8.3	●	●	وضع الأساس لإعداد التقارير عن المشروعات المشتركة والجهات التابعة والخدمات المؤجرة والعمليات الخارجية والكيانات الأخرى التي يمكن أن تؤثر بشكل فعال في إمكانية المقارنة بين الفترات وبعضها أو بين المنشآت وبعضها أو كلاهما.	ص 12	●
9.3	●	●	أساليب قياس البيانات وقواعد الحسابات من بينها الافتراضات والأساليب المقررة للتقييمات المطبقة على جمع مؤشرات التقرير وبياناته.	ص 12	●
10.3	●	●	شرح الأثر الناتج عن إعادة إعداد البيانات الواردة بالتقارير السابقة، وأسباب تلك الإعادة على سبيل المثال : (الاندماجات/ الاستحواذات وتعديل الأساس القائم على الأعوام/ الفترات وطبيعة الأعمال ومناهج القياس).	هذا هو تقريرنا الأول	●
11.3	●	●	التعديلات ذات الأهمية المدخلة خلال فترات إعداد التقارير السابقة من حيث نطاق التقرير أو حدوده أو طرق القياس المطبقة عليه.	هذا هو تقريرنا الأول	●
12.3	●	●	الجدول المحدد لموقع عناصر الإفصاح القياسية في هذا التقرير	هذا الجدول	●
13.3	●	●	السياسة والممارسة الحالية فيما يخص طلب توكيد خارجي للتقرير،	سيتم إدراجها في التقارير المستقبلية	●
الحاكمية					
1.4	●	●	هيكل حاكمية المنشأة والذي يشكل اللجان التابعة لأعلى سلطة بالمنشأة والتي تتولى مسؤولية مهام محددة مثل وضع الاستراتيجيات أو صياغة الرؤية العامة للمنشآت.	ص 16-19	●
2.4	●	●	الإشارة إلى إذا ما كان رئيس أعلى سلطة بالمنشأة هو نفسه المسؤول التنفيذي	ص 16-19	●
3.4	●	●	بالنسبة للمنشآت التي لديها هيكل منفصل وكبير تحديد عدد ونوع الأعضاء المستقلين وغير التنفيذيين لدى أعلى سلطة بالمنشأة.	ص 16-19	●
4.4	●	●	آليات الأطراف المعنية والموظفين لتقديم التوصيات والتوجيهات لأعلى سلطة بالمنشأة	ص 16-19	●
5.4	●	●	الربط بين مكافآت أعضاء السلطة العليا بالمنشأة وكبار المديرين والتنفيذيين (من ضمنها إجراءات المغادرة) أداء المنشأة (ويشمل الأداء المجتمعي والبيئي).	لا يحصل أعضاء المجلس على أتعاب أو مكافآت	●
6.4	●	●	العمليات المتعلقة بالسلطة العليا للمنشأة لضمان تجنب تعارض المصالح	ص 18	●
7.4	●	●	عملية تحديد تركيب ومؤهلات وخبرات أعضاء السلطة العليا للمنشأة ولجانها وخبراتهم لتوجيه استراتيجية المنشأة فيما يتعلق بالقضايا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	ص 16-19	●
8.4	●	●	البيانات التي يتم إعدادها داخليا فيما يخص رسالة المنشأة أو قيمها وموافق العمل بها ومبادئها المعنية بالأداء الاقتصادي والبيئي والمجتمعي وموقفها من التنفيذ.	ص 10-11	●

