

وصف وظيفي
الدائرة: إدارة البرامج
المسمى الوظيفي: استشاري تطوير برامج
الموقع: فلسطين – رام الله او عمان
المسؤول المباشر: مدير العمليات
ملخص الوظيفة: تعمل التعاون مع شركائها على تطوير عدد من المبادرات والبرامج التنموية والإغاثية في مجالات مختلفة بما يشمل العمل في القطاع الصحي ضمن برنامج " الصحة أولا" على تطوير مبادرة العيادات الطبية المتنقلة ومبادرة إعادة بناء خدمات التأهيل لمبتوري الأطراف في غزة إلى جانب مبادرات وبرامج أخرى. من المتوقع أن تكون مهام مسؤول تطوير البرامج ضمن هذه الوظيفة العمل بإشراف من إدارة العمليات البرمجية على تحويل هذه المبادرات الى برامج تنفيذية متكاملة من خلال تحويل الإطار الاستراتيجي العام للمبادرة إلى مشاريع فرعية ووضع خطط تنفيذية وموازنات لها مع تطوير وثائق لتلك المشاريع مناسبة لاجتذاب التمويل للمبادرة ، كما تشمل مهام الوظيفة بناء الشراكات مع الجهات ذات العلاقة والمتابعة مع الشركاء والفريق الميداني لتحقيق مؤشرات الأداء . المهام والمسؤوليات الرئيسية: 1. التخطيط والتطوير التنفيذي - تطوير الإطار العام لمبادرة " إعادة بناء خدمات التأهيل لمبتوري الأطراف في غزة " بمكوناته المختلفة إلى مشاريع وخطط تنفيذية تشمل الأهداف، الأنشطة، الموازنات، والجداول الزمنية. - إعداد إطار منطقي وبرنامج زمني تفصيلي (Implementation Framework & Gantt Chart) لتسلسل التنفيذ على المدى القصير، المتوسط، والطويل استنادا إلى الإطار العام . - تحديد أولويات التنفيذ ومصفوفة المخاطر، وتحديثها حسب التغيرات الميدانية. - تطوير مقترحات مشاريع خاصة بمكونات المبادرة والمشاريع والخطط التنفيذية التي تم تطويرها 2. الإشراف الفني - المتابعة مع الفريق البرمجي الميداني لتقييم قدرات الشركاء وبناء الشراكات التنفيذية - إدارة فرق المتابعة المحلية (ميدانية وفنية) الخاص بالمبادرة وتوزيع المهام لضمان سرعة الإنجاز وجودة التنفيذ. - متابعة تالمكونات الفرعية للمبادرة (الخدمات، الكوادر، التقنيات، التمويل، المعلومات، الحوكمة) وضمان تكاملها ضمن رؤية المبادرة الموحدة. - التنسيق مع الجهات الرسمية ومنظومه الفاعلين في القطاع المستهدف لضمان التكامل والتعاون. - المشاركة في متابعة تنفيذ وتطوير مبادرات صحية أخرى يتم تنفيذها بما يشمل العيادات الطبية المتنقلة. 3. إدارة الشراكات والتنسيق متعدد المستويات - تمثيل المبادرة أمام الشركاء الدوليين والجهات المانحة بحسب ما يطلب منه. - إدارة التنسيق مع وزارة الصحة الفلسطينية ووحدها الفنية. - إنشاء لجان فنية متخصصة لمحاورة المبادرة المختلفة وبحسب ما تقتضيه خطة العمل.

- تسهيل التعاون مع المؤسسات الأكاديمية الإقليمية لتدريب الكوادر وإتطوير برامج اعتماد مهني وبما يتناسب مع المحور ذو العلاقة ضمن الإطار العام

4. إدارة المتابعة والتقييم والتقارير

- تطوير نظام متابعة وتقييم (M&E Framework) يشمل مؤشرات أداء رئيسية لكل محور.
- متابعة مؤشرات الأداء ذات العلاقة بالأثر مثل عدد المستفيدين وجودة الخدمات ونسب التغطية.
- إعداد تقارير دورية (شهرية/ربع سنوية/سنوية) باللغتين العربية والإنجليزية للجهات المانحة والشركاء.
- استخدام أدوات التحليل البياني (Dashboards) لتوثيق الإنجاز وإبراز أثر البرنامج على المستفيدين.

5. الحوكمة والتمويل

- المساهمة في تطوير فكرة تأسيس وإدارة صندوق تمويل التأهيل (Rehabilitation Care Fund) مع إعداد الخطط التشغيلية وآليات الحوكمة.
- متابعة تنفيذ الأنشطة الممولة وضمان الالتزام بمعايير الشفافية والمساءلة.
- تطوير مقترحات مشاريع جديدة لتمويل مراحل المبادرة المستقبلية.

6. بناء القدرات والتعلم المؤسسي

- توجيه أنشطة التدريب وبناء القدرات للعاملين في مراكز التأهيل بالتنسيق مع الفريق الميداني والشركاء.
- تطوير نظام توثيق وتعلم داخلي يربط الدروس المستفادة بالقرارات المستقبلية.
- تنسيق التعاون مع الجامعات المحلية والإقليمية لتطوير الكوادر المتخصصة.

العلاقات الوظيفية:

- عمودياً: مع مدير العمليات

المؤهلات والخبرات والمهارات المطلوبة:

- درجة الماجستير في إدارة المشاريع، التنمية، الصحة العامة، أو مجال ذي صلة.
- خبرة لا تقل عن 10 سنوات في إدارة برامج إنسانية أو صحية، منها 5 سنوات في مناصب إشرافية.
- خبرة مثبتة في تحويل المبادرات الاستراتيجية إلى برامج تنفيذية قابلة للقياس.
- معرفة متقدمة في إدارة الشراكات متعددة الأطراف (مع الحكومات والمنظمات الدولية).
- خبرة في تطوير وتنفيذ أنظمة المتابعة والتقييم ومؤشرات الأداء.
- إجادة تامة للغتين العربية والإنجليزية (كتابة ومحادثة).
- قدرة عالية على العمل في بيئات معقدة وضاغطة وتحت ظروف إنسانية صعبة.

مؤشرات الأداء الرئيسية: (KPIs).

- عدد المستفيدين من خدمات التأهيل المحقق فعلياً مقارنة بالأهداف المستهدفة
- جودة الخدمات المقدمة كما يقيسها تقييم المستفيدين أو الجهات المعنية
- عدد الشراكات الفعالة مع المؤسسات الوطنية والدولية وعدد المشاريع المشتركة المنفذة
- التزام البرنامج بالجدول الزمني والتسليمات الميدانية لكل مرحلة

- عدد مقترحات المشاريع التي تم تطويرها ضمن المبادرة لاجتذاب التمويل.
- عدد التقارير الدورية المقدمة للجهات المانحة والشركاء في الوقت المحدد وبجودة عالية
- نسبة الأنشطة التدريبية المنفذة وتأثيرها على تطوير قدرات الطاقم