المياه			
EN8	كمية المياه المسحوبة حسب المصدر	●	ص 54
EN9	مصادر المياه التي تتأثر بشكل بالغ بعمليات سحب المياه.	●	لا يوجد سحب كبير للمياه
EN10	نسبة وإجمالي حجم المياه التي يتم إعادة تدويرها واستخدامها	●	لا يوجد سحب كبير للمياه
التنوع الحيوي			
EN11	موقع ومساحة الأرض المملوكة أو المؤجرة التي تدار في أو تكون متاخمة للمناطق المحمية أو مناطق التنوع الحيوي عالية القيمة خارج المناطق المحمية	●	لا تعمل قرب أي مناطق تنوع حيوي
EN12	وصف الآثار الهامة للنشاطات والمنتجات والخدمات المتعلقة بالتنوع الحيوي في المناطق المحمية والمناطق ذات التنوع الحيوي المرتفع	●	لا تعمل قرب أي مناطق تنوع حيوي
EN13	المحميات الطبيعية التي يتم استعادتها أو الحفاظ عليها	●	لا تعمل قرب أي مناطق تنوع حيوي
EN14	الاستراتيجيات والإجراءات الحالية والخطط المستقبلية التي قد تؤثر على التنوع البيولوجي.	●	لا تعمل قرب أي مناطق تنوع حيوي
EN15	عدد السلالات المتضمنة في القوائم التي حددها الاتحاد الدولي للحفاظ على الطبيعة وحماية الموارد الطبيعي، بالإضافة إلى عدد السلالات في المحميات داخل المناطق التي تتأثر بعمل المنشأة وبمستوى مواجهة مخاطر الانقراض.	●	لا تعمل قرب أي مناطق تنوع حيوي
الانبعاثات والنفايات السائلة والمخلفات			
EN16	حجم الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة لغازات الاحتباس الحراري حسب الوزن	●	عملياتنا لا تستهلك طاقة كثيرة
EN17	حجم الانبعاثات الغير مباشرة لغازات الانبعاث الحراري ذات الصلة حسب الوزن	●	عملياتنا لا تستهلك طاقة كثيرة
EN18	المبادرات الرامية للحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وما تم تنفيذه منها	●	عملياتنا لا تستهلك طاقة كثيرة
EN19	انبعاث المواد التي تساهم في تآكل طبقة الأوزون حسب الوزن	●	عملياتنا لا تستهلك طاقة كثيرة
EN20	غاز النيتروجين والكبريت وغيرها من انبعاثات الهواء الضارة من حيث النوع والوزن	●	عملياتنا لا تستهلك طاقة كثيرة
EN21	كمية المياه التي يتم تقيفها من حيث الجودة والمكان	●	لا يتم التخلص من كميات كبيرة من الماء
EN22	إجمالي حجم المخلفات من حيث نوعها وطرق التخلص منها.	●	لا تنتج كميات كبيرة من الماء
EN23	حجم وكمية التسريبات المؤثرة	●	عملياتنا لا تعمل بالحضر ولا يوجد لدينا تسريبات
EN24	وزن المخلفات التي يتم نقلها أو استيرادها أو تصديرها أو معالجتها والتي تصنف وفقا لملاحق اتفاقية بازل الأول والثاني والثالث والرابع على أنها شديدة الخطورة بالإضافة إلى نسبة المخلفات المنقولة التي يتم شحنها دولياً.	●	لا تنتج نفايات خطيرة
EN25	تحديد حجم ونوع الحماية وقيمة التنوع البيولوجي للكائنات المائية وأيضاً للمحميات المتأثرة بالمنشآت التي تقوم بتصريف المياه والسيول.	●	لا تعمل قرب محميات طبيعية
المنتجات والخدمات			
EN26	المبادرات الرامية إلى تخفيف حدة الآثار البيئية للمنتجات والخدمات وتحديد مدى تحقيق ذلك	●	ص 54
EN27	نسبة المنتجات المباعة وما يتعلق بها من مواد التعبئة المطلوبة من حيث التصنيف	●	لا نقدم منتجات
الامتثال البيئي			
EN28	القيمة النقدية للغرامات الهامة وإجمالي عدد العقوبات غير المالية بسبب عدم الإذعان للقوانين واللوائح البيئية	●	لا يوجد

EC1	القيم الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة وتشمل الإيرادات وتكاليف التشغيل ومكافآت الموظفين والتبرعات وغيرها من الاستثمارات الاجتماعية والأرباح المحتجزة والمدفوعات المقدمة لأصحاب رؤوس الأموال والحكومات .	●	ص 56-57
EC2	النتائج المالية وغيرها من المخاطر والفرص المتعلقة بأنشطة المنشأة في ظل التغيرات المناخية.	●	العمليات لا تتأثر بالمناخ
EC3	تغطية التزامات برامج المزايا الخاصة بالمنشأة	●	ص 51 ص 56-57
EC4	المساعدات المالية الهامة التي تقدمها الحكومة	●	لا يوجد
وجود السوق			
EC5	نطاق معدلات معايير مستويات الأجور مقارنة بالحد الأدنى للأجور على في مناطق العمليات الرئيسية	●	ملتزمون بالحد الأدنى للأجور في كل دولة لنا فيها عمليات ص 50-52
EC6	السياسات والممارسات ونسب الإنفاق على الموردين المحليين في مواقع العمليات الكبرى	●	نحن نفضل الموردين المحليين ص 53
EC7	إجراءات التوظيف المحلي ونسبة موظفي الإدارة العليا الذين يتم توظيفهم من المجتمع المحلي في أماكن العمليات الهامة للمنشأة	●	نظراً للوضع الجغرافي فإن معظم المدراء والعاملين المحليين ص 50-52
الآثار الاقتصادية غير المباشرة			
EC8	تتمية وأثر الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المقدمة أساساً لمنفعة الجمهور من خلال المشاركة التجارية أو النوعية أو الخيرية	●	ص 24-37
EC9	فهم ووصف الآثار الاقتصادية غير المباشرة بما في ذلك مدى التأثير	●	نقوم بذلك كلما كان ذلك ممكناً وقابل للتطبيق للمشاريع والبرامج ص 24-37
الأداء البيئي			
المواد			
EN1	المواد المستخدمة من حيث الوزن أو الحجم	●	لا نحتاج مواد كثيرة/ كمية الورق قليلة
EN2	نسبة المواد المستخدمة والتي أعيد تدويرها لتتحول مواد مدخلة	●	لا نحتاج مواد كثيرة
الطاقة			
EN3	الاستهلاك المباشر للطاقة من المصادر الرئيسية للطاقة	●	لا يوجد استخدام كثيف للطاقة، ذكرت كمية الوقود المستهلكة
EN4	الاستهلاك غير المباشر للطاقة من المصادر الرئيسية للطاقة	●	لا يوجد استهلاك مكثف للموارد، استهلاك أقل في 2 مكاتب
EN5	الطاقة التي تم توفيرها نتيجة للتطورات التي طرأت على الكفاءة ووسائل الترشيد.	●	البيانات لا تزال غير مجموعة
EN6	مبادرات توفير منتجات وخدمات توفر باستهلاك الطاقة أو تعتمد على الطاقة المتجددة وتخفيض متطلبات الطاقة كنتيجة لتلك المبادرات	●	لا نقدم منتجات، وخدماتنا لا تحتاج طاقة
EN7	المبادرات التي تهدف الي تقليل الاستهلاك الغير مباشر للطاقة والنتائج المحققة.	●	الاستهلاك تم تخفيضه، ولكن لا يوجد تجميع للبيانات ص 54-55

●	ص 52-53	●	نسبة الممولين والمتعاقدين الذي يقومون بتناول حقوق الإنسان والإجراءات المتخذة	HR2
●	ص 52	●	إجمالي عدد الساعات التي يستغرقها تدريب الموظفين على السياسات والإجراءات المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات وتشمل أيضا نسبة الموظفين المدربين على ذلك.	HR3
عدم التمييز				
●	لا يوجد	●	إجمالي عدد حالات التمييز والإجراءات المتخذة حيالها	HR4
حرية التعبير والتفاوض الجماعي				
●	العمل لدينا غير مركز	●	العمليات المحددة التي قد يتعرض خلالها الحق في ممارسة حرية الرأي والتفاوض الجماعي لخطر كبير، والإجراءات المتخذة لدعم هذه الحقوق.	HR5
عمالة الأطفال				
●	نحن ملتزمون بقوانين القضاء على عمالة الطفل	●	العمليات التي تنطوي على مخاطر بالغة لقضية عمالة الأطفال والإجراءات المتخذة للمساهمة في القضاء على عمالة الأطفال.	HR6
العمالة القسرية والجبرية				
●	لا يوجد أي اجبار لعمالة جبرية	●	العمليات التي تنطوي على مخاطر بالغة لقضية العمالة القسرية والجبرية والإجراءات المتخذة للمساهمة في القضاء عليها	HR7
الممارسات الأمنية				
●	رجال الحراسة لا يتعاملون مع المستفيدين	●	نسبة موظفي الأمن المدربين وفقا لسياسات المنشأة وإجراءاتها فيما يتعلق بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بعمليات المنشأة	HR8
احترام حقوق المواطنين الأصليين				
●	لا وجود لها	●	إجمالي عدد حوادث الانتهاكات لحقوق المواطنين الأصليين والإجراءات المتخذة حيالها	HR9
●	ص 44-45	●	نسبة وعدد العمليات التي خضعت لمراجعات تقييم حقوق الإنسان و / أو عمليات تقييم الأثر	HR10
●	لا وجود لها	●	عدد الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان التي رفعت وتم التعامل معها ومعالجتها من خلال نظم الشكاوى الرسمية	HR 11
اجتماعياً: المجتمع				
المجتمع				
●	ص 44-45	●	طبيعة ومفهوم وفعالية البرامج و الممارسات التي تعمل على تقييم تأثيرات عمل المنشأة وإدارتها على المجتمعات بحيث تشمل آثار دخول المنشأة إلى المجتمع ومرورا بعملياتها في ذلك المجتمع وانتهاءً بالخروج منه.	SO1
●	ص 44-45	●	نسبة العمليات الخاضعة لإشراك المجتمع المحلي وتقييم الأثر وبرامج التنمية	SO1 G3.1
●	عملنا يهدف لتعزيز المجتمعات وليس العكس	●	العمليات التي لها اثر سلبي كبير فعلي او محتمل على المجتمعات المحلية	SO9
●	عملنا يهدف لتعزيز المجتمعات وليس العكس	●	تدابير الوقاية والتخفيف التي تبقت في العمليات ذات اثر سلبي كبير فعلي او محتمل على المجتمعات المحلية	SO10
الفساد				
●	ص 20-21	●	نسبة وإجمالي عدد وحدات الأعمال التي يتم تحليلها لتحديد المخاطر المرتبطة بحالات الفساد.	SO2
●	ص 50	●	نسبة الموظفين المدربين وفقا لإجراءات المنشأة وسياساتها الرامية إلى مواجهة الفساد	SO3
●	ص 52	●	الإجراءات المتخذة حيال حالات الفساد والتي تشمل المتطوعين وهيئات الحكم	SO4
السياسة العامة				
●	ص 45	●	المواقف السياسية العامة والمشاركة في وضع السياسات والضغط	SO5
●	لا يوجد	●	قيمة المساهمات المالية والعينية للأحزاب السياسية والسياسيين والمؤسسات ذات الصلة	SO6
السلوك المناهض للتنافسية				
●	لا ننافس ولكن شركاء مع مؤسسات أخرى	●	إجمالي عدد الإجراءات القانونية للسياسات المناهضة للتنافسية والممارسات الاحتكارية ونتائج تلك الإجراءات.	SO7

النقل				
●		●	الأثار البيئية المهمة لنقل المنتجات والبضائع والمواد المستخدمة في العمليات التي تقوم بها المنشأة وأيضا عمليات نقل العمال.	EN29
بشكل عام				
●		●	إجمالي نفقات حماية البيئة واستثماراتها من حيث النوع	EN30
لا يوجد مواد وبالتالي ممارسة الاتفاق غير مهم				
الأداء المجتمعي: الممارسات العمالية والعمل اللائق				
التوظيف				
●	ص 50-51	●	إجمالي القوى العاملة من حيث نوع التوظيف وعقود العمل والمنطقة	LA1
●	معدل الدوران تبعاً للعمر سيتم الإشارة لها وتجميعها في 2015 ص 51	●	إجمالي عدد ومعدلات الموظفين الذين يتركون العمل من حيث الفئة العمرية والنوع والمنطقة	LA2
●	ص 52	●	المزايا الممنوحة للموظفين العاملين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين العاملين بدوام جزئي أو مؤقت في العمليات الأساسية للمنشأة	LA3
علاقات الإدارة والعمال				
●	ص 50-52	●	آلية ردود فعل الموظفين على الشكاوي وحلولها	NGO9
●	لا يوجد أي ارتباط للعمال في مجال عملنا	●	نسبة الموظفين الذين تشملهم اتفاقيات تفاوض جماعية	LA4
●	ص 50	●	الحد الأدنى لمدة الإطارات بخصوص التغييرات التشغيلية الهامة وما إذا كانت قد تم ذكرها في الاتفاقيات الجماعية.	LA5
السلامة والصحة المهنية				
●	عملنا لا يوجد فيه خطر على السلامة	●	نسبة إجمالي قوة العمل الممثلة في اللجان الرسمية المشتركة لإدارة صحة وسلامة العامل والتي تساعد في مراقبة وتقديم النصح فيما يتعلق ببرامج السلامة والصحة المهنية.	LA6
●	لا يوجد. ص 52	●	معدلات الإصابات والأمراض والغيابات المتكررة بدون إذن مسبق وعدد حوادث العمل في كل منطقة.	LA7
●	لا يوجد وفي المستقبل توجه نحو الارشاد في الصحة العقلية	●	التعليم والتدريب والإرشاد والوقاية وبرامج التحكم في المخاطر لدعم الموظفين وعائلاتهم وأفراد المجتمع حول الأمراض الخطيرة	LA8
●	القوى العاملة ليست نقابية	●	الموضوعات المتعلقة بالصحة والسلامة والتي تم تناولها في اتفاقيات رسمية مع الاتحادات العمالية.	LA9
التدريب والتعليم				
●	ص 52	●	معدل ساعات التدريب كل عام لكل موظف لكل فئة وظيفية بما يشمل المتطوعين	LA10
●	ص 52	●	برامج إدارة المهارات والتعليم المستمر والذي يدعم قدرة الموظفين على العمل ويساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بتقاعدهم.	LA11
●	ص 51	●	نسبة العمال الذي يحصلون على تقييمات منتظمة لأدائهم وأعمالهم ومدى تطورهم.	LA12
التنوع وتكافؤ الفرص				
●	ص 16-18	●	تكوين الهيئات الحاكمة وتصنيف كل موظف حسب الفئة الخاصة به وفقا للنوع والفئة العمرية وعضوية مجموعات الأقلية وغيرها من مؤشرات التنوع.	LA13
●	الرواتب لا تختلف تبعاً للجنس	●	معدل الرواتب الأساسية للرجال بالمقارنة بالنساء في نفس الوظيفة لكل درجة وظيفية	LA14
●	ص 52	●	العودة إلى العمل ومعدلات البقاء بعد اجازة الابوين، حسب النوع.	LA15
التنوع وحقوق الانسان				
التنوع وتكافؤ الفرص				
●	ص 53	●	نسبة وإجمالي عدد الاتفاقيات الاستثمارية التي تشمل البنود الخاصة بحقوق الإنسان أو تلك التي تتناول تصنيف حقوق الإنسان	HR1



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Welfare Association** has presented its report "Three Decades of Philanthropy for Palestine, 2013" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 31 March 2014

Ásthildur Hjaltadóttir

Ásthildur Hjaltadóttir
Director Services
Global Reporting Initiative

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 19 March 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.



الامتثال				
●	لا يوجد	●	القيمة المالية للفرامات وعدد العقوبات غير المالية نتيجة عم التوافق مع القوانين واللوائح	SO8
اجتماعياً: مسؤولية المنتج				
صحة المستفيد وسلامته				
●	لا نقدم منتجات تؤثر على صحة وسلامة المستفيد	●	مراحل دورة الحياة التي يتم خلالها تقييم آثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة وذلك لتطويرها بالإضافة إلى نسبة تصنيفات المنتجات والخدمات التي تشملها تلك الإجراءات.	PR1
●	لا نقدم منتجات تؤثر على صحة وسلامة المستفيد	●	إجمالي عدد حالات عدم التوافق مع القواعد والدلائل الاختيارية الخاصة بالآثار المتعلقة بالصحة والسلامة للمنتجات والخدمات من خلال نوع النتائج خلال دورة الحياة	PR2
العلامات التجارية للمنتجات والخدمات				
●	نحن لا نقدم منتجات، وذلك لا ينطبق علينا	●	نوع المعلومات الخاصة بالمنتجات والخدمات والتي تتطلبها تلك الإجراءات ونسبة المنتجات والخدمات التي ينبغي تقديم المعلومات عنها.	PR3
●	نحن لا نقدم منتجات، وذلك لا ينطبق علينا	●	إجمالي عدد حالات عدم التوافق مع القواعد والدلائل الاختيارية الخاصة بالمعلومات وبيانات البيانات للمنتج والخدمة من خلال نوعية النتائج.	PR4
●	ص 45	●	الممارسات المتعلقة بتلبية احتياجات العميل وتشمل نتائج الإحصائيات التي تقيس مدى رضا المستفيد.	PR5
وسائل التسويق				
●	لا يوجد	●	برامج الخضوع للقوانين والمعايير واللوائح المتعلقة بوسائل التسويق وتشمل الإعلان والترويج والرعاية	PR6
●	لا يوجد	●	إجمالي عدد حالات عدم التوافق مع القواعد والدلائل الاختيارية الخاصة باتصالات التسويق شاملة الإعلان والترويج والرعاية من خلال نوعية النتائج.	PR7
خصوصية المستفيد				
●	لا نتعامل مع قواعد بيانات كبيرة وسرية للمستفيد	●	إجمالي عدد الشكاوى المثبتة الخاصة بخرق خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل.	PR8
الامتثال				
●	لا نتعامل مع قواعد بيانات كبيرة وسرية للمستفيد	●	القيمة النقدية للفرامات الكبيرة لعدم الالتزام بالقوانين واللوائح الخاصة بتوريد المنتجات والخدمات واستخدامها.	PR9

نمكُن الفرد لينمو المجتمع
عطاءً مستمر...